

**В номере:**

Программа  
«Открытый мир» -  
для руководителей  
российских  
библиотек  
Впечатления первых  
делегатов 2

Заключительная  
делегация 2003 г. 3

**Ольга Чайкина**  
**Петропавловск – Камчатский**  
**Заведующая культурным центром**  
**Областная научная библиотека им. С. П.**  
**Крашенинникова**  
**Выпускница программы «Открытый**  
**мир» 2003**  
**Тема: «Руководители библиотек»**  
**Принимающий город: Уильямспорт,**  
**Пенсильвания**  
**Принимающая организация: Академия**  
**развития образования**

Мне повезло, что я стала выпускницей Программы «Открытый мир», потому что для библиотечной общественности Камчатки это большое событие, которое вызвало большой интерес и резонанс. По возвращении из поездки в течение двух месяцев меня приглашали выступать с докладами в библиотеках города, на встречах методического объединения учебных библиотек и областной школы директоров. Несомненно, что поездка дала мне возможность не только увидеть библиотеки США и пообщаться с коллегами, но и продолжать это общение сегодня: я поддерживаю контакты с коллегами из библиотеки Пеннколледжа в городе Уильямспорта.

Позвольте поделиться с вами некоторыми размышлениями, возникшими в результате поездки в США. Я хотела бы начать свои рассуждения со второй части заданной темы - библиотека в третьем тысячелетии. Какой будет библиотека через тысячу лет? Едва ли кто возьмется делать прогнозы, а вот век XXI уже осязаем и очевидно, что библиотеки придут к тому результату, к которому начали стремиться еще в прошлом столетии: информация -- всегда, везде, для всех! Вот девиз библиотек сегодня.

В связи с информационным бумом все

**Размышления на тему:**  
**«Роль библиотек в обществе: библиотека в третьем тысячелетии»**

библиотеки озабочены ускорением компьютеризации, созданием электронных каталогов, различных баз данных, оцифровыванием информации и т.д. Но мне кажется, что компьютеризация библиотек, интеграция в международное информационное сообщество произойдет так или иначе. Это прогресс, это неизбежность. Задача библиотек состоит в том, чтобы в погоне за высокими технологиями не потерять свою индивидуальность, свое «лицо», не забыть, что читатель приходил и приходит в библиотеку не только за информацией. Как ни печально, но процесс обслуживания читателя сегодня, особенно в крупных библиотеках, превратился в конвейерный поток, где в цепи библиотекарь-книгачитатель стерлось такое важное звено как общение.

К вопросу о роли библиотек в обществе.

В библиотечном сообществе часто обсуждается вопрос: библиотека – культурный или информационный центр? А если и то и другое, то в какой пропорции должны сочетаться эти два аспекта работы библиотеки? Все чаще высказываются мнения, что библиотека, прежде всего, должна играть роль информационного центра, а культурно-просветительская деятельность, так сказать, массовая работа – это удел культурно-досуговых учреждений. Если говорить о научной библиотеке, то тем более возникает вопрос: разве научная библиотека может быть культурным центром?

Во время поездки в США мне удалось пообщаться с коллегами из областных научных библиотек других регионов (именно удалось, потому что времени на общение с российскими коллегами, к сожалению, не было) и я выяснила, что культурного центра подобно нашему нет ни в одной областной библиотеке. Напротив, библиотеки уходят от культурно-просветительской деятельности, и все взоры устремляют в сложный мир инноваций и технологических преобразований. И, наверное, это правильно, но вот здесь как раз хочется вернуться к вышеупомянутому вопросу об индивидуальном пути развития библиотеки, несмотря на общепринятые тенденции. Несомненно, главная задача библиотеки вне зависимости от статуса состоит в том, чтобы удовлетворить любой информационный запрос потребителя, желательно быстро, качественно, корректно. Но также очевидно,

что прямо пропорционально росту высоких технологий, общей «интернетизации», если можно так выразиться, возрастает дефицит межличностного общения.

Для жителей Камчатки областная научная библиотека — это не только информационный, но и просветительский, культурный центр. Камчатка, как отдаленный регион, который сообщается с «большой землей» только воздушным транспортом, имеет некоторые особенности развития, и это сказывается на потребностях местного сообщества. Мало того, что жители Камчатки оказались в информационной изоляции (неразвитые информационные технологии и коммуникации, периодика приходит с большим опозданием), к тому же у них нет большого выбора культурных учреждений, где можно пообщаться, найти близких по духу людей. Библиотека как социальный институт в этом смысле уникальна.

Например, посещение театра – это все же камерное удовольствие, а вечер в библиотеке, презентация книги, общение в клубах по интересам – это нечто другое, что позволяет людям не только общаться с книгой, с библиотекарями, но и друг с другом.

Сегодня невозможно представить деятельность Камчатской областной научной библиотеки без Культурного центра, который существует уже 10 лет. Культурный центр – это создание имиджа библиотеки, работа с различными социальными слоями местного сообщества, с властными структурами. Это реализация проектов социальной направленности, клубы по интересам, издательская, методическая деятельность, научно-краеведческая, культурно-просветительская работа. Но главный результат работы не в количестве осуществленных проектов, а в том, что читатели считают библиотеку своим домом, где можно встретить единомышленников, где рады любым конструктивным идеям, где можно получить порцию «лекарства для души», что в современном мире не менее важно, чем своевременная информация.

**Наталья Колпакова**

**Кандидат педагогических наук**

**Заместитель директора по научной работе**

**Библиотека Российской академии наук  
Выпускница программы «Открытый мир» 2003**

**Тема: «Руководители библиотек»**

**Принимающий город: Нью-Брансвик,  
штат Нью-Джерси**

**Принимающая организация: Академия  
развития образования**

**Программа «Открытый мир» - для  
руководителей российских библиотек  
Впечатления первых делегатов**

В 2003 году в период с 22 января по 3 февраля я принимала участие в программе «Открытый мир». Все участники были распределены в малые группы по 4 человека. Программа пребывания в США была поделена на 3 этапа: 2 дня – Вашингтон – семинар в Библиотеке Конгресса; 4 дня – Филадельфия – зимняя конференция Американской Библиотечной Ассоциации; 4 дня – индивидуальная программа в различных городах.

Посещение Библиотеки Конгресса, а также участие в работе Американской «Библиотечной Ассоциации (АБА) – это значительные события в жизни любого американского библиотекаря, а тем более библиотекаря из России.

Основная цель семинара, проходившего в Библиотеке Конгресса, - это знакомство с основными направлениями деятельности и программами американских библиотек. Большую озабоченность американских библиотекарей в настоящее время вызывает проблема доступа к информации. Эта тема являлась одной из основных и в работе АБА в Филадельфии. Позицию американской библиотечной общественности изложила на семинаре в Библиотеке Конгресса Дж. Жайя Бэрретт, заместитель исполнительного директора Ассоциации исследовательских библиотек. В ее сообщении «Информированное общество: доступ к информации» определены принципы «равного» доступа к информации. Один из основных постулатов – доступ к информационным ресурсам должен быть беспрепятственным, независимым от формата представления и расположения оборудования; библиотеки должны обеспечивать альтернативные подходы, методы и средства доступа к информации. На первый взгляд – здесь и нет особой



**Слева направо сидят: Филаткина, ДеБюшананн, Багаева; стоят: Колпакова, Сагакиан, Глазкова**

проблемы. Но после 11 сентября взгляд на информацию, а вернее на беспрепятственный доступ к информации изменился. Американским библиотекам пытаются навязать критерии доступа к информации, что несомненно подрывает демократические свободы. Одним из действенных способов отстаивания демократических прав американские библиотекари считают общение с представителями власти. Вот уже в течение 26 лет один раз в год библиотекари приезжают в Вашингтон и имеют возможность непосредственного общения с конгрессменами. На таких встречах удается решать вопросы не только библиотечного строительства, но и демократизации жизни. Такое взаимодействие – несомненный успех библиотечной общественности США.

На семинаре в Библиотеке Конгресса нас познакомили с одной из самых передовых и динамично развивающихся программ, виртуальной программой «Спроси библиотекаря». Координатор цифрового проекта Библиотеки Конгресса Линда Вайт рассказала о больших успехах, а также больших надеждах этого проекта. С 1990 года Библиотека Конгресса предоставляет читателям доступ в Интернет. Библиотека ежедневно регистрирует большое количество новых читателей, которые не ходят в библиотеку, а получают информацию виртуально. На сайт «Спроси библиотекаря» ежедневно заходят 2 млн. человек. В США фактически функционирует распределенная виртуальная справочная служба. Причем, чаще всего, ответы

библиотекарей в этой службе носят фактографический характер. Мнение о том, что библиотекарь в Америке – это тот человек, который может найти ответы на все вопросы, что это самый образованный человек – подтверждается ежедневной библиотечной практикой и огромной активностью американских библиотекарей. Успешную работу программы «Спроси библиотекаря» нам удалось наблюдать в различных библиотеках разных штатов, где мы проходили стажировку.

Следующее место нашего пребывания в США – Филадельфия. Участие в работе Американской Библиотечной Ассоциации. В этом году на зимнюю сессию прибыли более 15 тыс. библиотечных специалистов из различных штатов Америки. На протяжении 4-х дней мы принимали участие в работе целого ряда секций. Для меня было очень полезным и интересным участие в семинаре активно развивающейся компании «JSTOR». Кроме того, хочется отметить то огромное впечатление, которое произвела на всех нас выставка. Информация, которую мы там получили, действительно бесценна.

После Филадельфии мы разъехались группами по различным городам и штатам. Группа, в которую я входила, в основном состояла из организаторов научной и библиотечной деятельности в крупных научных библиотеках. Для нас специально была составлена программа стажировки в Университете Ратгерс (Rutgers), г. Нью-Брансвик, штат Нью-Джерси. Библиотечная школа в Rutgers в рейтинге научных школ США занимает 1-е место. Нам очень



**Елена Иевлева и Харри Лайк просматривают русскую книгу в европейском читальном зале в Библиотеке Конгресса**

повезло, так как руководила нашей стажировкой Бетти Турок, личность легендарная в библиотечном мире США, бывший президент Американской Библиотечной Ассоциации, ныне активно действующий член правления АБА, а также профессор в Rutgers. Место стажировки также было выбрано не случайно. Университет Rutgers по праву считается одним из лучших университетов США.

В нем обучаются более 48,000 студентов. Университет включает двадцать девять факультетов: пять расположены в Камдене, восемь в Ньюарке, и шестнадцать в Нью-Брансвике.

Rutgers имеет уникальную историю. Аккредитованная в 1766 как Колледж Королевы, школа открыла двери в Нью-Брансвике в 1771. В течение этого раннего периода колледж развивался как классическое гуманитарное учебное заведение. В 1825 название колледжа было изменено на Rutgers в честь прежнего опекуна и ветерана гражданской войны, полковника Генри Раттерса.

Колледж Rutgers принял университетский статус в 1924, а законодательные акты 1945 и 1956 закрепили за ним статус Государственного университета Нью-Джерси. Начиная с 1950-ых Rutgers продолжал расширяться, особенно в области подготовки дипломированных специалистов. Сегодня Rutgers продолжает развиваться в направлении разнообразия и глубины образовательных программ и исследований.

Цель университета - подготовка молодых специалистов самого высокого уровня, а также поддержка дипломированных специалистов для проведения выдающихся исследований.

Школа коммуникаций, информации и библиотечных исследований в Rutgers была создана в 1982 году путем слияния Высшей школы библиотечных и информационных исследований (основанной в 1953 году как Высшая школа библиотечного обслуживания) и Школы исследования коммуникации, включающей отделения коммуникации, журналистики и масс-медиа.

В настоящее время Школа является лидером среди университетов США в развитии и внедрении новых информационных технологий, в сфере получения и передачи информации. Школа предлагает несколько ступеней обучения – от степени бакалавра до докторской степени, а также различные специализации. Получение, как мы бы сказали, базового высшего образования сначала происходит на одном из 3-х факультетов: 1. коммуникации, 2. журналистики и медиа-исследований, 3. информационных технологий и информатики. Студенты, а также специалисты с высокой мотивацией в профессиональном развитии и карьерном росте продолжают свое обучение далее на другой ступени по следующим программам: Исследования в области коммуникации и информации; Исследования в области библиотечного дела и информации;

Профессиональное развитие.

Нас познакомили со всеми учебными программами и с рядом научных исследований, которые ведутся в библиотечной Школе коммуникации и информации. Мы приняли участие в нескольких семинарах, посвященных:

- развитию новых информационных технологий,
- развитию средств связи и коммуникаций,
- поиску и обработке информации,
- созданию электронных библиотек.

Во время пребывания в Rutgers мы посетили несколько библиотек различного уровня:

- библиотеку Венгерского фонда,
- библиотеку университета Rutgers,
- библиотеку штата Нью-Джерси,
- библиотеку Вудбриджа штата Нью-Джерси.

В каждой из библиотек проходили встречи с руководством и членами попечительских советов и ассоциаций, знакомство с технологией работы библиотеки. При этом в каждой из библиотек были организованы специальные семинары, а в городской библиотеке прошел обучающий тренинг. Кроме того, всем были предоставлены различные дополнительные материалы о библиотеках, их структуре, бюджетах, штатах и планах развития. Более подробно о библиотечных программах и исследованиях нам обещали рассказать ведущие библиотечные специалисты Rutgers, и мы обязательно опубликуем эти материалы на страницах нашего журнала.

Десять дней, проведенные в США пролетели как один миг. Они были наполнены плодотворной работой и профессиональным общением. Большое впечатление на нас произвели теплый прием и дружеское отношение во всех городах и учреждениях, где нам удалось побывать.

Поездка в США познакомила и объединила специалистов библиотечного дела из различных регионов России. Я надеюсь, что и другие участники программы «Открытый мир» поделятся с нами своими впечатлениями о поездке на страницах журнала «Петербургская библиотечная школа».

**Тамара Терехова**

**Главный специалист Отдела научной информации Института биологии моря Дальневосточного отделения Российской академии наук, Президент Библиотечной ассоциации Приморского края, Региональный координатор для выпускников программы «Открытый мир»**  
**Принимающий город: Бруклин, штат Нью-Йорк**  
**Принимающая организация: Академия развития образования**

**Программа «Открытый мир» - для руководителей российских библиотек**  
**Заключительная делегация 2003 г.**



**Сотрудники детских библиотек знакомятся с Волшебным автобусом**

Как понятно из перечисления всех моих должностей, мне было чрезвычайно интересно узнать, как работают библиотеки США, что делают интересного, каков тамошний читатель, каков уровень кооперации, как сотрудничают профессионалы, как устанавливаются партнёрские отношения с библиотекарями США.

Началось наше знакомство с библиотечным миром США с Национального книжного фестиваля, который был организован Библиотекой Конгресса и проходил под патронажем первой леди США, Барбары Буш. Как сказал Джеймс Биллингтон, это – праздник книги, и устраивается он для того, чтобы привлечь внимание американцев к чтению, к использованию богатейших ресурсов библиотек страны.

Большой сквер перед Капитолием был живописно «окупирован» павильонами всех штатов. Красочные буклеты рекламировали библиотеки штатов, их богатства и услуги. Мы увидели огромные очереди желающих получить автограф писателя. Каждый посетитель павильона мог получить отметку (печать или стикер) на красочной карте США.

Для нас была специально организована встреча с директором Библиотеки Конгресса, Джеймсом Биллингтоном, который рассказал про важный с его точки зрения проект, «Встречи на границах». Он также расспрашивал нас о том, что читают в России, о популярных современных писателях.

Затем был деловой Нью-Йорк с его высоким темпом жизни, в который были ввергнуты и мы, посещавшие в день по 2 библиотеки. То, что я увидела в библиотеках, меня поразило, удивило, а кое-что и заставило испытать гордость за свою страну.

Нас принимала библиотека Бруклинского колледжа городского университета Нью-Йорка. График нашего посещения по библиотекам был чрезвычайно плотным. Наши хозяева показать и хотели нам как можно больше. Только сейчас, спустя почти месяц, начинаешь вспоминать отчетливо, ЧТО и ГДЕ происходило.

На выставке новых поступлений в библиотеке Stuyvesant High School (средней школы по-нашему), я увидела самый настоящий взрослый журнал, посвященный вопросам современной физики. Я спросила, для кого это. Мне любезно распечатали страничку электронного каталога, т.е. описания тех ресурсов, которыми пользуются школьники, так как в примечаниях к названию базы указано: «доступ в школе». Среди баз – такие, как JSTOR, EBSCO, Newsbank.

Следует заметить, что это самая престижная школа, выпускников которой охотно берут в Гарвард, Йель, Колумбийский университет и другие престижные вузы. Школа расположена на территории, приобретенной, по преданию, лишь за 40 долларов голландцем по имени Peterus Stuyvesant, и названной в его честь. Открытая 100 лет назад как торговая школа для мальчиков, сейчас это специализированная школа по математике, естественным наукам и технологиям.

Теперь это рядом с «граунд зирроу» – местом, где до 11 сентября стояли башни-близнецы. Ученики видели, как рушились башни. Администрация штата выделила средства на работу психологов с этими детьми.

При посещении библиотек города обращает на себя внимание стремление привлечь к чтению детей. Мы видели залы, где будущие читатели, а пока 2-3-хлетние слушатели, ползают в обнимку с большими

мягкими игрушками, а папы или мамы читают им. В научном зале библиотеки, рядом со столом, за которым работает молодая мама, стоит коляска с ребенком. Это никого не удивляет, не смущает.

Одним из самых сильных впечатлений от поездки было знакомство с замечательным начинанием в Библиотеке Конгресса. На сайте библиотеки есть раздел, который называется «Спроси библиотекаря». Можно получить ответ абсолютно обо всем. Это хороший образец для наших библиотек! Эта работа возвышает библиотекаря, который «владеет миром», поскольку он знает ВСЁ! И полезно для занятых людей – сделать запрос и получить исчерпывающий ответ.

Благодаря моей поездки в США сейчас мы ведём переписку с Бэт Эванс, профессором принимающего нас Колледжа, по поводу возможных контактов с Американской библиотечной ассоциацией.

Мне было приятно отметить, что мы не очень отстали в обеспечении научной литературой ученых: в медицинской библиотеке я услышала, что им очень дорого обходится подписка на Web of Sciences и другие базы данных. Нас в России выручает Национальный электронный корпоративный консорциум (НЕИКОН), который администрирует различные базы данных, и оплата за пользование базами осуществляется за счет корпоративных платежей и Российского фонда фундаментальных исследований.

Программа «Открытый мир», безусловно, должна жить и развиваться, особенно программа для библиотечных менеджеров. Век Интернета стирает границы между странами, и, прежде всего, в области доступа к библиотечным ресурсам, хранящим историю цивилизаций. Мир должен быть без границ!