

UNA GUÍA DE USO PARA SU TARJETA DIRECT EXPRESSSM



La tarjeta Direct Express le ofrece
comodidad, seguridad y control.

GRACIAS POR ELEGIR LA TARJETA DIRECT EXPRESS

La tarjeta Direct Express es más segura y conveniente que los cheques en papel. Con la tarjeta, usted puede tener acceso a su dinero las 24 horas del día, 7 días a la semana a través de los cajeros electrónicos (ATM) y terminales de punto de venta (POS) en todo el país.



IMPORTANTE: Antes de usar su tarjeta Direct Express, usted debe llamar a Servicio al Cliente para activarla. Cuando llame, se le pedirá que seleccione un código de acceso de 6 dígitos y un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos.

USING YOUR CARD

En cajeros electrónicos (ATM)...

Usted puede usar su tarjeta Direct Express para retirar dinero en moneda local en más de un millón de cajeros electrónicos (ATM) en todo el mundo y de forma gratuita en más de 40,000 cajeros electrónicos (ATM) Chase y Allpoint en EE.UU. Simplemente busque los cajeros electrónicos que exhiben las marcas que aparecen al dorso de su tarjeta y siga las instrucciones en la pantalla.



NOTA: Usted debe seleccionar “Checking” (cuenta corriente) en el cajero electrónico (ATM) para tener acceso a la cuenta de su tarjeta Direct Express.



En establecimientos minoristas...

Su tarjeta Direct Express se acepta en millones de establecimientos que aceptan tarjetas débito MasterCard, entre ellos se incluyen hoteles, tiendas de comestibles, estaciones de gasolina, restaurantes y más.

Para usar su tarjeta Direct Express en un establecimiento minorista, simplemente presente su tarjeta al dependiente o inserte la tarjeta en la terminal de punto de venta (POS) y elija la opción “débito” o “crédito”.



Si usted elige Débito:

1. Marque su número de PIN de 4 dígitos.
1. Indique al dependiente si usted desea solicitar un reembolso de dinero (cash back) con su compra. (Algunas tiendas no ofrecen esta opción, pregunte al dependiente cuál es la política de la tienda en este sentido.)
3. Usted o el dependiente marcará la cantidad de la compra y la cantidad de dinero que usted solicita. Se le entregará un recibo junto con su dinero y su compra.

Si usted elige Crédito:

No es posible obtener un reembolso de dinero (cash back) si selecciona la opción “Crédito”. Se le pedirá que firme un recibo.

En las oficinas de correo de EE.UU.

Usted puede comprar giros postales o money orders en oficinas de correo de EE.UU. y otros establecimientos donde se acepte su tarjeta.

Todas las cantidades por compras y reembolsos de dinero se descontarán automáticamente de su cuenta. Cerciórese de llevar el control de cuánto dinero se ha descontado de su cuenta.

ALGUNAS PREGUNTAS FRECUENTES

¿Mi tarjeta Direct Express es una tarjeta de crédito?

No, su tarjeta Direct Express es una tarjeta débito. Cada vez que usted use su tarjeta, la cantidad de su compra o retiro se descontará automáticamente del saldo de su cuenta. Usted debe llevar el control de las cantidades que se descuentan de su cuenta.

¿Dónde puedo usar mi tarjeta?

En cajeros electrónicos (ATM), busque las marcas que aparecen en el dorso de su tarjeta:



Si el cajero electrónico no exhibe ninguna de estas marcas, se rechazará su tarjeta.

Busque la marca MasterCard en comercios, oficinas de correo de EE.UU. y en otros establecimientos:



¿Hay algún cargo por usar mi tarjeta?

No hay cargos mensuales por usar su tarjeta. Consulte la tabla de recargos de su tarjeta Direct Express para los detalles acerca de los recargos por transacciones.

¿Cómo puedo evitar los recargos por transacción cuando uso mi tarjeta?

- Usted puede realizar compras gratuitas de punto de venta y obtener reembolsos de dinero (cash back) en comercios que acepten las tarjetas débito MasterCard.
- Mantenga los recargos por transacción en cajeros electrónicos al mínimo. Usted no pagará recargos por el primer retiro en cajeros electrónicos (ATM) Chase o Allpoint.
- El propietario del cajero electrónico (ATM) descuenta un recargo de su cuenta cuando usted realiza un retiro de dinero en un cajero electrónico (ATM) que no es de propiedad de Chase o Allpoint. Usted puede retirar dinero sin recargo en más de 40,000 cajeros electrónicos (ATM) Chase y Allpoint. (*TOME EN CUENTA: Si la pantalla de recargos aparece durante la transacción en un cajero electrónico (ATM) Allpoint, marque

“YES” para aceptar el recargo y continuar con el retiro. Usted puede verificar en el recibo de la transacción del cajero electrónico (ATM) que no se le cobra el recargo. Pueden corresponder otros cargos).

- Usted puede comprar money orders en oficinas de correo de EE.UU. y otros puntos. Chase no cobrará un recargo por esta compra, usted sólo paga el costo de money order.
- Usted puede usar su tarjeta para pagar cuentas y realizar compras por Internet sin pagar un recargo.

¿Cuánto dinero puedo retirar de un cajero electrónico (ATM)?

Usted puede retirar todo el saldo disponible en su cuenta y la cantidad máxima que permite el cajero electrónico (ATM). La mayoría de los bancos establecen límites diarios en los cajeros electrónicos (ATM), los cuales oscilan entre \$500 y \$1,000.

¿Cuál es la diferencia entre un número de PIN y un código de acceso?

Su número de PIN consta de 4 dígitos que usted marca en el teclado en los cajeros electrónicos (ATM) y en los establecimientos minoristas. Su código de acceso es un número de seis dígitos que usted marca cuando llama a Servicio al Cliente. Usted debe seleccionar ambos números cuando llame a activar la tarjeta.

¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta?

Si usted pierde o le roban su tarjeta, debe llamar a Servicio al Cliente de inmediato. Se desactivará la tarjeta y se le enviará una nueva tarjeta, mientras sus fondos quedan seguros en su cuenta. Tome en cuenta que el número de PIN seguirá siendo el mismo para la nueva tarjeta.

Consulte su saldo y obtenga otra información de la cuenta por Internet

www.myaccount.chase.com

Usted puede tener acceso a toda la información de su cuenta por Internet en el sitio Web de My Account. ¡Es fácil, seguro y lo mejor de todo, es **GRATIS!**

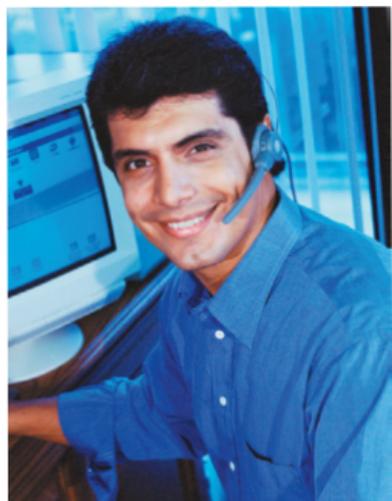


Con su número de tarjeta y PIN, usted puede:

- Consultar el saldo actual de su cuenta
- Ver o descargar la actividad de su cuenta
- Ver estados de cuenta electrónicos
- Cambiar su número de PIN
- Contactarse con Servicio al Cliente

Simplemente visite el sitio Web de My Account www.myaccount.chase.com y tenga listo su número de tarjeta.

Si usted necesita ayuda con reclamos por transacciones o tiene preguntas acerca de su tarjeta o cuenta, también puede llamar al número gratuito de Servicio al Cliente al 1-877-789-5895 las 24 horas al día, los 7 días a la semana.



Tenga el control de su número de tarjeta Direct Express al escribirla en el espacio provisto a continuación. Si alguna vez pierde o le roban su tarjeta, siempre tendrá su número de tarjeta a la mano. Cerciórese de conservar este folleto en un lugar seguro.
