

Alerta de la FTC para Consumidores

Comisión Federal de Comercio ■ Negociado de Protección del Consumidor ■ División de Educación del Consumidor y los Negocios

Ojo con los Ojos: Lo que debe saber antes de comprar lentes de contacto cosméticos

Los lentes de contacto de color o de diseño — generalmente llamados lentes de contacto cosméticos que sirven para cambiar el aspecto de sus ojos y no para corregir la visión — pueden parecerle el accesorio divertido ideal para darle el último toque a su disfraz con una mirada de gato o simplemente para cambiar el color de sus ojos de azul a violeta por un día. Pero aunque se usen solo como diversión, vale la pena tomárselos en serio.

La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC), la agencia nacional de protección del consumidor, quiere que usted sepa que todos los lentes de contacto, aún aquellos que se usan con fines cosméticos, tienen que tener una receta médica. Los negocios que venden lentes de contacto cosméticos sin pedir la receta médica están violando la ley.

¿Y a qué se deben estos requerimientos legales? Cuando los lentes de contacto no se adaptan correctamente, o cuando se usan o cuidan incorrectamente, pueden causar problemas tales como conjuntivitis, lesiones o irritaciones de cornea, o hasta ceguera.

Si anda a la búsqueda de lentes de contacto de cualquier tipo, consulte a un profesional autorizado para que le haga un examen y le dé una receta médica. Su optometrista, oftalmólogo o profesional autorizado debe entregarle una copia de la receta de sus lentes de contacto. Luego, al igual que lo hacen millones de consumidores que usan gafas y lentes de contacto para corregir la visión, usted puede comprarlos en cualquier otro lugar — a un optometrista u oftalmólogo, en una tienda de óptica, o cualquier vendedor como un proveedor especializado, vendedores mayoristas o en línea.

Al momento de considerar si le comprará sus lentes o gafas al profesional que lo examine o a otro vendedor, es probable que tenga en cuenta el costo y la conveniencia. La FTC le recomienda lo siguiente:

Consiga su receta. Su optometrista, oftalmólogo o profesional autorizado debe entregarle una copia de la receta de sus lentes de contacto aunque usted no se la pida. Usted tiene derecho a recibir una copia de la receta de sus gafas cuando termina el examen de la vista y una copia de la receta de sus lentes de contacto cuando terminan las sesiones de adaptación. Posiblemente, necesite más de una sesión de adaptación.

Guarde su receta. Guárdela junto a toda la documentación de salud. Puede reducir las demoras en conseguir sus gafas o lentes de contacto manteniendo las prescripciones actualizadas y al alcance de la mano.

Envíe la receta de sus lentes de contacto. Usted puede comprar sus lentes de contacto a otro proveedor y no necesariamente al profesional que lo atiende y expide la receta. En este caso, para acelerar el proceso, lo mejor sería hacerle llegar o enviar una copia por fax de la receta directamente al vendedor. De todas maneras, antes de que el vendedor pueda enviarle sus lentes, debe verificar la receta con el profesional. Pero usted puede iniciar el proceso dándole determinada información sobre su receta — por ejemplo, el tipo de lentes, el fabricante, la graduación, la curvatura y el diámetro.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información de utilidad al consumidor con el objetivo de identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite ftc.gov/consumidor o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa todas las quejas relacionadas a fraudes de Internet y sistema de telemarketing, robo de identidad y otras quejas sobre prácticas fraudulentas a una base de datos segura llamada Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que se encuentra a disposición de cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y en el extranjero.

FEDERAL TRADE COMMISSION	ftc.gov
1-877-FTC-HELP	FOR THE CONSUMER

Octubre 2007