



# Supplemental Security Income (SSI)

2008년 판

## SSI 혜택에 대한 이해: 사회보장국의 통지 및 편지



### 통지서는 어떻게 생겼나요?

사회보장국의 통지서는 다음과 같은 특징이 있습니다:

- ▶ 머리글 부분에는 언제나 사회보장국의 이름이 들어가고, 보통 사회보장 프로그램명과 통지의 종류에 대한 언급이 추가됩니다.

Social Security Administration  
Supplemental Security Income  
Notice of Change in Payment

- ▶ 사회보장국 전화 번호 및/또는 주소
- ▶ 사회보장국 담당자의 서명과 직위

### 통지서를 발송하는 이유는 무엇인가요?

통지서는 저희가 일반과 통할 수 있는 주요한 방법 중에 하나입니다. 저희는 판정 결과를 통보하고, 귀하의 **권리와 책임**을 알리며, 저희 판정 결과에 **동의하지 않는 경우** 취해야 할 조치를 설명하기 위하여 통지서를 이용합니다.

저희는 귀하에게 전화 연락을 부탁하거나 사무실 방문을 요청할 때 또는 정보나 **증거 자료**를 보내야 하는 경우 행정 편지를 발송합니다.

### 언제 통지서를 발송하는가요?

저희가 귀하에게 통지서를 보낼 때는 언제나 지급 요청, 혜택 상태 또는 연금 금액과 관련하여 알아 두거나 조치해야 할 사항이 있기 때문입니다.

연금 금액이나 자격에 대한 변동사항을 집행하기 전에 우선 귀하에게 통지서를 발송합니다. 사례와 관련하여 취해야 할 행동에 대해 알려야 할 경우에도 통지서를 발송합니다.

예를 들어, 귀하께서 생활보조금(SSI)을 받고 있는데, 귀하의 주거 협약, **소득**이나 **자산**이 수시로 변하는 경우, 생활보조금(SSI) 변동 사항이 있을 때마다 통지서를 받게 될 것입니다.

### 통지서에는 어떠한 내용이 적혀 있나요?

발송하는 통지서에는 일반적으로 다음과 같은 내용이 설명됩니다:

- ▶ 통지의 목적
- ▶ 취하려는 조치 또는 이미 내려진 판정 결과 및 그 이유
- ▶ 귀하의 혜택의 상태/지급 금액에 대한 변동 사항 일체 및 변동 사항 적용 개시일
- ▶ 귀하께서 취해야 할 조치
- ▶ 판정 결과에 동의하지 않는 경우 취해야 할 행동
- ▶ 사회보장국 연락 방법

## 시각 장애인일 경우 통지를 대신할 연락방법이 있나요?

시각 장애인은, 일반 우편물을 보낸 후 따로 확인 전화 해 줄것을 요청했거나, 등기 우편을 이용한 통지를 요청한 경우 외에는, 일반 보통 우편물 서비스로 배달되는 통지서를 받게 됩니다.

이러한 특수 선택은 특정한 통지에만 가능합니다. 예를 들어, 약속 확인과 같은 행정적인 통지에는 이러한 방법을 이용할 수 없으며, 판정 결과나 계획된 조치를 알리는 통지의 경우에만 가능합니다.

## 영어가 한정된 사람에게는 어떠한 선택이 있나요?

저희는 앞으로 통지서를 다양한 언어로 작성하여 제공할 계획을 갖고 있습니다. 영어가 한정된 인구 중에 스페인어 사용자가 가장 큰 비율을 차지하고 있기 때문에 거의 모든 SSI 통지서를 스페인어로 읽을 수 있게 제공해 왔습니다. 스페인어로 제공되지 않는 통지서일 경우, 스페인어 통지서 전문에 지역 사회보장사무소에서 통지 내용에 대한 번역서비스를 제공한다는 내용이 포함되어 있습니다.

## 발송한 통지의 내용을 이해하거나 대답하는데 어려움이 있는 경우, 귀하께서 취할 행동은?

통지의 내용을 이해하지 못하거나 허용된 시간 내에 저희가 요청한 내용을 이행할 수 없는 경우, 저희에게 연락을 주십시오. 저희에게 연락을 주실 때 보내드린 통지서를 갖고 계시면, 훨씬 신속하게 도와 드릴 수 있을 것입니다. 저희는 통지의 내용을 설명해 드리고 귀하의 책임을 이행하는 데 필요한 행동을 하실 수 있도록 도와 드릴 것입니다.

통지서를 읽어 보거나 회신하기 전에 저희가 보내 드린 통지서를 어디에 두었는지 잊어 버리셨다면, 저희에게 연락하십시오. **어떠한 상황에서도 통지의 내용을 간과해서는 안 됩니다.** 그러한 경우, 혜택을 받을 수 없거나 귀하의 권리를 행사할 기회를 놓칠 수 있습니다.