

RESUMEN DEL CONTENIDO DE LA PRESENTACION SOBRE TENDENCIAS FUTURAS Y DESAFÍOS DE LA SALUD OCUPACIONAL EN EL SIGLO XXI

Dra. Marilyn Fingerhut y Dra. Maria Lioce-Mata

September, 2006

NIOSH, es la agencia federal de los EE.UU. encargada de hacer investigaciones y recomendaciones para la prevención de enfermedades y accidentes asociados con el trabajo. Forma parte de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).

Primero, *la persistencia de riesgos tradicionales y prevenibles que todavía nos producen elevadas cifras de accidentes y lesiones traumáticas*. El reto que enfrentamos es realizar investigaciones de intervención y soluciones prácticas de control de riesgos y además comunicarlas efectivamente a aquellos que están en la mejor posición para implementarlas en los puestos de trabajo, e involucrar nuestros socios. Con este propósito, a partir del año 2004 NIOSH creo R2P “Investigación para la práctica”. Un ejemplo de sus actividades es la reciente publicación de una nueva guía de Levantamientos y movimientos seguros para los trabajadores que atienden a los pacientes en las clínicas de reposo. Está dirigido a los dueños de las clínicas de reposo, los administradores, enfermera, profesionales de SSO, la guía también presenta una caja de herramienta económica para la inversión en equipos de levantamiento y entrenamiento. Y se ha demostrado que este programa puede proteger a los trabajadores contra lesiones, reducir los costos por compensación a los trabajadores, y mejorar la calidad del cuidado de estos pacientes. Es necesario involucrar socios, organizaciones, entidades o personas en la propuesta, para trabajar en conjunto y compartir soluciones. Por ejemplo, la OIT, OMS, OPS y países de Latinoamérica han comenzado una iniciativa Regional para eliminar la silicosis. El Ministerio de Salud y el Instituto de Salud Pública de Chile solicitaron a NIOSH soporte técnico y capacitación en seis áreas para su plan de eliminación de silicosis.

Es necesaria la comunicación efectiva de las soluciones. Es necesario llevar el mensaje apropiado a las personas apropiadas. Sobretodo a quienes las van a implementar. Por eso un plan de diseminación y traducción debería ser desarrollado en cooperación con los socios. Con el propósito de fomentar una mejor comunicación efectiva y diseminación de la información NIOSH, lanzó su revista electrónica NIOSH eNews que contiene noticias sobre nuestros hallazgos, nuevas publicaciones, conferencias entre otras. También el incremento de la población hispana en los Estados Unidos y los accidentes ocupacionales mortales que ocurren en este sector de los trabajadores de los cuales muchos hablan solamente español, ha hecho necesario la elaboración de publicaciones en español para comunicar efectivamente soluciones para el control de riesgos. NIOSH tiene un gran número de publicaciones en español, su sitio Web y el CD ROM en español. Por supuesto que también existen materiales y paginas Web en español de otros organismos norteamericanos como los de OSHA, COSH, de universidades como UCLA, Lowell. Y de organismos internacionales como de la OPS, OIT, CEPIS (Centro panamericano de ingeniería sanitaria y ciencias ambientales), dirigidos a la población hispana que vive en los EE.UU. como para los que viven en otros países de donde se habla español. Las investigaciones de intervención, la comunicación efectiva e involucrar nuestros socios son claves para el control de los riesgos tradicionales.

Segundo, la *evolución en la organización del trabajo* y el desafío que se plantea a nuestro sistema tradicional de salud y de seguridad del ambiente laboral el cual está orientado alrededor de la prevención química, física y biológica del riesgo. Las economías desarrolladas, como la de Estados Unidos, han transformado la organización del trabajo en respuesta a la globalización económica, de las políticas legales, comunicaciones automatizadas e instantáneas. El empleo enfatiza la velocidad, agilidad, simplicidad, la satisfacción de cliente y el valor agregado. Ha conducido a prácticas gerenciales como la disminución de la nómina de trabajadores, trabajadores temporales o contratados, variedad en los horarios, largas horas u horas trabajadas por turno, utilización de recursos externos alrededor del negocio periférico (outsourcing). Tenemos que pensar sobre como este modelos puede afectar la SSO. Los sistemas "de alto rendimiento" han cambiado las características de muchos trabajos, reducen la estabilidad laboral y aumentan el estrés y sus efectos a la salud. Otro aspecto que hay que considerar es que los trabajos múltiples, o turnos extendidos consecutivamente conllevan a los trabajadores a tener mas riesgo de exposición química por ejemplo ya que se pueden exceder los límites permisibles fijados hace muchos años en los consideraba jornadas laborales de ocho horas diarias. NIOSH publicó un informe sobre las brechas que existen en las investigaciones de Organización del Trabajo, las cuales deben ser llenadas. Tenemos el desafío de diseñar una agenda innovadora de investigación dirigida a los riesgos que son algo intangible de la nueva forma de organización del trabajo y darle prioridad.

Tercero, *el cambio de rostro de la fuerza laboral* y el reto de construir un sistema que de respuestas a la prevención de accidentes y enfermedades laborales. Actualmente y para el futuro hay un incremento de mujeres trabajadoras. Hay que reconocer los riesgos específicos en los sectores de empleo donde las mujeres trabajan: sector salud, cuidado de los niños, manufactura de ropa, oficinistas, hotelería, educación y agricultura. Los riesgos son elevados para lesiones musculoesqueléticas, enfermedades transmisibles, violencia y el estrés que significa mantener el equilibrio entre el trabajo y sus responsabilidades en el hogar. El incremento del número de trabajadores jóvenes nos enfrenta a un reto sobretodo durante el entrenamiento para la prevención de accidentes. Estudios han demostrado que es más difícil enseñarles el valor de la seguridad ya que ellos se sienten invencibles y que los accidentes sólo le pasan a lo demás. Tienen un bajo sentido de abogar por si mismos, sienten que no tiene autoridad para llamar la atención sobre condiciones inseguras y son intimidados por las autoridades. Adicionalmente tenemos las barreras del bajo nivel de instrucción que muchos de ellos poseen, para poder comunicarles los riesgos y las soluciones para controlarlos. Hay un incremento del promedio de edad de los trabajadores, lo cual desafía nuestra habilidad para asegurar la protección del sistema musculoesquelético y proporcionarles condiciones laborales que puedan adaptarse a ciertas condiciones médicas especiales, que son más comunes en los trabajadores de este grupo erario. Hay que ayudar a los empleadores a superar los mitos de que los trabajadores de avanzada edad no pueden recibir entrenamiento, por su salud o por los avance en tecnología. Ellos tienen sus propias formas de trabajar y la mayoría quiere actualizarse. Es importante que los gerentes y el personal de seguridad reconozcan que los trabajadores de edad avanzada necesitan métodos de enseñanza específicos para su edad ya que ellos aprenden destrezas de una manera diferente a los jóvenes.

El incremento del número de trabajadores inmigrantes, debido al aumento del flujo de migraciones que se observa a nivel mundial. La inmigración está transformando la fuerza laboral en los EE.UU. y en otros países. Alrededor de la mitad de los trabajadores inmigrantes en EE.UU. vienen de México, Centro y Latino América. Se calcula que la población hispana es aproximadamente de 36 millones

(12.6% de 299 millones de personas que constituyen el total de la población de los EE.UU. Y que para el 2050, una de cada cuatro personas en EE.UU. será hispana. Los hispanos están particularmente expuestos al riesgo y en ellos son mas frecuentes las muertes que en otro sector de la fuerza laboral. Esto nos enfrenta al desafío de crear estrategias de comunicaciones de riesgos transculturales para tener éxito y lograr disminuir los accidentes y enfermedades ocupacionales. En NIOSH creemos que la reducción de las muertes entre los hispanos tienen una importancia principal para el futuro de la fuerza laboral en los EE.UU. NIOSH ha desarrollado La Iniciativa de trabajadores Hispanos (Hispanic Worker Initiative) apuntando hacia el mejoramiento de la comunicación del riesgo. Además de la elaboración y producción de documentos y una página Web en español, NIOSH está llevando a cabo en conjunto con uno de nuestros socios y una conocida productora de televisión un reciente proyecto que es el de las Telenovelas. El mensaje está dirigido a la prevención de muertes por caídas de altura en los trabajadores de la construcción (21% de la fuerza laboral) a través de un género televisivo muy popular como lo constituyen las telenovelas, para la población hispana.

Cuarto, *el desafío de realizar estándares, recomendaciones y documentos que sean relevantes para las necesidades de los pequeños y medianos empleadores.* Implementar estándares no es una tarea fácil. Hacer esto para los riesgos que son intangibles y que emergen en el siglo 21 añadirá otro esfuerzo a nuestro sistema tradicional de prevención de riesgos. El desafío es mayor para las pequeñas y medianas empresas que tienen poco acceso a especialistas que puedan recomendarles soluciones apropiadas y fáciles para el control de riesgos y también para los empleadores de los países en desarrollo estándares transplantados de países desarrollados sin estrategias de control fáciles de implementar. Será necesario enfocarse en el futuro en metodologías de control internacionales debido al crecimiento de la economía global.-El Control por Bandas es una herramienta nueva Es una herramienta gerencial que se ha aplicado en el Reino Unido para la evaluación ocupacional del riesgo químico para ser utilizada en aquellas compañías pequeñas y medianas sin expertos técnicos en el sitio de trabajo y con mediciones de exposición costosas. Incluyen pasos fáciles para el control de químicos como ventilación, controles de ingeniería. Muchos países, así como la OIT y la OMS, han desarrollado herramientas basados en la técnica del control de bandas llamada COSHH Essentials (Control of Substances Hazardous to Health Regulations). La Caja de Herramienta Internacional para el manejo de riesgos de la OMS/OIT proporciona soluciones creativas. También forma parte de esta caja el Juego de herramientas ergonómico, psicosocial y para ruido. La página de Internet donde puede encontrarse esta información: http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/ctrl_banding/index.htm. En las Américas se están desarrollando estudios en EE.UU., Brasil y Chile para probar el éxito de esta metodología. NIOSH está interesado en determinar si el control de bandas es un modelo práctico de soluciones para el control.

Quinto, *el desafío que las enfermedades transmisibles como VIH/SIDA, Hepatitis B y C, la Gripe aviaria, SARS plantean a nuestros ambientes de trabajo.* No existen barreras seguras para prevenir la migración de los virus emergentes a través de las fronteras internacionales, ni tampoco los podemos detener en la puerta de los lugares de trabajo. Nosotros tenemos que entender mejor como la transmisión ocurre y tomar las acciones preventivas para proteger. Debemos dar más atención a la amenaza que plantea a los trabajadores de todos los sectores las enfermedades transmisibles. En el 2003, el SARS (Síndrome Agudo de Respiración Severa) fue un gran desafío para todos los sectores a nivel mundial. Actualmente tenemos el reto de la Gripe aviaria que es causado por el virus de la

influenza y ocurre naturalmente entre las aves salvajes. La variante H5N1 es mortal para las aves domésticas y puede ser transmitida de las aves a los humanos. No existe inmunidad humana ni vacuna disponible. En estos momentos el Departamento de Salud de los EE.UU. tiene un Plan de preparación para la Gripe Pandémica. NIOSH ha publicado información necesaria que deben conocer los empleadores en relación a este tema que incluye mensajes claves, miedo y ansiedad en los puestos de trabajo, respiradores que deberían utilizar los trabajadores de salud, funciones de los médicos ocupacionales, colaboración con otros organismos y folletos entre otros. Esta y más información en relación a la gripe aviaria puede ser encontrada en la página Web de NIOSH <http://www.cdc.gov/niosh/topics/avianflu/>. El SIDA fue una enfermedad viral emergente. En el continente africano, los empleadores tienen que comprar los medicamentos antivirales para sus trabajadores infectados con el VIH para mantener un mínimo de la fuerza laboral y poder sostener un mínimo de la actividad económica. Estas enfermedades representan un riesgo para los trabajadores de diferentes sectores y especialmente para los del sector salud. De los 35 millones de trabajadores(as) de la salud a nivel mundial, alrededor de 3 millones han experimentado anualmente exposición percutánea a patógenos sanguíneos y se calcula que sufren por esta causa un 40% VHB, 40% VHC y 4% VIH. Alrededor del 80% de los pinchazos por agujas pueden prevenirse. La OMS ha dado las guías y lineamientos para el apropiado manejo de los de las agujas y la disposición de sus desechos. NIOSH financió la Caja de Herramientas desarrollada por la OMS, es un recurso programático que incorpora recursos técnicos y entrenamiento, llamado Previniendo Pinchazos con Agujas y VIH entre el Personal de Salud. Se realizó un proyecto piloto con esta herramienta en 3 países: Sur África, Tanzania y Vietnam. Y NIOSH está apoyando la traducción y adaptación de este equipo de herramienta para Latinoamérica.

Sexto, *nuevas tecnologías y el desafío que las tecnologías de información y la nanotecnología* traen a los empleadores, a los trabajadores y a la sociedad en general. La Información Tecnológica: .Los avances en las tecnologías de información consolidan la comunicación y las opciones para trabajar pero también modifican el modelo del empleo tradicional de tiempo completo de duración indefinida en un establecimiento de propiedad del empleador. Ahora, casi el 25% de la mano de obra de Estados Unidos son trabajadores independientes, debilitándose los enlaces entre el trabajo y el lugar de trabajo, entre el empleador y el empleado. Para el trabajador involucra largas horas de trabajo, aumento del estrés, trastornos musculoesqueléticos y oculares. Otra nueva tecnologías que agrega nuevos desafíos para el control de riesgos es La Nanotecnología, que implica la manipulación de la materia en las escalas de longitud nanométricas para producir nuevos materiales, estructuras y dispositivos. Un nanómetro es una billonésima parte de un metro, una hoja de papel tiene un espesor de 100.000 nanómetros. Recientemente, un número de productos nuevos o "mejorados" que utilizan nanotecnología se han incorporado al mercado. El dióxido titanio a nanoescala, es utilizado en cosméticos y protectores solares. Hay telas antimanchas, impermeables o libre de arrugas. En los deportes, podemos observar, zapatos que logran aterrizajes (pisadas) o caídas más suaves y las raquetas de tenis y palos de golf permiten realizar lanzamientos mas fuertes, de mayor alcance; pelotas de tenis mas duraderas. En relación a nuevos riesgos para los trabajadores: Actualmente se conoce muy poco sobre cómo las nanopartículas interactúan fisiológica y químicamente con los sistemas corporales, o que tan peligrosas son, o cómo debemos proteger a trabajadores relacionados con la industria nanotecnológica. Investigaciones recientes han demostrado que las partículas con diámetro nanométrico son más tóxicas que las partículas más grandes. Este hecho, más la combinación del tamaño de partícula, las estructuras únicas, y las características físicas y químicas únicas, sugiere que tenemos que asegurar una adecuada protección del trabajador

que fabrica y utiliza nanomateriales. Los procedimientos y los equipos tradicionales para medir exposición química no miden nanopartículas, tenemos que diseñar una estrategia para evaluar el riesgo y diseñar equipos de protección personal, también es necesaria información sobre normativas ambientales y caracterizar las nanopartículas. Determinar el destino y la persistencia de nanomateriales en el cuerpo y desarrollar soluciones y recomendaciones efectivas. Es necesario liderizar la creación y establecer un recurso comunicación central para compartir información en forma global sobre las investigaciones en salud de los trabajadores y las soluciones efectivas que se están desarrollando en esta área.

Séptimo, *el desafío de la economía que el mercado trae a los negocios y a los trabajadores que laboran en los mismos*. Cada vez más los negocios se convierten en negocios globales, y esto hace que existan diferencias en el campo de la salud ocupacional en las corporaciones multinacionales y en los países en donde se hacen los negocios. El lenguaje global de la seguridad se ha convertido en parte del lenguaje del mercado. Los profesionales de salud y seguridad del siglo 21 necesitan convertirse en expertos gerentes en aconsejar sobre los costos y los beneficios de la SSO en los ambientes de trabajo. Hay que motivar a los empleadores a invertir en salud y seguridad, aprender cómo hacer el cajas de herramientas económicas ya se están desarrollando algunas de estas herramientas para su uso a nivel de las compañías. CERSO (Centro Regional de Seguridad y Salud Ocupacional) (FUNDACERSO www.fundacersso.org/) diseñó en Centroamérica un software que permite calcular los costos-beneficios en las maquilas y observar la recuperación de la inversión. Su utilización ha sido exitosa en varias empresas y quise traerles este ejemplo: En el Salvador fue utilizada este Toolkit “Confecciones Palma”. Se realizaron inversiones en SHO como: asignación de presupuesto al departamento SHO, estudios y análisis de ruido, estrés térmico, iluminación, concentración de partículas, Compra de equipos de medición ambiental, inversión en mejoramiento del sistema de iluminación, señalización de prevención, EPP, capacitación. Algunos indicadores del retorno de la inversión fueron: Reducción de incapacidades en un 48%, disminución de accidentes en un 40%. Disminución del ausentismo en un 25%. Incremento de los días productivos por hora hombre en un 12%. Aquí podemos ver con cifras los resultados de inversión en SSO. Es importante demostrar la necesidad de invertir en SSO y motivar a los empleadores incrementando su entendimiento sobre los beneficios netos y además demostrar la necesidad a otras partes como por ejemplo al gobierno para actuar. Ya que trae beneficios y es lo mas correcto que hay que hacer por los trabajadores.

Para planificar nuestra ruta en el futuro es crucial, que consideremos intervenciones prácticas y comunicación de los resultados para desafiar la persistencia de los riesgos tradicionales, la nueva organización del trabajo, realización de estándares, gripe aviaria, SIDA/VIH, nuevas tecnologías y los aspectos económicos entre otros. Antes de finalizar quisiera decirles utilizando algunos conceptos de la teoría del comportamiento económico de Daniel Kahneman, premio Nobel de Economía sin ser economista, que a menos que entendamos porqué la gente hace lo que hace, nunca vamos a afectar su perfil de seguridad y de la salud. Las organizaciones en el siglo XXI serán construidas en base a la confianza y no a la fuerza. Quisiera concluir diciéndoles, que así como se revela la SSO en el futuro no hay duda que queda mucho camino por delante por recorrer, en el siglo XXI, una acertada conducción y gerencia en salud y seguridad ocupacional estará basada en el entendimiento y la motivación de la gente y utilizando como guía estándares internacionales obtenidos por consenso. Nuestro mundo se interconecta y nuestro futuro está también.

En EE.UU. existe en curso una nueva actividad que invita globalmente a los socios a trabajar en conjunto en la identificación y solución de los peores problemas de salud y seguridad ocupacional que se encuentran en los diferentes sectores. Para la década 2006 – 2016, la nueva Agenda de Investigación en Salud Ocupacional de los EE.UU. (NORA) los invita a entrar en www.cdc.gov/niosh/nora y participar.
