

Alerta de la FTC para Consumidores

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Office of Consumer & Business Education

Consejos para viajar: Cómo prepararse para un viaje excelente

Travel Tips: How to Gear Up for a Great Trip

Ya sea un viaje turístico, a un centro de esquí, o a tomar sol en la playa, vale la pena estar bien informado. Para ayudarle a evitar la frustración de las vacaciones, la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC), la agencia nacional de protección del consumidor, ofrece estos consejos:

- **Compre su paquete de vacaciones en un negocio confiable.** Pida a familiares y amigos que le recomienden una compañía con un buen historial de negocios. Desconfíe si no consigue que le respondan preguntas por teléfono o si el anuncio no incluye la dirección de la compañía. Comuníquese con el Fiscal General estatal, la agencia de protección del consumidor y el *Better Business Bureau* en su área y donde esté la sede central de la compañía para ver si hay un historial de quejas registradas.
- **Esté alerta por los indicios de una estafa de viajes.** Los faxes o mensajes de correo electrónico no solicitados para paquetes de viajes con grandes descuentos prometen mundos y mareas. Pero los estafadores tras estas ofertas lo dejarán en la puerta de su casa.
- **Verifique y clarifique.** Llame para verificar sus reservas y trámites. Obtenga los detalles tras las promesas vagas de que se quedará en un hotel “de cinco estrellas” o navegará en un crucero “de lujo”. Cuando tenga los nombres, direcciones y número de teléfono de las líneas aéreas, empresas de alquiler de autos, y hoteles que utilizará, confirme todos los trámites usted mismo.
- **Téngalo escrito.** Obtenga los detalles de sus vacaciones por escrito. Obtenga una copia de las políticas de cancelación y reembolsos de la compañía y pregunte “¿Qué sucede si...?” Considere si puede ser adecuado obtener algún tipo de seguro de cancelación.
- **Utilice una tarjeta de crédito para hacer su compra.** Si no recibe lo que pagó, quizás pueda cancelar los cargos con su compañía de tarjeta de crédito. No obstante, no dé su número de cuenta a un negocio hasta haber verificado que es confiable.
- **Evite una estafa de club de viajes.** Haga preguntas antes de inscribirse en un club de viajes. A veces, una “prueba gratuita” de membresía puede dar como resultado cargos no autorizados en su tarjeta de crédito. Averigüe lo que obtendrá por su dinero y cómo puede cancelar.
- **¿Ha ganado unas vacaciones “gratuitas”?** No se apresure. Los estafadores pueden decirle que ha ganado unas vacaciones “gratuitas”, pero luego pueden pedirle su número de tarjeta de crédito para “verificación”. Dígales que no. Si la promoción es real, nunca necesitará pagar por un premio.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información de utilidad al consumidor con el objetivo de identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite www.ftc.gov/espanol o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa todas las quejas relacionadas a fraudes de Internet y sistema de telemercadeo, robo de identidad y otras quejas sobre prácticas fraudulentas a una base de datos segura llamada Centinela del Consumidor (Consumer Sentinel) que se encuentra a disposición de cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y en el extranjero.

| | |
|--------------------------|------------------|
| FEDERAL TRADE COMMISSION | ftc.gov |
| 1-877-FTC-HELP | FOR THE CONSUMER |