

デジタルテレビ(DTV)への移行とは2009年2月17日以降すべてのフルパワーテレビ放送局がアナログ放送を停止し、デジタル放送だけを送信することを意味します。米国の放送局は現在、アナログとデジタルの両方で放送しています。皆様の地域でデジタル放送の受信がうまくいかない場合は、このトラブル解決ガイドがデジタル信号の受信に関するチェックリストと助言を提供します。

接続をチェック

- デジタル・アナログ・コンバーターボックス(またはデジタルテレビ)が正しく接続されているかチェックしてください。アンテナがデジタル・アナログ・コンバーターボックス(またはデジタルテレビ)のアンテナ入力端子に接続されていることを確かめてください。また、デジタル・アナログ・コンバーターボックスを使用する場合、コンバーターボックスのアンテナ出力端子がアナログテレビのアンテナ入力端子につながっていることを確認してください。正しい接続がわからないときは取扱説明書を参照してください。
- 装置が電灯線につながれ、電源スイッチが入ったことを確認してください。
- デジタル・アナログ・コンバーターボックスを使うときは、アナログテレビをチャンネル3にセットします。セットアップメニューか画像がテレビ画面に表示されるはずですが、もしセットアップメニューか出てこない場合は、チャンネル4にしてください。それでもまだセットアップメニューか画面に現れない時は、接続を再確認してください。

チャンネルスキャンを実行

- デジタル・アナログ・コンバーターボックス(そしてデジタルテレビ)は通常、リモコンに「セットアップ」「メニュー」あるいは同様の意味のボタンがあります。それを押してセットアップメニューにアクセスしてください。リモコンの矢印ボタンを使って「チャンネルスキャン」を実行するオプションに行きます。チャンネルスキャンは皆様の地域で利用可能なデジタル放送チャンネルを捜します。どのようにチャンネルスキャンを実行するかの詳細はデジタル・アナログ・コンバーターボックス(またはデジタルテレビ)の取扱説明書を参照してください。
- チャンネルスキャンが完了すると、デジタル・チャンネルに合わせるすることができます。追加のデジタル・チャンネルが利用可能かどうかチェックするため定期的にチャンネルスキャンを実行すべきです。

アンテナを調節

- アンテナを少し調節することで受信できるデジタル・チャンネルの数が大きく変わります。室内アンテナを持ち上げて、壁の近くに移してみてください。アンテナを再調節した後にチャンネルスキャンを再度実行して、受信状態が改善されているかどうか確認してください。
- アンテナ調節で信号入力が改善されているかどうか、デジタル・アナログ・コンバーターボックス(またはデジタルテレビ)の信号強度メーターが役に立ちます。通常、信号強度メーターはリモコンのメニュー機能からアクセスできます。信号強度メーターにアクセスする方法の詳細については取扱説明書を参照してください。アンテナを調節した後は忘れずにチャンネルスキャンを再度実行してください。
- デジタルテレビ放送はVHF(チャンネル2-13)とUHF(チャンネル14-51)の両バンドを使って送信します。多くの室内アンテナはVHF用に「ウサギの耳型アンテナ」とUHF用にループ型や蝶ネクタイ型アンテナ



ナを使用します。VHF と UHF バンドのアンテナを使用し、それが正しく接続されていることを確認してください。

まだ問題があるときは

- 2009年2月17日まで一部の放送局は出力を下げて放送します。特定のデジタルテレビ局が受信できない場合は、アンテナやデジタル・アナログ・コンバーターボックス(またはデジタルテレビ)に問題があるわけではありません。テレビ局に問い合わせ、受信を改善する計画があるかどうか聞いてください。
- アナログテレビでは信号が弱いとき、混信、空電、雪などの影響で画面が揺れたり画面に雑音が入ります。デジタル放送では信号が弱かったり混信があるときでも、鮮明な映像がうつります。しかし、デジタル信号が特定の強さ以下に落ちると、突然見えなくなることがあります。この「断崖現象」があるために、アナログ放送でこれまで雑音や混信があった場合は、そのアンテナを調節またはアップグレードする必要があります。
- 簡単な室内アンテナは最小限の機能しか提供しないために受信場所によってはうまく見えない場合があります。現在使っている室内アンテナで満足いく受信ができないときは、UHF帯域の感度の良い室内アンテナを入手するか、あるいは信号を増幅するブースターをつけることもいいでしょう(アクティブ室内アンテナと呼ばれることがあります)。
- 一般に、屋外アンテナは室内アンテナより良く映ります。屋外アンテナの性能は月日がたつにつれて、天候の影響を受けて感度が落ちる場合があります。問題があれば、配線の接触、腐食、アンテナ素子の破損、アンテナの方向などを確認してください。
- アンテナとデジタル・アナログ・コンバーターボックス(またはデジタルテレビ)の間の配線をできるだけ短くして、良い受信ができるようにしてください。
- 一本のアンテナを複数のデジタル・アナログ・コンバーターボックス(またはデジタルテレビ)に接続するときに使用されるスプリッターは各装置への信号量を減少させます。受信がうまくいかない場合はスプリッターをはずして受信が改善されるかどうか調べてください。増幅装置のついたアクティブ・スプリッターで受信問題を解決できることがあります。
- 放送局の放送塔の近くで受信する場合は、その放送局や他の放送局が信号のオーバーロードによって妨害される場合があります。そのときは減衰器を使用するか、増幅器を外してください。
- 屋外・室内アンテナを取り替えたりアップグレードする時は各種のアンテナが小売店に用意されているのでwww.antennaweb.orgを見て放送塔の位置を確認し、どのようなアンテナが適しているか情報を得てください。アンテナのアップグレードについて支援を必要とする場合は、地元のアンテナ小売業者かアンテナインストーラに問い合わせてください。

DTVへの移行についての詳細な情報は www.dtv.gov、あるいはメールでFCC あて dtvinfo@fcc.gov、電話で 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322)、またはTTY 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322); ファックス 1-866-418-0232; または手紙で:

Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554

###

この消費者情報あるいは他の消費者情報をアクセス可能なフォーマット
(電子ASCIIテキスト、点字、大きな活字文書、音声) で入手したい方は
手紙か電話でご連絡ください。または電子メール FCC504@fcc.gov へ。



この文書は消費者教育のみを目的とするものであり、この内容にかかわるいかなる手続きや
関連問題について影響を与えることを意図していません

9/23/08

