

Overpayments



An overpayment occurs when Social Security pays you more than you should have been paid. If this happens, we will notify you and your representative payee, if you have one. Our notice will explain why you have been overpaid, your repayment options, and your appeal and waiver rights. You should read the notice carefully.

Options for repaying

If you agree that you have been paid too much and that the overpayment amount is correct, you have options for repaying it.

If you are receiving Social Security benefits, we will withhold the full amount of your benefit each month, unless you ask for a lesser withholding amount and we approve your request. Full withholding would start 30 days after we notify you of the overpayment.

If you are receiving Supplemental Security Income (SSI), generally we will withhold 10 percent of the maximum federal benefit rate each month. If you cannot afford this, you may ask that less be taken from your benefit. Or you may ask to pay back the overpayment at a rate greater than 10 percent.

We do not start deducting money from your SSI payments until at least 60 days after we notify you of the overpayment.

If you no longer receive SSI, but you do receive Social Security, you can pay back your SSI overpayment by having up to 10 percent of your monthly Social Security benefit withheld.

If you are not receiving benefits, you should:

- Send a check to Social Security for the entire amount of the overpayment within 30 days; or
- Contact us to set up a plan to pay back the amount in monthly installments.

If you are not receiving benefits, and you do not pay the amount back, we can recover the overpayment from your federal income tax refund or from your wages if you are working. Also, we can recover overpayments from future SSI or Social Security benefits. We also will report the delinquency to credit bureaus.

Appeal and waiver rights

If you do not agree that you have been overpaid, or if you believe the amount is incorrect, you can appeal by filing form SSA-561. You can get the form online or by calling us or visiting your local office. Your appeal must be in writing.

You should explain why you think you have not been overpaid or why you think the amount is not correct.

You have 60 days from the date you received the original overpayment notice to file an appeal. We assume you got this letter five days after the date on it, unless you show us that you did not get it within the five-day period. You must have a good reason for waiting more than 60 days to ask for an appeal.

If you believe you should not have to pay the money back, you can request that we waive collection. You must submit form SSA-632, which you can get online or by calling us or visiting your local office.

There is no time limit for filing a waiver. You will have to prove that:

- The overpayment was not your fault; and
- Paying it back would cause you financial hardship or be unfair for some other reason.

We may ask you to give us proof of your income and expenses. We also may ask you to meet with us. If so, it is important for you to attend this meeting.

We will stop recovering the overpayment until we make a decision on either your request for an appeal or a waiver.

Contacting Social Security

For more information and to find copies of our publications, visit our website at www.socialsecurity.gov or call toll-free, **1-800-772-1213** (for the deaf or hard of hearing, call our TTY number, **1-800-325-0778**). We can answer specific questions from 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday. We can provide information by automated phone service 24 hours a day.



Un sobrepago ocurre cuando el Seguro Social le paga más de lo que se le debía pagar. Si esto sucede, le avisaremos a usted y a su representante de beneficiario, si tiene uno. Nuestra carta le explicará la razón del sobrepago, las opciones de reembolso, y su derecho de apelación y de exoneración. Debe leer la carta cuidadosamente.

Opciones de reembolso

Si está de acuerdo de que se le ha pagado de más y que la cantidad del sobrepago es correcta, hay varias opciones de reembolso.

Si recibe beneficios de Seguro Social, retendremos la cantidad total de su beneficio cada mes, a menos que nos pida que retengamos una cantidad menor y se la aprobemos. La retención de su beneficio total comenzaría 30 días después que le avisemos sobre la existencia del sobrepago.

Si recibe Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, sus siglas en inglés), normalmente retendremos 10 por ciento de la tasa máxima del beneficio federal cada mes. Si no puede pagar esta cantidad, puede pedir que se retenga menos de su beneficio. Igualmente, puede pedir que se retenga un porcentaje mayor de 10 por ciento.

No empezamos a retener dinero de sus pagos de SSI hasta por lo menos 60 días después de avisarle del sobrepago.

Si ya no recibe SSI, pero sí recibe Seguro Social, puede reembolsar su sobrepago de SSI pidiendo que se le retenga hasta un 10 por ciento de su beneficio mensual de Seguro Social.

Si no está recibiendo beneficio alguno, debe:

- Enviar un cheque al Seguro Social por la cantidad entera del sobrepago dentro de 30 días; o
- Comunicarse con nosotros para hacer arreglos para reembolsar la cantidad a plazos mensuales.

Si no está recibiendo beneficios y no reembolsa la cantidad, podemos recuperar el sobrepago de su reembolso de impuesto federal o de su sueldo si está trabajando. Además, podemos recuperar sobrepagos de beneficios futuros de SSI o Seguro Social. También informaremos la delincuencia a las agencias de crédito.

Derechos de apelación y de exoneración

Si no está de acuerdo que se le ha sobrepagado, o si cree que la cantidad es errónea, puede apelar presentando el formulario SSA-561 (sólo disponible en inglés). Puede conseguir el formulario por Internet o llamándonos o visitando su oficina local. Su apelación tiene que ser por escrito.

Debe explicar por qué cree que no se le ha sobrepagado o por qué cree que la cantidad no es correcta.

Tiene 60 días desde la fecha en que recibió el aviso original sobre el sobrepago para presentar una apelación. Suponemos que recibió esta carta cinco días después de la fecha en la misma, a menos que nos muestre que no la recibió dentro del período de cinco días. Tiene que tener una buena razón por haber esperado más de 60 días para apelar.

Si cree que no tiene que reembolsar el dinero, puede pedir que se le exonere. Tiene que llenar el formulario SSA-632 (sólo disponible en inglés), el cual puede conseguir por Internet o llamándonos o visitando su oficina local.

No hay fecha límite para pedir una exoneración. Tendrá que comprobar que:

- Usted no tenía culpa del sobrepago; y
- Reembolsarlo le causaría problemas económicos o sería injusto por alguna otra razón.

Puede que le pidamos que nos provea pruebas de sus ingresos y gastos. También puede que le pidamos que se reúna con nosotros. Si es así, es importante que asista a esta reunión.

Cesaremos la recuperación del sobrepago hasta que tomemos la decisión sobre su apelación o petición de exoneración.

Comuníquese con el Seguro Social

Para informarse mejor y obtener copias de nuestras publicaciones e información sobre nuestro servicio de intérprete, visite nuestro sitio de Internet en www.segurosocial.gov/espanol o llame a nuestro número gratis al **1-800-772-1213**. (Si es sordo o tiene problemas de audición, marque nuestro número TTY, **1-800-325-0778**.) Podemos contestar preguntas específicas desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m., de lunes a viernes. Ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas al día.