

拨打国际长途电话

喂！

¡Hola!



Allô!

Moshi-Moshi!

消费者信息局出版物

1-888-CALL-FCC (语音)、1-888-TELL-FCC(TTY)

www.fcc.gov/cib



Consumer
Information
Bureau



Federal
Communications
Commission



International
Bureau

联邦通讯委员会
Federal Communications Commission
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554

并输入接入代码以取得拨号音，如此订户就可以向美国或其它国家拨打回拨电话。目前有为数众多的回拨服务公司提供拨往或拨自多个外国的服务。

然而必须注意的是，在明确规定回拨服务为非法的国家中，美国的回拨服务公司商不能向顾客提供该项服务。如要了解哪些国家禁止回拨服务，请与联邦通讯委员会的消费者中心联系；语音号码为1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322)，TTY号码为1-888-TELL-FCC(1-888-835-5322)；或请访问我们的网站，网址为www.fcc.gov/cib。

拨打国际电话时的电话翻译服务

您是否需要翻译帮助？有些长途电话公司可提供收费的多语种顾客服务代表协助您打电话。您只需要讲您所用语言的接线员或顾客服务代表即可。请向电话公司查询此项服务的费用。

选择国际长途电话服务的省钱提示

- 多方查找并比较不同计划、绕拨、预付电话卡、回拨服务的价格。请仔细阅读每项服务的条款。尽可能避免支付“基本费率”。
- 了解您打电话的规律。这将帮助您和长途电话公司选择能够以可承受价格满足您需要的服务类型。请考虑您每个月的通话量是否值得付出通话计划所收取的月费。
- 倘若您不理解所用的计划或电话账单上的费用，请向长途电话公司查询。如果您需要能够讲您所用语言的顾客服务代表，请提出要求。
- 定期审查您的计划。请不要忘记，电话公司一直在推出新的费率和计划。请打电话给您的长途电话公司取得关于其计划的最新资讯，并查看其它公司的网站取得其国际通话服务的信息。您可能会找到更便宜的计划。
- 您对要拨打的电话号码没有把握吗？使用国际查号服务可能相当昂贵。您最好使用互联网查找国际电话号码。倘若您自己没有电脑，则当地的图书馆通常备有供公众使用的电脑。

如需关于国际长途通话的进一步信息，请与联邦通讯委员会的消费者中心联系；语音号码为1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322)，TTY号码为1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322)，电子邮件地址为fccinfo@fcc.gov；或请访问我们的网站，网址为www.fcc.gov/cib。



喂！

您知道吗，在过去二十年里，由美国拨出的国际长途电话数目从每年仅约两亿通急剧增加到超过每年五十二亿通？鉴于每日都有为数巨大的国际电话被拨出，消费者需要关于如何拨打这些电话和如何省钱的最佳信息。无论您只是一年一度与在中国的朋友问个好，还是每周打电话给在墨西哥的家人，您都会希望能够以最佳费率轻松地拨通电话。请阅读下文，以了解如何实现此目标！

我应该如何拨打国际长途电话？

尽管此过程可能因国家不同或同一个国家内的城市不同而变化，拨打国际电话通常有两种方式。您可以直接拨打或使用电话接线员。假如您想要直接拨打，则只需拨：

011 + 国家号 + 城市号 + 电话号码

举例来说，如要打电话给在日本东京的某人，您将需要拨打以下号码：

011 + 81 + 3 + XXXX-XXXX

（注：图中数字上方有红色斜体标注，分别指向“011”、“81”、“3”和“XXXX-XXXX”，标注内容为“接通国际长途”、“国家代号”、“城市代号”和“电话号码”）

注：各类号码的实际位数可能因国家或城市不同而异

假如您想使用接线员，则请拨：

01 + 国家号 + 城市号 + 电话号码

请注意，由接线员协助拨打的电话通常比直拨电话要贵得多。

切记，拨往加拿大和加勒比海地区的电话，尽管因为是拨 1 + 地区号 + 电话号码而似乎是在拨国内长途电话，但实际上将按国际费率收费。

拨打国际电话时哪种方式最佳省钱？

基于所拨打的国家或打电话的方式，国际电话费率可能有巨幅差异。

一般说来，长途电话是按分钟计费。除了提供“基本费率”外，电话公司也备有国际电话的多种其它付费方式。通话计划 (calling plan)、绕拨 (dial-around)、预付卡、回拨服务等，经常提供比基本费率低得多的费率。事实上，即使将大多数折扣通话计划收取的月费算在一起，使用此类计划的开支也可能只是用基本费率打电话的几分之一。

以下是由美国按基本费率和折扣费率打电话到法国的抽样成本：

基本费率	通话计划	绕拨
每分钟1.99元	每分钟0.17元 (3.00元月费)	每分钟0.22元 (另加0.10元连接费)

注：您所选公司的实际费率和条款可能与以上所示不同。

在决定如何拨叫电话时，您应**比较各项条件**，包括：

- * 不同的日间和夜间费率
- * 最低通话时间长度
- * 月费范围
- * 平日与周末费率
- * 连接费

除非您加入某个折扣通话计划或是使用绕拨服务，不加思索地抓起电话来就打国际长途可能会是很昂贵的。基本费率与折扣通话计划费率的差异是如此之大，以至于即使每月只打一通不长的电话，使用通话计划都可能会比较便宜。

通话计划

通话计划是指在您和长途电话公司之间以预定费率提供服务的按月协议，通常包含月费。通话计划是否能够为您省钱取决于您打电话的规律。为了确定某项计划对您是否合适，请首先向电话公司查询，根据您的通话记录，有没有哪个国际通话计划可降低您的每月电话账单金额。

然后了解有关情况。确定这些计划是否有固定收费(通常为每月3.00元至8.00元)。弄清所告知的费率是否每周七日每日二十四小时适用，还是只适用于每周的特定日子和时间(例如通话计划费率只适用于星期一至星期五晚五点至早七点)。

询问有关税项和其它收费。不要忘记，倘若某项计划对您没有好处或不能满足您的国际通话需求，请继续寻找。此外，互联网也是寻找通话计划的好去处。请访问国际长途电话公司的网站，然后比较其通话计划。

您可能会说，“我每年只打很少的几通国际电话，因此为通话计划交月费不划算。”如果是这种情况，使用绕拨或预付卡也许对您会更合适。

绕拨

绝大多数绕拨都以10-10起头，然后是一个三位数的接入代码(10-10-XXX)。也有一些绕拨使用其它组合，例如10-15或10-16，然后是一个三位数的接入代码。绕拨需要使用这些接入代码加上您要拨打号码。举例来说：

10-10-XXX + 011 + 国家号 + 城市号 + 电话号码

使用绕拨，您可以绕开或“规避”您选定的长途电话公司，从而使用与您的正常计划相比费率较低的另一家长途电话公司。许多绕拨费率可与通话计划费率相媲美或者更好，而且没有月费。使用绕拨的费用将会出现在您的每月账单上。

倘若您想要使用绕拨，请做出精明的选择。一些面向消费者的网站和出版物，可帮助您确定您所在区域可用的绕拨号码，以及绕拨对您是否合适。

在使用绕拨公司之前，请提出下列问题：

- 是否有固定收费或月费？
- 每分钟费率是多少？
- 是否会附加任何联邦或州计划的费用？

预付卡

预付电话卡提供您在打电话前已经付费的通话时间。您可以多种不同金额或分钟数购买预付卡。预付电话卡上有免费接入电话号码和个人识别编号(PIN)。

使用预付卡有许多好处。首先，国际服务的预付卡通常提供折扣费率。此外，预付卡可在许多方便的地方购得，例如报亭、邮局及商店；并且没有住宅长途电话服务的消费者也能够使用预付卡。某些预付卡还具有诸如常用号码快速拨叫和常用号码通话报告等功能。还有一个好处是，预付卡让打电话的人为其通话预先付费，因而不会造成日后不得面对高额累积的账单。

但是，消费者在使用预付电话卡时仍需相当小心。预付卡有时有隐蔽费用。例如，某些预付卡似乎是按分钟收费，但每通电话还要另加费用。在选择预付卡时，请仔细阅读预付卡标签上的说明。

消费者需要注意，许多预付卡带有失效通知；例如：“此卡将于12/31/02失效。”此外，绝大多数预付电话卡亦带有通知，声明发卡公司对被盗或遗失的预付卡概不负责。

请打电话给发卡公司查询与国际通话相关联的所有费用。切记，因为您已经预先付费；如果在使用预付卡时遇到问题，就可能造成钱财损失。在购买电话预付卡之前，请取得所有信息。

国际回拨服务

国际回拨服务令消费者可以在美国以外的地方用美国长途电话费率打电话，美国的费率经常比外国费率低得多。此类服务适合于在美国之外设有办事处的企业、政府机构、银行，以及在美国之外旅行的个人消费者。回拨服务需要预先订购。此类服务的运作方式为：用户可在美国之外打电话，通常是使用一个免费800号码，再加上由该回拨公司指定的接入代码。订户需拨打该800号码