

Comentarios y Quejas de los Ciudadanos DS 2007 (Revisado 8/2007) (Versión Electrónica)

Este formulario puede utilizarse para presentar comentarios y quejas relacionados con cualquier tema de su interés. Envíe por correo el formulario completo con cualquier documento adjunto a:

Department of Developmental Services (*Departamento de Servicios de Desarrollo*)
Office of Human Rights and Advocacy Services (*Oficina de Derechos Humanos y Servicios de Defensoría*)
1600 9th Street, Room 240, MS 2-15
Sacramento, CA 95814

Por favor tome nota de que se requiere que los centros regionales de California y los centros de desarrollo respondan a los quejas más formales al primer nivel y que tengan procedimientos locales para manejar cada tipo de queja. Todos los Derechos del Consumidor, quejas Título 17 y pedidos para audiencias equitativas que reciba el Departamento de Servicios de Desarrollo [Department of Developmental Services (DDS)] serán enviados al centro regional o de desarrollo correspondiente para su respuesta. Para evitar demoras en la respuesta a estas quejas, por favor preséntelos directamente al centro correspondiente.

Además, este formulario puede utilizarse para cualquier queja o comentario respecto de las oficinas centrales de DDS.

Por favor incluya la siguiente información si le gustaría recibir una respuesta a sus comentarios o quejas:

Nombre (Primer Nombre)

(Apellido)

Dirección o P. O. Box (Casilla de Correo)

(Ciudad)

(Código Postal)

(Estado)

Firma

(Nr. de Teléfono de día) (Opcional) *

(Fecha)

Por favor incluya sus comentarios o quejas más abajo. Usted puede agregar páginas adicionales.

Implementado conforme al Citizen Complaint Act de 1997

Confidential Client Information
W & I Code, Sections 4515 and 5328