

En muchos estados marcar el “211” permite a las personas y las familias necesitadas un acceso rápido a una gran cantidad de números telefónicos de agencias de servicios públicos y de salud. Simplemente marcando el 211, las personas que necesitan asistencia son remitidas, y algunas veces conectadas, a las agencias y organizaciones comunitarias adecuadas.

Antecedentes

En julio de 2000, La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) reservó el código de marcación 211 para brindar información y servicios de referencia comunitarios. La FCC creó el código 211 para que sea un número fácil de recordar y conocido universalmente que permita una conexión crítica entre las personas y familias necesitadas y las agencias gubernamentales y organizaciones comunitarias apropiadas. La marcación 211 ayuda a las personas de la tercera edad, discapacitados, los que no hablan inglés, los que atraviesan crisis personales, los analfabetos, o aquellos que acaban de llegar a sus comunidades, entre otros, a darles referencias e información sobre organizaciones y agencias de servicios humanos y de salud.

Actualmente los sistemas de marcación 211 activos cubren el total o parte de los 39 estados, Washington, DC., y Puerto Rico. Para saber si en su área se ofrecen los servicios 211 y obtener más información, visite www.211.org (en inglés).

Cómo Funciona el 211

El número 211 funciona casi como el 911. Las llamadas al 211 son enviadas por la compañía de telefonía local a un centro local o regional de llamadas. Los especialistas del centro de marcación 211 interrogan a las personas que llaman, acceden a las bases de datos de los recursos disponibles de las agencias públicas y privadas de servicios humanos y de la salud, hacen corresponder las necesidades del que llama con las fuentes disponibles, y los comunican o remiten directamente a una agencia u organización que pueda ayudarles.

Tipos de Referencias Ofrecidas por la Marcación 211

- **Recursos para Necesidades Humanas Básicas** – incluye bancos de alimentos y ropa, albergues, asistencia para renta, y servicios públicos.
- **Recursos de Salud Física y Mental** – incluye programas de seguros médicos, Medicaid y Medicare, recursos de maternidad, programas de seguros médicos para niños, líneas de información médica, servicios de intervención de crisis, grupos de apoyo, consejería, intervención y rehabilitación por problemas de drogas y alcohol.

(Sigue)



Tipos de Referencias Ofrecidas por la Marcación 211 (cont.)

- **Apoyo Laboral** – incluye asistencia financiera, capacitación laboral, asistencia de transporte y programas educativos.
- **Apoyo para Ancianos Estadounidenses y Discapacitados** – incluye los servicios de cuidado para adultos en el día, comidas comunitarias, cuidado para ayudar a descansar a los familiares del enfermo, cuidado de la salud en el hogar, transporte, y servicios de ama de casa.
- **Apoyo para Niños, Jóvenes, y Familias** – incluye los servicios de cuidado infantil, programas extraescolares, programas educativos para familias de bajos ingresos, centros de recursos familiares, campamentos de verano y programas recreativos, servicios de consejería, tutoría, y protección.

Las personas que deseen donar su tiempo o dinero a agencias y organizaciones relacionadas con los servicios de salud y humanos pueden también marcar el 211.

Para Más Información

Para más información, comuníquese al Centro del Consumidor de la FCC por correo electrónico: fccinfo@fcc.gov o al teléfono: 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz; 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en <http://www.fcc.gov/cgb/contacts/> para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

07/19/06*-cpb

