

Antecedentes

Cada vez hay un mayor número de personas de todas las edades que utilizan teléfonos y dispositivos inalámbricos para comunicarse, recopilar información y entretenerse – en todo tipo de lugares. Conforme se introducen nuevas tecnologías inalámbricas, así también hay formas nuevas y extensas de obtener información y entretenerse mediante un teléfono o dispositivo inalámbrico.

Con los beneficios de la tecnología inalámbrica vienen aunados daños potenciales: el mayor uso de teléfonos y dispositivos inalámbricos por niños que les da la oportunidad de tener acceso a material para adultos que puede ser inadecuado para ellos.

Control del Acceso al Material para Adultos

El material para adultos está disponible de diversas fuentes, incluyendo revistas, la televisión, películas, canciones, teléfonos, sistemas de juego y el Internet.

Los padres y las personas al cuidado de los niños que estén preocupados porque estos tienen acceso a material inapropiado por el teléfono y dispositivos inalámbricos deberían saber más sobre el tipo de material disponible y cómo limitar su acceso.

Las operadoras de telefonía celular pueden usar en forma voluntaria recomendaciones para clasificar el material que proporcionan a través de celulares. (Consulte la Guía para la Industria Inalámbrica, en la página 3).

Qué Necesita Saber

Conozca el tipo de material al que tienen acceso los niños a través de sus teléfonos celulares. Los siguientes tipos de materiales se pueden descargar en muchos teléfonos y dispositivos inalámbricos y pueden ser inadecuados para los niños:

- Imágenes, como “el tapiz” de fondo para su pantalla del teléfono;
- Juegos, incluyendo algunos que también están disponibles para sistemas de juegos como Playstation© o Xbox©;
- Música y canciones, incluyendo tonos de llamadas, tonos de avisos, y descargas de canciones completas; y
- Videos, incluyendo ciertos programas de televisión, películas y videos musicales, así como también programación de video especial para, y sólo disponible en teléfonos celulares.

(Sigue)



Además, los teléfonos y dispositivos inalámbricos pueden usarse para ingresar a:

- **Sitios Web.** Debido a las pantallas pequeñas y teclados limitados de los teléfonos celulares, con frecuencia es difícil o imposible navegar toda la Web. Por esto, muchas operadoras de telefonía celular ofrecen acceso a una lista predefinida de sitios Web comúnmente usados, tales como Yahoo!® y ESPN®, que han sido diseñados para verse en un teléfono celular. Sin embargo debe estar consciente que la mayoría de los teléfonos inteligentes o “smartphones” y asistentes digitales personales (PDA, por sus siglas en inglés), incluyendo los modelos Sidekick®, Blackberry®, iPAQ® y Treo®, tienen pantallas más grandes y teclados completos que permiten a los usuarios navegar toda la Web.
- **Mensajes de texto, foto y video.** Muchos teléfonos y dispositivos inalámbricos pueden usarse para intercambiar mensajes, incluyendo los mensajes de texto e instantáneos, así como videos y fotos. Sus hijos pueden enviar mensajes a otros usuarios de celulares o a direcciones de correo electrónico y recibirlos en sus dispositivos inalámbricos. Además, la tecnología de los mensajes de texto puede usarse para pedir y recibir material específico de diversas fuentes, como sitios Web. Por ejemplo, los usuarios de teléfonos celulares pueden enviar un mensaje a un “código corto” de 5-dígitos solicitando cierta información como la anotación de un deporte, pronóstico del tiempo o contenido de entretenimiento, y la información se enviará directamente a su teléfono/dispositivo inalámbrico.

Los tipos de aplicaciones y contenido disponible en los dispositivos inalámbricos para usted y sus hijos varían entre las operadoras. Cada operadora ofrece diferentes paquetes para descargar.

(Sigue) ↑
→

Las oportunidades para comprar aplicaciones y contenido también varían de operadora a operadora. Por ejemplo, algunas venden contenido por aplicación (por ejemplo, \$4.99 por descargar un juego específico o \$0.99 por una imagen determinada para el fondo de la pantalla), y estas aplicaciones con frecuencia se pueden comprar y descargar directamente de los teléfonos celulares.

Por otra parte, algunas aplicaciones pueden estar disponibles por tiempo indefinido de uso por una tarifa fija mensual y debe suscribirse a estos paquetes por medio de su operadora antes de descargarlas.

Finalmente, el tipo de contenido disponible por vía celular depende del teléfono que tenga. Los más nuevos y avanzados con frecuencia pueden tener acceso a una mayor variedad de materiales como programación de video y juegos de alta resolución.

Lo que Puede Hacer

Si le preocupa que sus hijos tengan acceso a material para adultos de sus teléfonos/dispositivos celulares, considere lo siguiente:

- Vigile cómo están usando sus hijos los teléfonos u otros dispositivos inalámbricos. Por ejemplo, ¿los usan principalmente para hablar o para mandar mensajes, tomar fotos y descargar aplicaciones?
- Verifique con su operadora para ver qué tipo de materiales ofrecen y a cuáles se puede tener acceso desde el teléfono celular de su hijo.
- Verifique con su operadora para ver si hay formas de prevenir el acceso y descarga de este material que puede ser inadecuado y que está disponible por uso o aplicación (por ejemplo, juegos, imágenes para el fondo de la pantalla, canciones).

(Sigue)
→



Lo que Puede Hacer (cont.)

- Revise su factura ya que cualquier compra de material hecha desde un teléfono celular debe aparecer en ésta. Verifique para ver si su hijo hizo alguna compra de su celular. La FCC exige que en la factura de la operadora aparezca la descripción completa, clara, sin engaños de los cargos y en lenguaje simple.
- Pregunte a su operadora de telefonía, qué teléfonos hay disponibles en los que sus hijos no puedan tener acceso a aplicaciones avanzadas que contengan material para adultos.
- Verifique con su operadora para ver si las suscripciones a datos o paquetes de Internet inalámbricos ofrecen también acceso a material para adultos en los teléfonos celulares de sus hijos.
- Visite <http://www.wiredsafety.org/>, el sitio Web de una organización descrita como un grupo de seguridad, educación y ayuda en línea, para que los padres mantengan la pornografía en línea fuera del alcance de sus hijos.

Guía de la Industria Inalámbrica

CTIA—The Wireless Association® ha proporcionado en forma voluntaria una guía para uso de las operadoras de telefonía celular para clasificar el contenido que ofrecen directamente en los teléfonos celulares. Esta guía aplica solamente al material que se compra de su operadora de telefonía celular, ya sea por un uso o descarga única o como parte de un paquete con una tarifa mensual como tonos de llamadas, fondos de pantalla, juegos, música, películas de video, o programas de TV. El contenido que es generado o es propiedad del usuario como mensajes de texto, mensajes instantáneos, correo electrónico (a través de salas de charla, tableros de mensajes, etc.) y correo de fotos no están incluidos en el sistema de clasificación de la operadora de telefonía celular.

(Sigue) ↑
→

Guía de la Industria Inalámbrica (cont.)

También, el material al que se tiene acceso al navegar por Internet en un teléfono celular tampoco se incluye en el sistema de clasificación. La guía solicita a las operadoras que provean de un software separado para filtrar el contenido de la Web para los servicios de navegación.

Las operadoras de telefonía celular que han elegido seguir esta guía en forma voluntaria, están de acuerdo con usar al menos dos clasificaciones de contenido:

(1) Acceso general o disponible para los consumidores de todas las edades; y

(2) Acceso restringido con acceso sólo para jóvenes con 18 años de edad mínimo o para jóvenes menores de 18 años cuando así lo autorice específicamente el padre o tutor. El sistema de clasificación **restringida** generalmente se basa en, o utiliza los criterios de los sistemas ya existentes de clasificación para películas, televisión, música y juegos.

La FCC recomienda a la industria que trate todos los aspectos que preocupan al consumidor sobre el acceso a material inadecuado para niños, pero no garantiza ni toma parte en el desarrollo de esta guía en particular que es voluntaria y no tiene la fuerza de las normas de la FCC; la FCC no puede responder por quejas ni tomar acción alguna en caso de incumplimiento de la guía. Puede obtener más información sobre la guía y las operadoras de telefonía celular participantes ya sea consultando www.ctia.org, llamando a la CTIA al (202) 785-0081, o escribiendo a la CTIA, 1400 16th Street, NW, Suite 600, Washington, DC 20036.

(Sigue)
→



Para Más Información

Si necesita información general sobre otros asuntos relacionados con las telecomunicaciones, puede comunicarse con la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor de la FCC de la siguiente manera:

Internet al www.fcc.gov/cgb

Centro del Consumidor:
1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322)
mensaje de voz o al 1-888-TELL-FCC
(1-888-835-5322) teléfono de texto (TTY)

Por correo:
Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en <http://www.fcc.gov/cgb/contacts/> para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

01/24/06*-cpb

