

Alerta para Consumidores

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Office of Consumer and Business Education

Informe confidencial sobre las cadenas de cartas

Todas las personas las reciben — cadenas de cartas o mensajes de correo electrónico que prometen grandes ganancias con pequeñas inversiones. Las promesas incluyen una buena suerte sin precedentes, montañas de recetas, o lo que es peor inmensas recompensas financieras con el envío de tan solo \$5 a alguna persona que integra una lista o a través de un llamado telefónico. Las cadenas de cartas más sencillas contienen un listado de nombres y domicilios con instrucciones para el envío de algo — generalmente una pequeña suma de dinero — a la persona que figura a la cabeza de la lista, luego se debe quitar el nombre del listado y agregar su propio nombre al final del mismo. Las instrucciones le solicitarán que envíe por correo postal o electrónico copias de la carta a un determinado número de otras personas junto con las instrucciones explicando la manera en que deberán “continuar la cadena”. La teoría sobre la cadena de cartas es que con el tiempo su nombre llegará al comienzo de la lista, para entonces tanta gente participará de la cadena que usted se verá inundado de aquello que le prometió la cadena. Una de las más recientes cadenas de cartas enviada a través del correo electrónico prometía ganancias por “\$50,000 o más dentro de los 90 días del envío del correo electrónico.” Si usted recibe una cadena de cartas ya sea por correo postal o electrónico — especialmente aquellas cartas que involucran temas de dinero — la FTC le recuerda que:

- Las cadenas de cartas que involucran temas de dinero o de artículos de valor y que prometen grandes ganancias a cambio son ilegales. Si usted inicia o envía una cadena de correo electrónico o carta usted está violando la ley.
- Lo más probable es que reciba poco o nada de dinero sobre su “inversión”. A pesar de las anunciadas promesas una cadena de cartas nunca lo hará rico.
- Algunas cadenas de cartas intentan ganar su confianza proclamando su legalidad, o aún diciendo que se encuentran endosadas por el gobierno. Nada más lejos de la verdad.
- Si usted a sido destinatario de una cadena deshonestas de mensajes de correo electrónico (correo basura), tome contacto con su Proveedor de Servicios de Internet y reenvíe el mensaje de correo electrónico a la FTC a: spam@uce.gov.

El Servicio de Inspección del Correo de los Estados Unidos ofrece información acerca de cadenas de cartas visitando: www.framed.usps.com/postalinspectors/chainlet.htm. También puede informarse telefónicamente a través de la línea telefónica de acceso gratuito del Servicio de Inspección Postal llamando a: 1-888-877-7644.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales dentro del mercado y proporciona información de utilidad al consumidor para identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar un reclamo o recibir información gratuita sobre temas de interés del consumidor, llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357), o utilice el formulario de reclamo en línea visitando www.ftc.gov. La FTC ingresa todos los reclamos relacionados a fraudes cometidos a través de Internet, sistema de telemarketing, robo de identidad y otros reclamos fraudulentos a una segura Base de Datos en línea llamada Consumer Sentinel (Centinela del Consumidor), dicha Base de Datos se encuentra a disposición de cientos de agencias de aplicación de la ley civil y penal en los Estados Unidos y en el exterior del país.