



Social Security

Roubo de identidade e o seu número de Seguro Social

www.socialsecurity.gov

Roubo de identidade e o seu número de Seguro Social

O roubo de identidade é um dos crimes de mais rápido crescimento na América. Quando uma pessoa desonesta tem o seu número de Seguro Social, a pessoa pode utilizá-lo para obter outras informações pessoais sobre você. A maior parte das vezes, os saqueadores de identidades utilizam o seu número e o seu bom-nome na praça para requerer mais cartões de crédito em seu nome. Em seguida, utilizam os cartões de crédito e não pagam as contas. A única maneira de descobrir que alguém está utilizando o seu número é quando lhe recusam crédito ou começa a receber chamadas de credores desconhecidos exigindo o pagamento de artigos que nunca comprou.

Qualquer pessoa que utilize ilegalmente o seu número de Seguro Social e que assuma a sua identidade pode causar-lhe muitos problemas.

O seu número é confidencial

O seu número de Seguro Social e os nossos registros são confidenciais. Não divulgamos o seu número para ninguém, salvo quando autorizado por lei. Deve ter cuidado quando revelar o seu número a qualquer pessoa que o solicite (mesmo que lho peçam no âmbito do fornecimento de um benefício ou serviço).

Não facilite o roubo do seu número

Os saqueadores de identidades obtêm as suas informações pessoais através de:

- Furto de carteiras, bolsas e correspondência (extratos bancários e de cartões de crédito, ofertas de crédito de pre-aprovado, cartões de chamadas e informações fiscais);
- Roubo de informações pessoais fornecidas por uma Web site que não seja protegido, registros empresariais ou pessoais no local de trabalho e informações pessoais em casa;
- Vasculhando o lixo à procura de dados pessoais;
- Fazendo-se passar por alguém que necessita legitimamente de informação sobre você, tal como empregadores ou proprietários; ou
- Comprando informações pessoais a fontes “internas”. Por exemplo, um saqueador de identidades pode pagar a um lojista para que lhe forneça a informação sobre você que constam de um pedido de bens, serviços ou crédito.

Proteja o seu cartão e número de Seguro Social para prevenir o roubo

Apresente o seu cartão à entidade patronal quando arranjar um novo emprego para que os seus registos fiquem corretos. Depois, coloque-o num local seguro. **NÃO** mantenha o cartão contigo.

Como posso denunciar que alguém está utilizando o meu número de Seguro Social?

Deve apresentar uma queixa junto da Comissão Federal de Comércio (Federal Trade Commission) utilizando uma das seguintes vias:

- Internet—
www.consumer.gov/idtheft
- Telefone—
1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)
- TTY—
1-866-653-4261

Se você pensa que alguém está utilizando o seu cartão para fins laborais, você deve contatar o Seguro Social. Uma forma de descobrir se alguém está utilizando o seu número para poder trabalhar é consultar o seu (*Social Security Statement*) *Extrato do Seguro Social*. O *Extrato* enumera os rendimentos incluídos no seu registro de Seguro Social. Caso descubra um erro no seu *Extrato*, contate imediatamente o Seguro Social.

E se você pensa que alguém está utilizando o seu número e está te causando problemas de crédito?

Se alguém utilizou o seu número de Seguro Social para obter crédito, o Seguro Social não pode corrigir o seu registro de crédito. Para corrigir o seu registro de crédito:

- Contate os credores que aprovaram o crédito (envie também uma carta).
- Apresente queixa na polícia.
- Contate o departamento de fraudes dos principais serviços de crédito. Solicite:
 - A colocação de um aviso no seu registro, pedindo aos credores que entrem em contato contigo antes de aprovar outros créditos solicitados utilizando o seu nome e número;
 - Pergunte durante quanto tempo a sua conta ficará assinalada com este aviso e de que forma pode prolongar este tempo, caso necessário; e
 - Que uma declaração seja acrescentada ao seu registro de crédito, onde constem o seu nome, a explicação do problema e um número de telefone onde-o(a) possam contatar.

Requeira uma cópia do seu registro de crédito a cada um dos principais serviços de crédito e veja se estas contêm elementos que desconheça. Se lhe recusarem crédito, pode ter direito a uma cópia gratuita do seu registro.

As principais agências de avaliação de crédito são:

Equifax

www.equifax.com

Para denunciar uma fraude:

1-800-525-6285

Para solicitar um registro de crédito:

1-800-685-1111

P.O. Box 740241

Atlanta, GA 30374-0241

Experian

www.experian.com

Para denunciar uma fraude:

1-888-397-3742

Para solicitar um registro de crédito:

1-888-EXPERIAN

(1-888-397-3742)

P.O. Box 1017

Allen, TX 75013-0949

TransUnion

www.transunion.com

Para denunciar uma fraude:

1-800-680-7289

Para solicitar um registro de crédito:

1-800-916-8800

Fraud Victim Assistance Department

(Departamento de apoio a vítimas de fraud)

P.O. Box 6790

Fullerton, CA 92834

Obtendo um novo número de Seguro Social

Se tiver empreendido todas as medidas possíveis para resolver o problema e alguém continua a utilizar o seu número, podemos atribuir-lhe um novo número. Não podemos garantir que a atribuição de um novo número resolva o seu problema.

Não pode obter um novo número de Seguro Social se:

- Tiver aberto falência;
- Pretender contornar a lei ou a sua responsabilidade legal; ou
- O seu cartão de Seguro Social for perdido ou roubado, mas não existi qualquer indício de que está sendo utilizado por outra pessoa.

Contatando o Seguro Social

Para mais informações e para obter cópias das nossas publicações, visite o nosso Web site em www.socialsecurity.gov ou ligue grátis para o número **1-800-772-1213** (as pessoas surdas ou com dificuldades auditivas podem contatar o nosso número TTY, **1-800-325-0778**). Podemos responder a dúvidas específicas entre as 7h00 e as 19h00, de segunda a sexta-feira. Podemos dar informações através de atendimento telefônico automático, 24 horas por dia.

Caso você necessite de um intérprete para tratar dos seus assuntos com o Seguro Social, disponibilizaremos um gratuitamente. Os serviços de interprete estão disponíveis se nos contatar por telefone ou nos escritórios do Seguro Social. Ligue para o nosso número

grátis, **1-800-772-1213**. Caso você fala um idioma que não seja o inglês ou Espanhol, digite o 1 e aguarde até um representante atender a chamada. Um intérprete será contatado para te ajudar com o seu telefonema. Caso o seu assunto não possa ser totalmente resolvido pelo telefone, marcaremos uma entrevista contigo no escritório local do Seguro Social e tomaremos as providências para que um intérprete esteja presente à hora marcada.

Todas as chamadas telefônicas são confidenciais. Também pretendemos garantir que prestamos um serviço preciso e atencioso. Por essa razão, existe um segundo funcionário do Seguro Social que supervisiona algumas chamadas telefônicas.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10064-PE
Identity Theft And Your
Social Security Number (Portuguese)
January 2006