

## 問題和解答指南

### Conservatorship (接收管理)

IndyMac Bank, F.S.B.

Pasadena, CA

顧客服務 1-800-998-2900

美國聯邦存款保險公司服務中心 1-866-806-5919

以下問題和解答代表倒閉銀行的顧客通常會遇到的問題。如果您的存款 (包含所有以您名義開立的各種帳戶) 總數合計少於 \$100,000，此時您無需採取任何行動。您的全部帳戶將轉移到 IndyMac Federal Bank，一切平常事務將一樣在正常營業時間提供服務。

1. **存款總額多於\$100,000** 如果我的存款在 IndyMac Bank 有超過 \$100,000？
2. **儲蓄經紀 / 中介人的儲蓄** 我是儲蓄經紀或我有中介人的儲蓄。 我需要做什麼？
3. **存款損失？** 我的存款會不會損失？
4. **未保險** 我未保險的存款是否能得到賠償？
5. **發生了什麼事情？** 到底發生了什麼事; 銀行為什麼會倒閉?
6. **Conservatorship (接收管理) 是什麼？** 我知道銀行是由 Conservatorship 接收管理的。這是什麼？
7. **顧客的影響** 這次事件如何影響我？
8. **存款索賠** 我的存款如何獲得賠償？
9. **ATM/Debit 卡片/支票** 我可以繼續寫支票或使用我的 ATM/Debit 卡片？
10. **存款帳戶的報結單** 我怎麼將收到我最近的 IndyMac Bank 報結單？
11. **利息** 未來我是否維持相同利率？
12. **網路銀行** 為什麼我的網路銀行無法登入？
13. **IRAs** 若我有一個個人退休金帳戶 (IRA), 我的存款是否仍被保險？
14. **電匯 (Wire Transfer)** 我的帳戶能否能接受電匯？
15. **利息支票或現金支票 (Interest Checks/Cashier's Check)** 我的利息或現金支票能否兌現？
16. **帳戶紀錄** 如何查詢我在 IndyMac Bank 以前的帳戶相關資料？
17. **電子直接存款-政府儲蓄存款** 對我的直接存款將如何影響？

18. **自動轉帳付款/網路 Billpay** 我通過網路 Billpay 的自動轉帳付款會不會繼續？
19. **未兌現支票** 我帳戶裡的未兌現支票該如何處理？
20. **貸款** 我怎麼支付我的貸款？
21. **FDIC 美國聯邦存款保險公司的保險** 那裡可以獲得更多關於聯邦存款保險規則的相關資料？
22. **保險箱** 我如何取回我保險箱裡的物件？
23. **未付帳單** 我如何向 IndyMac Bank 索取未支付的帳單？
24. **年度報稅表- 1098/1099s** 年終時由誰寄送我 1098 /或 1099 的年度報稅表？
25. **媒體** 我代表 電視/報紙/廣播台，如何得到一些相關資料。
26. **新接管銀行是否有存款保險？** 新的接管銀行是否仍由 FDIC 美國聯邦存款保險公司作存款保障？
27. **我的支票被拒絕** 商戶拒絕接受我的支票。 我該怎麼辦？
28. **解約定期存款違約金** 如果我在 CD 在到期之前解約, 我是否需付違約金？
29. **凍結帳戶(hold)** 我被通知我的帳戶被暫時凍結(hold)。這是什麼意思？
30. **審核中的貸款** 如果我有一筆貸款尚在審核中,接下來該如何處理？
31. **退休金帳戶** 我參加我的雇主在 Indymac 設立的退休金帳戶。這會如何影響我的退休金帳戶？

#### 1. 如果我的存款在 IndyMac Bank 有超過 \$100,000 ？

如果您有超出 \$100,000 在一個帳戶或一個團體帳戶,您可能需要完成簽署某些聲明 (declarations) 或宣誓書和提供文獻 (affidavits) ,以便 FDIC 美國聯邦存款保險公司在您的帳戶做保險確定。 如果您是一個投資者有聯繫儲蓄經紀,您可能需要完成簽署同樣的聲明文件,如果您的投資超出\$100,000。 您必須郵寄聲明文件給您的儲蓄經紀為 FDIC 美國聯邦存款保險公司提交。

如果您的儲蓄不超出 \$100,000 , 您不需要簽署這些文件或與 FDIC 美國聯邦存款保險公司 聯繫。

帳戶可能會被暫時凍結由於需要額外的文件。例如,銀行許要一部信託聲明書驗證信託證實入。這些文件可以郵寄給您, 或者您能在網上取得

<http://www.fdic.gov/regulations/laws/forms/#DepositClaims>

如果您有問題關於必需的宣誓書或聲明, 這個網站包樣本和指示。 如果這個網站不能解決您的問題 , 請電 866-806-5919 并且表明您有一個宣誓書或聲明的問題。

如果您有超過 \$100,000 在您的帳戶，或者，如果共計您所有的相關帳戶總計超出 \$100,000，您的帳戶也許由 FDIC 美國聯邦存款保險公司的索賠代理 (Claim Agent) 重行檢查，並且您應該電 FDIC 美國聯邦存款保險公司 安排定 一個 FDIC 索賠代理。

### **電話 中心**

**1-866-806-5919**

### **營業時間**

**所有時間是太平洋時間 (Pacific Time)**

**星期五， 7/11/08， 3:00 p.m. - 9:00 p.m。**

**星期六， 7/12/08， 8:00 上午。 - 8:00 p.m。**

**星期天， 7/13/08， 8:00 上午。 - 6:00 p.m。**

**以後**

**星期一到星期五， 8:00 上午。 - 8:00 p.m。**

## **2. 我是儲蓄經紀或我有中介人的儲蓄。 我需要做什麼？**

中介的儲蓄將由 FDIC 美國聯邦存款保險公司拿著，並且那些儲蓄獲得保險會將被支付,當保險完全斷定。FDIC 美國聯邦存款保險公司提供為代理的儲蓄經紀網上參考指南為他們的投資者顧客。這個站點概述在保管帳戶必須由儲蓄經紀跟隨，包括為全部轉嫁保險責任範圍的政策和規程。聯繫 FDIC 問題之前, 請讀儲蓄經紀處理指南。

儲蓄經紀指南：<http://www.fdic.gov/deposit/deposits/brokers/index.html>

如果您代表您的客戶安排任何問題關於必需的宣誓書或聲明，請電 1-866-806-5919。

如果您是有 IndyMac Bank 存款通過經紀的顧客，您必需與您的經紀聯繫以任何問題。一旦 FDIC 美國聯邦存款保險公司從您的經紀收到投資者文件必需的文獻,您被保險的資金將導線調動 (wire transfer) 給您的代表。

## **3. 我的存款會不會損失？**

本金和利息被保險的帳戶，從頭到星期五，2008 7 月 11 日，是受 FDIC 美國聯邦存款保險公司的保護，到至少 \$100,000。所有帳戶轉移到 IndyMac Federal Bank 被保險到至少 \$100,000。某些權利和不同的類型的帳戶可以被保險超出 \$100,000。

如果您有超過 \$100,000 在您的帳戶(或 \$250,000 在您的 IRA)，或者，如果共計您的相關帳戶超出 \$100,000，您的帳戶也許由 FDIC 美國聯邦存款保險公司的索賠代理 (Claim Agent) 重行檢查。所有可能有關係的帳戶會檢查確定歸屬和保險責任範圍。看問題 1 對於關於您可能需要完成加速這個過程的手續。

#### 4. 我未保險的存款是否能得到賠償？

如果被確定您有一些未保險的儲蓄的資金，FDIC 將郵寄您破產案產業管理人證明 (Receiver Certificate)。這份證明均衡地給權您對份額在過 IndyMac Bank 財產的銷售恢復的所有資金。您最終可能將恢復一些未保險的資金。當然，您的保險數額調動向 IndyMac Federal Bank 或從您的經紀將支付。另外，FDIC 美國聯邦存款保險公司將支付未保險的存戶先遣股息 50% 您未保險的儲蓄的資金。

當銀行關門時，並且 Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) 美國聯邦存款保險公司被任命作為破產案產業管理人，其中一個 FDIC 的責任是賣銀行的財產支付存戶和它的債權人。這些財產銷售引起的金錢將流經破產管理人職務，並且週期性股息支付將付被證明的請訴人，當超額現金是可利用的。為股息過程的解釋去 <http://www2.fdic.gov/divweb/index.asp>。

#### 5. 到底發生了什麼事；銀行為什麼會倒閉？

IndyMac Bank, F.S.B.，帕薩迪納，加州，是星期五 7 月 11 日由 Office of Thrift Supervision (OTS) 閉合的。FDIC 被命名了監督管理保存者 (Conservator)。FDIC 將轉移被保險人儲蓄，並 IndyMac Bank, F.S.B. 所有財產到 IndyMac Federal Bank, FSB。欲知詳情看 OTS 新聞發布。FDIC 創立了一個新的銀行 IndyMac Federal Bank, FSB 當維護社區銀行業務和銀行價值。根據管理政策，沒有預先通知被給公眾。好消息是沒人丟失了被保險儲蓄錢因為 IndyMac Bank 關閉。要保護存戶，FDIC 董事會批准轉移 IndyMac Bank 被保險人儲蓄到 IndyMac Federal Bank, FSB，帕薩迪納，加州。

## 6. Conservatorship (接收管理) 是什麼？

Conservatorship 建立經理人 (在這個情況 FDIC) 被任命到財政機關作為暫時的控制保存財產和保護被保險人存戶直到一個最後的決議可以是成功的。作為保存者，FDIC 將運作 IndyMac Federal Bank, FSB 在 IndyMac Bank 以前服務的社區將操作維護銀行業務。FDIC 尋求維護穩定和對國家的銀行業務系統的大眾信心。FDIC 履行這個角色, 提供保險存戶直接付款或安排另一財政機關。然而，找到一個買主機關總是不經常可能的。為了提供存戶以對資金的快速存取，FDIC，在這種情況下，建立一家新的銀行并且轉交被保險人儲蓄這家新的銀行。由於 IndyMac Bank 失敗沒人將丟失所有被保險人錢。

## 7. 這次事件如何影響我？

這次 IndyMac Bank 的失敗對一般的存戶的影響將是很小的。FDIC 轉交被保險儲蓄和所有 IndyMac Bank 的財產給 IndyMac Federal Bank, FSB，一個特許的充分服務 FDIC 保險機關。如果您有一個帳戶在 IndyMac Bank，您現在有一個帳戶在 IndyMac Federal Bank。

如果您的帳戶 (包括帳戶您有權名) 總數合計少於 \$100,000，您此時沒有需要採取任何行動。您的整個帳戶將轉移到 IndyMac Federal Bank，并且事務和規則營業時間平常一樣。

如果您有超過\$100,000 在您的帳戶(或\$250,000 在您的 IRA)，或者，如果共計您的相關帳戶超出 \$100,000，您的帳戶也許由 FDIC 要求代理要求回顧。看上去被關係的所有帳戶被回顧確定歸屬和保險責任範圍。某些權利和帳戶的不同的類型可以被保險超出\$100,000。如果您認為您也許有未保險的儲蓄，請看問題第 1 對於資料關於您可能需要完成加速這個過程的手續。

如果您有一筆銀行貸款，請繼續付您的付款在給以前在一樣的地址，直到您被指示。

前 IndyMac Bank 地點將再開作為 IndyMac Federal Bank 支行分。您繼續可以使用 ATM/Debit 卡片和通過寫支票取得您的金錢。

## 8. 我的存款如何獲得賠償？

您的帳戶被保險的存款直至保險限額已經轉移到了 IndyMac Federal Bank，並且您的帳戶照常將被處理。所有帳戶撤回、更新展期或者另外的儲蓄將會「要求」您的帳戶。請注意：如果您的帳戶在下 18 個月沒有活動，那金錢將被歸屬州政府。

**9. 我可以繼續寫支票或使用我的 ATM/Debit 卡片？**

您此時能持續使用您的私人支票，並且您的 ATM/Debit 卡片將繼續運作。

**10. 我怎麼將收到我最近的 IndyMac Bank 報結單？**

您將接收您的報結單同以前一樣

**11. 未來我是否維持相同利率？**

是，所有非經紀儲蓄的利息將繼續累積以合同率。如果您通過經紀放置了資金，利息將利息累積到星期五，2008 年 7 月 11 日。

**12. 為什麼我的網路銀行無法登入？**

在星期一聯機服務預計恢復。IndyMac Bank 有很多不同的途徑為了顧客能取得資金，並且每一條途徑必須被封鎖，以便決算能完成。

**13. 若我有一個個人退休金帳戶 (IRA)，我的存款是否仍被保險？**

是。IRA 的保險是 \$250,000，保險決定與其他類型帳戶是分開的。

**14. 我的帳戶能否能接受電匯？**

沒有變動導線調動對資金接線成客帳戶。您應該仿效和一樣您以前的做法。

**15. 我的利息或現金支票能否兌現？**

是，利息和出納員支票將繼續支付和明確的。

**16. 如何查詢我在 IndyMac Bank 以前的帳戶相關資料？**

請與 IndyMac Federal Bank 顧客服務聯繫代表在 1-800-998-2900 得到您所有可能需要的紀錄。

**17. 對我的直接存款將如何影響？**

直接存款儲蓄將繼續作為正常。如果您將來需要改變任何東西，請與 IndyMac Federal Bank 聯繫安排。

**18. 我通過網路 Billpay 的自動轉帳付款會不會繼續？**

所有 Billpay 功能在您的帳戶將臨時地停用。在星期一,當網上銀行業務繼續時，Billpay 功能預計恢復。

**19. 我帳戶裡的未兌現支票該如何處理？**

該 IndyMac Bank 關閉之前的簽訂支票將被支付直至被保險人帳戶餘額。

**20. 我怎麼支付我的貸款？**

請繼續付您的付款和以前一樣的地址，直到您否則被指示。您將被用信件通報所有的變動。

**21. 那裡可以獲得更多關於聯邦存款保險規則的相關資料？**

您可以訪問我們的網站, 包含存款保險資料和電子存款保險估計表 (Electronic Deposit Insurance Estimator - EDIE) :

[www.fdic.gov](http://www.fdic.gov)

點擊: [Deposit Insurance](#)

點擊: [Are My deposits insured?](#)

點擊: [EDIE](#)

**22. 我如何取回我保險箱裡的物件？**

照常營業。您可以去您的分支訪問您的保管箱或通過 IndyMac Federal Bank 電話定約會 1-800-998-2900.

**23. 我完成了一些為 IndyMac Bank 的工作但未被支付。我该怎么办？**

請繼續郵寄聲明到 IndyMac Account Payable Department 在同一個地址。 如果有任何問題，FDIC 代表將回顧聲明，并且與您聯繫。

**24. 年終時由誰寄送我 1098 /或 1099 的年度報稅表？**

IndyMac Federal Bank 將負責對郵寄您的 1099 稅收消息。 您的 1098 稅務資料報告將由 FDIC 或您的貸款 servicer 處理。 您將被通報所有您的貸款上的變動在歸屬或為服務。

**25. 我代表 電視/報紙/廣播台，如何得到一些相關資料？**

在加利福尼亞 (California)，請與公共事務辦公室的 David Barr 聯繫 703-622-4790 或 [dbarr@fdic.gov](mailto:dbarr@fdic.gov) . 否則，聯絡 Andrew Gray 在首都華盛頓 202-898-7192 或 202-494-1049 或 [angray@fdic.gov](mailto:angray@fdic.gov) .

**26. 新的接管銀行是否仍由 FDIC 美國聯邦存款保險公司作存款保障？**

是。 您的儲蓄在 IndyMac Federal Bank 由 FDIC 保險，并且每個存戶被保險到至少\$100,000, 如由法律建立。

**27. 商戶拒絕接受我的支票。 我該怎麼辦？**

本文或新聞發布的拷貝從 [www.fdic.gov](http://www.fdic.gov) 能提供資料陳述轉移儲蓄，并且它照常營業。 這新聞發布可以在銀行採取。 存戶或客商也可以電話 FDIC 在 1-866-806-5919。

**28. 如果我在 CD 在到期之前解約, 我是否需付違約金？**

不會。可以撤出資金從所有轉帳帳戶，一項不會有早撤退懲罰，直到您開始與 IndyMac Federal Bank 簽一份新的存款協議。 存款協議可以由重訂更新您的 CD 或把錢存入您的帳戶或從您的帳戶拿出錢。

**29. 我被通知我的帳戶被暫時凍結(hold)。這是什麼意思？**

可能是由於貸款欠債，存戶可能是借戶或保證人。 另外,所有帳戶被承諾作為貸款抵押會被暫時擱置。 將送信通知您的帳戶與指示一起關於怎樣進行。 如果您有任何問題,請電 FDIC 在信件提供的電話號碼。

帳戶可能會被暫時凍結由於需要額外的文件。例如,銀行許要一部信託聲明書驗證信託證實入。這些文件可以郵寄給您,或者您能在網上取得

<http://www.fdic.gov/regulations/laws/forms/#DepositClaims>

如果您有問題關於必需的宣誓書或聲明,這個網站包樣本和指示。如果這個網站不能解決您的問題,請電 866-806-5919 并且表明您有一個宣誓書或聲明的問題。

**30. 如果我有一筆貸款尚在審核中,接下來該如何處理?**

這個問題以後被審查和被確定。

**31. 我參加我的雇主在 Indymac 設立的退休金帳戶。這會如何影響我的退休金帳戶?**

每個參加者被保險由\$100,000。您將需要與您的計劃管理員或委託人聯繫。