

# ¿Se va a mudar? Ahorre tiempo—Haga su cambio de dirección en línea



Si se va a mudar y recibe beneficios de Seguro Social, usted no tiene que llamar o visitar nuestras oficinas—solamente vaya a [www.segurosocial.gov/changeofaddress](http://www.segurosocial.gov/changeofaddress) y cambie su dirección en línea.

## ¿Quién puede cambiar su dirección en línea?

Usted puede cambiar su dirección en línea si:

- Recibe beneficios del Seguro Social;
- Nos puede proveer respuestas que concuerden con nuestros registros cuando se le pregunte una serie de preguntas de identidad o si ya tiene una contraseña; y
- Sabe su dirección completa incluyendo su zona postal.

Después que hayamos procesado su pedido en línea para el cambio de dirección, le enviaremos una carta de confirmación.

## ¿Quién no puede cambiar su dirección en línea?

Usted no puede cambiar su dirección en línea si:

- Es un representante de beneficiario (alguien que maneja los beneficios de Seguro Social para otra persona);
- Es una persona que recibe beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés); o
- Es una persona con una dirección fuera del país.

## ¿Cuándo es que el cambio toma efecto?

Usted decide cuando toma efecto el cambio. Usted puede pedir que un cambio de dirección y teléfono sean efectivos hasta tres meses después de haber hecho su pedido en línea.

## ¿Qué otra cosa es importante saber?

Usted solo puede cambiar su propia dirección o número de teléfono en línea. Usted no puede hacer estos cambios para nadie más, tal como familiares aunque estos reciban beneficios bajo el mismo número de Seguro Social.

## ¿Puedo usar mi contraseña para hacer mi cambio de dirección?

Sí, usted puede usar su contraseña, o puede contestar las preguntas sobre identidad que se encuentran en nuestra página de Internet sobre cambio de dirección en:

[www.segurosocial.gov/changeofaddress](http://www.segurosocial.gov/changeofaddress) (disponible sólo en inglés).

## ¿Hay otras maneras de poder cambiar mi dirección?

Sí, usted puede cambiar su dirección llamándonos al número gratis, **1-800-772-1213** (**1-800-325-0778** para personas sordas o con problemas de audición), los días en semana, desde las 7:00 a.m. hasta las 7:00 p.m. hora local o visitando su oficina local del Seguro Social.

Con mucho gusto contestaremos las preguntas específicas que usted tenga. También ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas al día.

Proveemos servicios de intérprete gratis para ayudarle con sus trámites de Seguro Social. Estos servicios están disponibles tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Una vez se comunique con nuestro número gratis, **1-800-772-1213**, oprima el 2 si desea el servicio en español y espere a que le atienda un representante.

Todas nuestras llamadas telefónicas son confidenciales. Como también queremos ofrecerle el servicio más cortés y correcto, es posible que un segundo representante escuche algunas llamadas.

*¡Buena suerte con su mudanza!*

# Moving? Save Time—Change Your Address Online



If you are moving and you receive Social Security benefits, you do not need to call or visit us—just go to [www.socialsecurity.gov/changeofaddress](http://www.socialsecurity.gov/changeofaddress) and change your address online.

## Who can change addresses online?

- You can change your address online if:
- You get Social Security benefits;
  - You provide answers that match our records when asked a series of identity questions or if you already have a password; and
  - You know your complete new address, including the ZIP code.

After we have processed your online request to change your address, we will send you a confirmation letter.

## Who cannot change addresses online?

- You cannot change your address online if:
- You are a representative payee (someone who handles Social Security money for another person);
  - You are a person who receives Supplemental Security Income (SSI); or
  - You are a person with an address outside the country.

## When does the change take effect?

You decide when the change takes effect. You can request that an address and telephone number change become effective up to three months after we process your online request.

## What else is important to know?

You can change only your own address and telephone number online. You cannot make changes for anyone else, such as family members, even if they receive benefits under the same account number.

## Can I use my password to change my address?

Yes. You can use your password, or you can answer the identifying questions at our change of address website: [www.socialsecurity.gov/changeofaddress](http://www.socialsecurity.gov/changeofaddress).

## Are there other ways I can change my address?

Yes, you can change your address by calling us toll-free **1-800-772-1213** (TTY **1-800-325-0778** for the deaf or hard of hearing) weekdays from 7 a.m. to 7 p.m. local time, or visit your local office.

When you call, we can answer specific questions and provide information by automated phone service 24 hours a day.

We treat all calls confidentially. We also want to make sure you receive accurate and courteous service. That is why we have a second Social Security representative monitor some telephone calls.

*Good luck with your move!*



**Social Security Administration**  
SSA Publication No. 05-10028  
ICN 455364  
Unit of Issue - HD (one hundred)  
October 2004 (Recycle prior editions)