

Supplemental Security Income (SSI)

Έκδοση 2008



Κατανοώντας τα κύρια σημεία της SSI: Κοινωνικής Ασφάλισης των κοινοποιήσεων και επιστολών

ΜΕ ΤΙ ΜΟΙΑΖΕΙ ΜΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ;

Μια κοινοποίηση της υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης, θα έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- μια επικεφαλίδα που περιλαμβάνει πάντα την ονομασία της υπηρεσίας και συνήθως την ονομασία του προγράμματος Κοινωνικής Ασφάλισης, καθώς και το είδος της κοινοποίησης,

Social Security Administration (Υπηρεσία Κοινωνικής Ασφάλισης)
Supplemental Security Income (SSI) (Συμπληρωματικό εισόδημα Κοινωνικής Ασφάλισης [SSI])
Notice of Change in Payment (Κοινοποίηση αλλαγής πληρωμής)

- έναν αριθμό τηλεφώνου της υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης, ή και τη διεύθυνσή της και
- μια υπογραφή και τίτλο του αρμοδίου της υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης.



ΓΙΑΤΙ ΣΑΣ ΣΤΕΛΝΟΥΜΕ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ;

Οι κοινοποιήσεις αποτελούν έναν από τους πολλούς τρόπους με τους οποίους μπορούμε να επικοινωνήσουμε με το κοινό. Βασιζόμαστε στις κοινοποιήσεις για να κοινοποιούμε καθορισμούς, να σας ενημερώνουμε για τα [δικαιώματα και υποχρεώσεις](#), σας και να περιγράφουμε το τι μπορείτε να κάνετε εάν [διαφωνείτε](#) με τους καθορισμούς μας.

Στέλνουμε επίσης διαχειριστικές επιστολές με τις οποίες μπορούμε να σας ζητήσουμε να τηλεφωνήσετε στο γραφείο μας ή να έλθετε στο γραφείο μας, ή να στείλετε πληροφορίες ή [αποδείξεις](#).

ΠΟΤΕ ΣΑΣ ΣΤΕΛΝΟΥΜΕ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ;

Κάθε φορά που σας στέλνουμε μια κοινοποίηση, το κάνουμε επειδή υπάρχει κάτι που πρέπει να γνωρίζετε ή κάτι που αφορά την αίτησή σας, την κατάσταση των παροχών σας ή το ποσό των παροχών σας.

Σας στέλνουμε κοινοποίηση πριν κάνουμε οποιαδήποτε αλλαγή στο ποσό των παροχών σας ή στην πιστοποίησή σας. Μπορεί να σας στέλνουμε μια κοινοποίηση κάθε φορά που πρέπει να σας ενημερώσουμε για οποιαδήποτε δραστηριότητα στην περίπτωσή σας.

Για παράδειγμα, εάν λαμβάνετε παροχές SSI και οι [διευθετήσεις κατοικίας](#) σας, το [εισόδημά](#) σας ή οι [πόροι](#) σας αλλάζουν συχνά, θα λαμβάνετε μια κοινοποίηση κάθε φορά που αλλάζει το ποσό των παροχών σας.

ΤΙ ΣΑΣ ΛΕΜΕ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ;

Οι κοινοποιήσεις μας, σε γενικές γραμμές, δηλώνουν τα κάτωθι:

- το σκοπό της κοινοποίησης,
- οποιαδήποτε ενέργεια στην οποία σχεδιάζουμε να προβούμε ή οποιονδήποτε καθορισμό έχουμε κάνει και το σχετικό λόγο,
- οποιαδήποτε αλλαγή στην κατάσταση παροχών / ποσό πληρωμής και την ημερομηνία έναρξης της αλλαγής,
- οποιαδήποτε ενέργεια στην οποία πρέπει να προβείτε,
- τι πρέπει να κάνετε εάν διαφωνήσετε με τον καθορισμό και
- πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας.

ΠΟΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΠΑΣΧΟΥΝ ΑΠΟ ΤΥΦΛΩΣΗ;

Άτομα που πάσχουν από [τύφλωση](#) θα λάβουν κοινοποιήσεις με ταχυδρομείο (first class), εκτός εάν ζητήσουν τηλεφώνημα παρακολούθησης προόδου μαζί με το ταχυδρομείο τους, ή κοινοποιήσεις με συστημένες επιστολές.

Αυτές οι ειδικές επιλογές διατίθενται μόνο για ορισμένα είδη κοινοποιήσεων. Για παράδειγμα, διατίθενται για κοινοποιήσεις που ανακοινώνουν μια απόφαση ή προσχεδιασμένη ενέργεια, αλλά όχι για διαχειριστικές κοινοποιήσεις όπως μια επιβεβαίωση ραντεβού.

ΠΟΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΙΛΟΥΝ ΚΑΛΑ ΑΓΓΛΙΚΑ;

Σχεδιάζουμε να αρχίσουμε σταδιακά να συντάσσουμε τις κοινοποιήσεις σε διάφορες γλώσσες. Λόγω του ότι ο Ισπανόφωνος πληθυσμός μας αποτελεί τη μεγαλύτερη ομάδα ατόμων με περιορισμένη γνώση της Αγγλικής, διαθέτουμε σχεδόν όλες τις κοινοποιήσεις για το SSI και στα Ισπανικά. Οι κοινοποιήσεις που δεν διατίθενται στα Ισπανικά, συμπεριλαμβάνουν μια εισαγωγική επιστολή στα Ισπανικά που προσφέρει υπηρεσίες διερμηνείας από γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ Η ΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΕ ΜΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΜΑΣ.

Επικοινωνήστε μαζί μας εάν δεν κατανοείτε μια κοινοποίηση, ή εάν δεν μπορείτε να κάνετε αυτά που σας ζητάμε στο χρόνο που έχετε. Εάν έχετε την κοινοποίηση μαζί σας όταν επικοινωνήσετε με μας, θα μπορούμε να σας βοηθήσουμε ταχύτερα. Θα σας εξηγήσουμε την κοινοποίηση και θα σας βοηθήσουμε να κάνετε αυτό που χρειάζεται ώστε να ανταποκριθείτε στις ευθύνες σας.

Εάν χάσετε κάποια κοινοποίηση που σας είχαμε στείλει, πριν να είχατε την ευκαιρία να τη διαβάσετε ή να αποκριθείτε σ' αυτήν, επικοινωνήστε μαζί μας. **Μην αγνοείτε οποιαδήποτε κοινοποίησή μας σε οποιαδήποτε περίπτωση.** Εάν το κάνετε αυτό, μπορεί να χάσετε τις παροχές σας ή την ευκαιρία να εξασκήσετε τα δικαιώματά σας.