

Brochure de l'OVC: Assez de victimes. Posez des questions à l'OVC.

"Je crois que pour combattre le crime plus efficacement, il faut donner plus d'autorité et plus de droits à la victime".

—Une victime qui a reçu les services d'un programme financé par la VOCA dans le Minnesota

Information rime avec pouvoir. Et le Bureau des victimes d'actes criminels (l'OVC) a pour vocation de vous aider à accroître le pouvoir des victimes. L'OVC assure l'accès rapide et facile aux renseignements sur le financement, la formation, l'assistance technique, les publications, les outils d'apprentissage et à d'autres renseignements d'importance vitale afin d'améliorer les services aux victimes.

L'OVC a été officiellement établi en 1988 par une modification de la Loi de 1984 sur les victimes d'actes criminels (VOCA). La mission de l'OVC a toujours été de rehausser la capacité du pays à aider les victimes du crime et d'être à l'avant-garde du changement des attitudes, des stratégies et des méthodes en vue de promouvoir la justice et la guérison de toutes les victimes du crime.

L'OVC travaille de concert avec des organisations internationales, nationales, tribales, militaires, d'état, avec des agences locales d'assistance aux victimes et la justice pénale, aussi bien qu'avec d'autres organisations professionnelles, dans le but de promouvoir les droits fondamentaux et des services complets aux victimes du crime.

Réalisez des changements en accédant aux bons renseignements. L'OVC fournit beaucoup d'outils dont vous avez besoin – via le Centre de ressources de l'OVC (OVC Ressource Center, ou OVCRC), le Centre de formation et d'assistance technique de l'OVC (OVC Training and Technical Assistance Center, ou OVC TTAC) et le site Web de l'OVC (www.ojp.usdoj.gov/ovc).

Renseignez-vous davantage...

...sur les informations judiciaires les plus récentes

Si vous devez rédiger des règlements sur la violence en famille, que vous cherchez des matériaux récents sur le mauvais traitement des enfants, que vous enquêtez sur un crime de haine ou que vous cherchez des statistiques sur la nature de la discrimination aux États-Unis, adressez-vous au Centre de ressources de l'OVC pour obtenir des renseignements judiciaires exacts et fiables.

Volet du Service national des renseignements de justice criminelle (NCJRS), l'OVCRC a accès direct à la bibliothèque de justice pénale la plus complète du monde.

L'OVCRC produit, rassemble, maintient et distribue les renseignements les plus détaillés et des ressources aux fournisseurs de services aux victimes et aux professionnels qui leur sont associés. Quand vous demandez de l'aide à l'OVCRC, nos spécialistes experts en information vous fourniront des renseignements appropriés. Ils vous proposeront aussi des ressources supplémentaires ou associées et ils vous aideront même dans votre recherche.

Adressez-vous à l'OVCRC pour:

- Des matériaux et statistiques récents.
- Des publications concernant les victimes.
- D'autres sources de renseignements et de référence.

Pour recevoir de l'aide, composez le 1-800-627-6872 (ATME 1-877-712-9279) ou envoyez un courrier électronique à Askovc@ojp.usdoj.gov. Des renseignements sur des problèmes concernant les victimes en général sont aussi disponibles à l'OVCRC 24 heures sur 24 sur

l'Internet (visitez www.ncjrs.org) et par Télécopie-sur-demande (composez le 1-800-627-6872 et suivez les instructions pour recevoir une liste des publications disponibles).

Renseignez-vous davantage...

...sur les outils et les stratégies faits sur mesure.

Demandez à l'OVC TTAC de vous aider à développer et rehausser les compétences dont vous avez besoin pour fournir des services aux victimes. En ayant recours à des experts dans le domaine, l'OVC TTAC peut vous aider à mieux comprendre les problèmes des victimes, à évaluer les besoins de votre programme et établir des stratégies solides, tout en vous fournissant l'appui nécessaire pour atteindre vos objectifs.

L'OVC TTAC adapte l'aide qu'il fournit aux besoins spécifiques de votre programme. Les consultations avec le personnel professionnel du TTAC, ses mentors et ses experts vous aideront à identifier et inviter des orateurs pour les conférences et les ateliers, à offrir des cours de formation sur les problèmes des victimes, à trouver des animateurs pour les réunions des groupes ciblés et l'établissement de plans stratégiques, à accéder aux autres outils et activités d'apprentissage servant à un travail efficace auprès des victimes du crime.

L'OVC TTAC offre des cours de formation réguliers élaborés par des bénéficiaires des subventions discrétionnaires de l'OVC et maintient un calendrier annuel d'activités de formation.

Pour qu'on vous aide à satisfaire vos besoins de formation et d'assistance technique, contactez simplement l'OVC TTAC. Visitez www.ojp.usdoj.gov/ovc pour accéder aux ressources les plus récentes de l'OVC TTAC, composez le 1-800-627-6872 ou envoyez un courrier électronique à ttac@ovcttac.org pour obtenir plus d'informations.

Adressez-vous à l'OVC TTAC pour:

- Une assistance technique et une formation adaptées spécialement pour renforcer votre programme.
- Des experts qui feront des exposés à votre prochaine conférence ou à une activité concernant les victimes.
- Des consultants de services aux victimes sur place qui vous aideront si vous avez besoin d'aide.
- Une formation unique.

Renseignez-vous davantage...

...sur les ressources en ligne les plus récentes.

Le site Web de l'OVC est la source principale d'outils d'apprentissage pour les fournisseurs des services aux victimes et pour les professionnels qui leur sont associés. En ligne, vous pouvez trouver des publications générales, des documents consacrés aux problèmes actuels les plus importants, des conférences traitant des services aux victimes et pour les professionnels associés pour vous aider à renforcer votre programme.

Visitez le site Web de l'OVC pour:

- Télécharger des publications rapidement et facilement.
- Vous renseigner au sujet des subventions disponibles et des autres possibilités de financement.
- Accéder au Calendrier complet d'activités du NCJRS.

- Soumettre vos questions et vos demandes à l'OVC par l'entremise du courrier électronique «Demandez-le à l'OVC».
- Etablir la liaison avec des organisations nationales de services aux victimes.
- Naviguer dans la grande collection des documents du NCJRS.
- Obtenir des produits spécialisés, tels que les guides de programmes, des trousseaux de renseignements, des vidéos.
- Trouver un programme financé par l'OVC qui fournit une assistance aux victimes au niveau national ou local.
- Accéder aux renseignements sur des problèmes actuels.
- Accéder aux formulaires de demande de subventions et d'assistance technique.

Renseignez-vous davantage...

...sur le changement du profil de la victimisation criminelle aux États-Unis.

Pour suivre le profil changeant du crime aux États-Unis et contre les citoyens américains à l'étranger, l'OVC recueille des renseignements sur le terrain concernant les besoins nouveaux et naissants des victimes du crime. L'OVC détermine les besoins qui sont insatisfaits et développe des stratégies, des protocoles et des directives qu'il vous transmet ensuite au moyen des publications, des conférences, des cours de formation et une assistance technique, pour améliorer votre capacité à servir les victimes du crime.

L'OVC fournit ces ressources au public par l'intermédiaire de son site Web, aussi bien que via l'OVCR et l'OVC TTAC. L'OVC fournit aussi des ressources générales aidant les fournisseurs de services aux victimes à rendre les gens plus sensibles et à réaliser des changements dans leurs communautés.

Visitez le site Web de l'OVC (www.ojp.usdoj.gov/ovc) pour obtenir les renseignements les plus récents sur les lois concernant les victimes du crime, les stratégies et les programmes.

Assez de victimes – Renseignez-vous davantage – Demandez à l'OVC

L'OVC s'est engagé à vous aider à offrir l'assistance aux victimes du crime. Contactez l'OVC pour profiter des nombreuses ressources disponibles pour vous aider à fournir des services complets et de haute qualité aux victimes du crime.

L'OVC s'engage à:

- Promulguer et renforcer les droits logiques et fondamentaux des victimes du crime.
- Assurer aux victimes du crime un accès à des services complets et de haute qualité.
- Intégrer les problèmes des victimes du crime à tous les niveaux du système national d'enseignement.
- Soutenir, améliorer et reproduire des méthodes prometteuses dans le domaine des services aux victimes et de leurs droits.
- Assurer que les voix des victimes du crime jouent un rôle principal dans la réaction de la nation à la violence.

Déclaration de la mission

Le Bureau des victimes d'actes criminels s'engage à accroître la capacité de la nation à aider les victimes du crime et à diriger les demandes de changement d'attitudes, de programmes et des pratiques, afin de promouvoir la justice et la guérison pour toutes les victimes du crime. L'OVC collabore avec des agences nationales, internationales, militaires, tribales, d'état, et de justice pénale d'assistance aux victimes et avec d'autres organisations professionnelles, afin de promouvoir les services complets destinés aux victimes du crime et leurs droits fondamentaux.

Renseignez-vous davantage...

- ...pour passer à l'action.**
- ...pour exercer une influence.**
- ...pour réaliser des changements.**

Office for Victims of Crime (OVC)

U.S. Department of Justice

810 Seventh Street NW.

Washington, DC 20531

Téléphone: 202-307-5983

Télécopie: 202-305-2440

Site Web de l'OVC: www.ojp.usdoj.gov/ovc

Centre de ressources de l'OVC

Centre de formation et d'assistance technique de l'OVC

1-866-OVC-TTAC

ATME 1-877-712-9279