

Cómo presentar una queja por tratamiento injusto



La Administración del Seguro Social desea tratar a todos los reclamantes y sus representantes de una manera justa y uniforme. No le trataremos diferente por su raza, sexo, edad, incapacidad, la cantidad de dinero que tenga o cualquier otra razón. A continuación le ofrecemos más información acerca de lo que debe hacer si usted piensa que el juez de derecho administrativo (ALJ, sus siglas en inglés) que dirigió su audiencia lo trató injustamente.

Lo que debe hacer si piensa que le trataron injustamente

Si usted piensa que cualquier juez de derecho administrativo le trató injustamente, nos lo debe de informar y pedirnos que lo investiguemos. Lo puede pedir aún mientras estemos tomando una decisión en su reclamación para beneficios.

Nos debe dar su queja por escrito. Pero también nos puede dar su queja en persona o por teléfono y nosotros la escribiremos por usted. Por favor, provea todos los detalles que pueda, incluso:

- Su nombre, dirección y número de teléfono;
- Su número de Seguro Social;
- Quién le trató injustamente;
- Cómo piensa que le trataron injustamente;
- Cuándo piensa que le trataron injustamente;
- Las acciones o palabras que usted piensa fueron injustas;
- Quién más vio o escuchó el tratamiento injusto; y
- Si está dando la queja a nombre de otra persona, también provea su parentesco a la persona, su nombre, dirección y número de teléfono.

Lo que necesita saber

El presentar una queja por tratamiento injusto no es lo mismo que apelar una decisión. Si usted recibió una decisión en su reclamación y no está de acuerdo con ésta, tiene 60 días desde la fecha en que recibió la decisión para pedir una apelación. La carta con su decisión del juez de derecho administrativo le explicará cómo presentar una apelación. Usted puede

explicar el tratamiento injusto en su apelación. Para informarse mejor, pida *El proceso de apelación* (publicación número 05-10941), la cual está disponible en www.segurosocial.gov/espanol/10941.html.

Dónde debe enviar su pedido

Puede pedir ayuda en cualquier oficina del Seguro Social para hacer su queja. También puede escribir a:

The Chief Administrative Law Judge
Office of Disability Adjudication and Review
5107 Leesburg Pike, Suite 1608
Falls Church, VA. 22041-3255

Lo que hará el Seguro Social

Le dejaremos saber que hemos recibido su queja. Alguien que no haya tramitado su reclamación anteriormente mirará la información que usted nos proveyó en su queja. Le avisaremos cuando el asunto esté resuelto.

Si también apela la decisión en su reclamación e incluyó información sobre su queja, el consejo de apelaciones se encargará de ésta al responder a su apelación.

Comuníquese con el Seguro Social

Para informarse mejor y obtener copias de nuestras publicaciones visite nuestro sitio de Internet en www.segurosocial.gov/espanol o llame a nuestro número gratis al **1-800-772-1213** y oprima el 2 si desea el servicio en español y espere a que le atienda un agente (si es sordo o tiene problemas de audición, marque nuestro número TTY, **1-800-325-0778**). Tratamos todas nuestras llamadas confidencialmente. Podemos contestar preguntas específicas de lunes a viernes desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. Ofrecemos servicios de intérprete gratis tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Además, ofrecemos servicio telefónico automatizado las 24 horas del día.

Como también queremos ofrecerle el servicio más cortés y correcto, es posible que un segundo agente escuche algunas llamadas.

How To File An Unfair Treatment Complaint



The Social Security Administration wants to treat all claimants and their representatives fairly and equally. We do not treat you differently because of your race, sex, age or for disability, the amount of money you have, or for any other reason. Below we tell you more about what you should do if you think the Administrative Law Judge (ALJ) who conducted your hearing treated you unfairly.

What you should do if you think you were treated unfairly

If you think any ALJ treated you unfairly, you should tell us about it and ask us to look into it. You can ask even while we are deciding your claim for benefits.

You should give us your complaint in writing. But you also can tell us about your complaint, and we will write it down for you. Please give us as many details as you can, including:

- Your name, address and telephone number;
- Your Social Security number;
- Who treated you unfairly;
- How you think you were unfairly treated;
- When you think you were unfairly treated;
- The actions or words you thought were unfair;
- Who else saw or heard the unfair treatment; and
- If you are making the complaint for someone else, also give us your relationship to that person, and your name, address and telephone number.

What you need to know

Filing an unfair treatment complaint is not the same as appealing a decision. If you received a decision on your claim and you do not agree with it, you have 60 days from the date you receive the decision to ask for an appeal. The ALJ's decision letter will explain how to file an appeal. You can describe the unfair treatment in your appeal. For more information, ask for *The Appeals Process* (Publication No. 05-10041), which also is available online at www.socialsecurity.gov/pubs/10041.html.

Where to send your request

You can ask for help at any Social Security office to make your complaint. You also can write to:

The Chief Administrative Law Judge
Office of Disability Adjudication and Review
5107 Leesburg Pike, Suite 1608
Falls Church, VA 22041-3255

What Social Security will do

We will let you know that we received your complaint. Someone who has not been handling your claim before will look into the information you gave us in the complaint. You will be advised when the matter is closed.

If you also appealed the decision on your claim and included information about your complaint, the Appeals Council will address your complaint when responding to your appeal.

Contacting Social Security

For more information and to find copies of our publications, visit our website at www.socialsecurity.gov or call toll-free, **1-800-772-1213** (for the deaf or hard of hearing, call our TTY number, **1-800-325-0778**). We treat all calls confidentially. We can answer specific questions from 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday. We can provide automated phone service 24 hours a day.

We also want to make sure you receive accurate and courteous service. That is why we have a second Social Security representative monitor some telephone calls.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10071
August 2008