

Η Κοινωνική Ασφάλιση θέλει να είναι σίγουρη ότι κάθε απόφαση που λαμβάνετε σχετικά με την αίτησή σας με την Κοινωνική Ασφάλιση ή το Συμπληρωματικό Εισόδημα Ασφάλισης (SSI), είναι σωστή. Εξετάζουμε προσεχτικά όλες τις πληροφορίες της περιπτώσεώς σας πριν λάβουμε οποιαδήποτε απόφαση που επηρεάζει την καταλληλότητά σας ή το ποσό επιδομάτων σας.

Όταν λάβουμε κάποια απόφαση για την αξίωσή σας, θα σας στείλουμε μια επιστολή που να εξηγεί την απόφασή μας. Εάν δεν συμφωνείτε με την απόφασή μας, μπορείτε να κάνετε έφεση—δηλαδή να μας ζητήσετε να εξετάσουμε την περίπτωσή σας πάλι.

Όταν ζητήσετε έφεση, θα εξετάσουμε την ολόκληρη απόφαση, ακόμα και εκείνα τα μέρη που ήταν ευνοϊκά για εσάς. Εάν η απόφασή μας ήταν λανθασμένη, θα την αλλάζουμε.

Πότε και πώς μπορώ να κάνω έφεση;

Εάν θέλετε να κάνετε έφεση, πρέπει να υποβάλετε το αίτημα σας γραπτώς μέσα σε 60 ημέρες από την ημερομηνία που λάβατε την επιστολή μας. Υποθέτουμε ότι λαμβάνετε την επιστολή μας πέντε ημέρες μετά από την ημερομηνία της επιστολής, εκτός εάν μπορείτε να μας παρουσιάσετε ότι την λάβατε αργότερα.. Καλέστε το τοπικό γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης εάν χρειάζεστε βοήθεια με την έφεσή σας.

Πόσα επίπεδα έφεσης υπάρχουν;

Γενικά, υπάρχουν τέσσερα επίπεδα έφεσης. Αυτά είναι:

- Επανεξέταση,
- Ακρόαση από δικαστή διοικητικού νόμου,
- Αναθεώρηση από το Συμβούλιο Εφέσεων, και
- Αναθεώρηση από Ομοσπονδιακό δικαστήριο

Όταν σας στείλουμε μια επιστολή σχετικά με την απόφασή μας για την αίτησή σας, θα σας πούμε πως να κάνετε έφεση στην απόφαση.

Επανεξέταση

Η επανεξέταση είναι μια πλήρης αναθεώρηση της αίτησής σας από κάποιον που δεν έλαβε μέρος στην πρώτη απόφαση. Θα εξετάσουμε όλα τα στοιχεία που υποβάλατε όταν ελήφθη η αρχική απόφαση, συν οποιαδήποτε νέα στοιχεία.

Οι περισσότερες επανεξετάσεις περιλαμβάνουν μια αναθεώρηση των αρχείων σας χωρίς την ανάγκη να είστε παρόντες. Αλλά όταν κάνετε έφεση σε απόφαση ότι δεν δικαιούστε πλέον για τα οφέλη αναπηρίας επειδή η ιατρική κατάστασή σας βελτιώθηκε, μπορείτε να συναντηθείτε

με έναν εκπρόσωπο της Κοινωνικής Ασφάλισης και να εξηγήσετε γιατί πιστεύετε ότι ακόμα έχετε μια αναπηρία.

Ακρόαση

Εάν διαφωνείτε με την απόφαση επανεξέτασης, μπορείτε να ζητήσετε ακρόαση. Η ακρόαση θα διευθυνθεί από έναν δικαστή διοικητικού νόμου που δεν είχε κανένα μέρος στην πρώτη απόφαση ή την επανεξέταση της περιπτώσεώς σας.

Η ακρόαση γίνεται συνήθως μέσα σε 75 μίλια από το σπίτι σας. Ο δικαστής διοικητικού νόμου θα σας ειδοποιήσει για το χρόνο και το μέρος της ακρόασης.

Εσείς και ο αντιπρόσωπός σας, εάν έχετε έναν, μπορείτε να έλθετε στην ακρόαση και να εξηγήσετε την περίπτωσή σας αυτοπροσώπως. Μπορείτε να εξετάσετε τις πληροφορίες στο αρχείο σας και να δώσετε νέες πληροφορίες.

Ο δικαστής διοικητικού νόμου θα εξετάσει εσάς και οποιουδήποτε μάρτυρες που φέρνετε στην ακρόαση. Άλλοι μάρτυρες, όπως οι ιατροί ή επαγγελματικοί εμπειρογνώμονες, μπορούν επίσης να μας δώσουν τις πληροφορίες στην ακρόαση. Εσείς ή ο αντιπρόσωπός σας μπορείτε επίσης να εξετάσετε τους μάρτυρες.

Συνήθως είναι προς το συμφέρον σας να είστε παρών στην ακρόαση. Εάν δεν το επιθυμείτε να κάνετε αυτό, πρέπει να μας αναφέρετε γραπτώς ότι δεν θέλετε να παρισταθήτε.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορούμε να κάνουμε την ακρόαση σας μέσω βίντεο-διάσκεψης παρά προσωπικά. Θα σας ενημερώσουμε από πριν αν γίνει αυτό. Με τις βίντεο-διασκέψεις, μπορούμε να κάνουμε την ακρόαση πιο βολική για σας. Συχνά, μια παρουσία μέσω βίντεο-ακρόασης μπορεί να προγραμματιστεί πιο γρήγορα από μια προσωπική εμφάνιση. Επίσης, μπορεί η τοποθεσία της βίντεο ακρόασης να είναι πιο κοντά στο σπίτι σας. Αυτό μπορεί να καταστήσει ευκολότερο για σας να έχετε μάρτυρες ή άλλα άτομα να σας συνοδεύσουν.

Εκτός κι εάν ο δικαστής διοικητικού νόμου πιστεύει ότι η παρουσία σας απαιτείται για να αποφασίσει την περίπτωση, αυτός ή αυτή θα καταστήσει μια απόφαση βασισμένη σε όλες τις πληροφορίες στην περίπτωσή σας, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε νέων πληροφοριών που δίνονται.

Μετά από την ακρόαση, θα σας στείλουμε μια επιστολή και ένα αντίγραφο της απόφασης του δικαστή διοικητικού νόμου.

Συμβούλιο Εφέσεων

Εάν διαφωνείτε με την απόφαση της ακρόασης, μπορείτε να ζητήσετε μια αναθεώρηση από το Συμβούλιο Εφέσεων της Κοινωνικής Ασφάλισης. Θα σας βοηθήσουμε με ευχαρίστηση για να ζητήσετε αυτή την αναθεώρηση.

(συνέχεια στην πίσω σελίδα)

Το Συμβούλιο Εφέσεων εξετάζει όλες τις αιτήσεις για αναθεώρηση, αλλά μπορεί να αρνηθεί μια αίτηση εάν πιστεύει ότι η απόφαση από την ακρόαση ήταν σωστή. Εάν το Συμβούλιο Εφέσεων αποφασίσει να αναθεωρήσει την περίπτωσή σας, είτε θα αποφασίσει η ίδια την περίπτωσή σας, είτε θα την επιστρέψει σε έναν δικαστή διοικητικού νόμου για την περαιτέρω αναθεώρηση.

Εάν το Συμβούλιο Εφέσεων αρνηθεί την αίτησή σας για αναθεώρηση, θα σας στείλουμε μια επιστολή εξηγώντας την άρνηση αυτή. Εάν το Συμβούλιο Εφέσεων αναθεωρήσει την περίπτωσή σας και λάβει η ίδια μια απόφαση, θα σας στείλουμε ένα αντίγραφο της απόφασης. Εάν το Συμβούλιο Εφέσεων επιστρέψει την περίπτωσή σας σε έναν δικαστή διοικητικού νόμου, θα σας στείλουμε μια επιστολή και ένα αντίγραφο της απόφασης.

Ομοσπονδιακό Δικαστήριο

Εάν διαφωνείτε με την απόφαση του Συμβουλίου Εφέσεων, ή εάν το Συμβούλιο Εφέσεων αποφασίσει να μην αναθεωρήσει την περίπτωσή σας, μπορείτε να αρχειοθετήσετε μια δίκη σε ένα ομοσπονδιακό περιφερειακό δικαστήριο. Η επιστολή που σας στέλνουμε σχετικά με τη δράση του Συμβουλίου Εφέσεων, επίσης θα σας πει πώς να ζητήσετε από ένα δικαστήριο να εξετάσει την περίπτωσή σας.

Τα επιδόματα μου θα συνεχιστούν;

Σε μερικές περιπτώσεις, μπορείτε να μας ζητήσετε να συνεχίσουμε να πληρώνουμε τα οφέλη σας ενώ λαμβάνουμε μια απόφασή σχετικά με την έφεσή σας. Μπορείτε να ζητήσετε να συνεχισθούν τα επιδόματα σας, όταν:

- Κάνετε έφεση στην απόφασή μας ότι δεν μπορείτε πλέον να πάρετε τα οφέλη αναπηρίας Κοινωνικής Ασφάλισης επειδή η ιατρική σας κατάσταση δεν είναι πια αναπηρική, ή
- Κάνετε έφεση στην απόφασή μας ότι δεν δικαιούστε πλέον για τις πληρωμές SSI ή ότι η πληρωμή SSI σας θα πρέπει να μειωθούν ή να ανασταλούν.

Εάν θέλετε να συνεχιστούν τα οφέλη σας, πρέπει να μας πείτε μέσα σε 10 ημέρες από την ημερομηνία που θα λάβετε την επιστολή μας. Εάν απορριφθεί η έφεσή σας, μπορεί να πρέπει να επιστρέψετε οποιαδήποτε χρήματα που δεν ήσαστε επιλέξιμοι να λάβετε.

Μπορεί κάποιος να με βοηθήσει;

Ναι. Πολλά άτομα χειρίζονται τις δικές τους εφέσεις Κοινωνικής Ασφάλισης με δωρεάν βοήθεια από την Κοινωνική Ασφάλιση. Αλλά μπορείτε να διαλέξετε ένα δικηγόρο, ένα φίλο, ή κάποιον άλλο για να σας βοηθήσει. Το άτομο που θα διορίσετε για να σας βοηθήσει, καλείται ο «αντιπρόσωπός σας». Θα συνεργαστούμε με τον αντιπρόσωπό σας ακριβώς όπως θα συνεργαζόμασταν με σας.

Ο αντιπρόσωπός σας μπορεί να ενεργεί για σας στα περισσότερα θέματα Κοινωνικής Ασφάλισης και θα λάβει ένα αντίγραφο οποιασδήποτε απόφασης που λάβουμε για την αίτησή σας.

Ο αντιπρόσωπός σας δεν μπορεί να σας χρεώσει, ή να συλλέξει μια αμοιβή από σας, χωρίς πρώτα να πάρει τη γραπτή έγκριση από την Κοινωνική Ασφάλιση. Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το διορισμό ενός αντιπροσώπου, επικοινωνήστε με μας για την έκδοση *Το Δικαίωμά σας στην Αντιπροσώπηση* (Αρ. έκδοσης 05-10075-GR), ή μπορείτε να βρείτε αυτές τις πληροφορίες στην ιστοσελίδα μας.

Επικοινωνία με την Υπηρεσία Κοινωνικής Ασφάλισης

Για περισσότερες πληροφορίες και για αντίγραφα των εκδόσεών μας, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.socialsecurity.gov ή καλέστε το χωρίς χρέωση αριθμό **1-800-772-1213** (για όσους πάσχουν από κώφωση ή έχουν προβλήματα ακοής, καλέστε τον αριθμό TTY, **1-800-325-0778**). Μπορούμε ν' απαντήσουμε σε συγκεκριμένες ερωτήσεις από τις 7 π.μ. έως τις 7 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή. Παρέχουμε πληροφορίες μέσω αυτοματης τηλεφωνικής υπηρεσίας καθ' όλο το 24ωρο.

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να ολοκληρώσετε τις εργασίες σας με την Υπηρεσία Κοινωνικών Ασφαλίσεων, θα σας παρέχουμε διερμηνέα χωρίς χρέωση. Διατίθενται υπηρεσίες διερμηνείας είτε μας μιλάτε από το τηλέφωνο, είτε βρίσκεστε στο γραφείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Καλέστε τον χωρίς χρέωση τηλεφωνικό αριθμό **1-800-772-1213**. Εάν μιλάτε άλλη γλώσσα από τα Αγγλικά, πείτε 1 και μείνετε στη γραμμή έως ότου απαντήσει κάποιος εκπρόσωπος. Θα επικοινωνήσουμε με Έλληνα διερμηνέα ο οποίος θα απαντήσει στην κλήση σας. Εάν δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε τις εργασίες σας από το τηλέφωνο, θα κλείσουμε ραντεβού για σας στο τοπικό σας γραφείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Social Security) και θα φροντίσουμε ώστε να παρευρίσκεται διερμηνέας εκεί κατά την επίσκεψή σας.

Αντιμετωπίζουμε όλα τα τηλεφωνήματα με εμπιστευτικό τρόπο. Θέλουμε επίσης να βεβαιωθούμε ότι θα εξυπηρετηθείτε με ακρίβεια κι ευγένεια. Γι' αυτό το λόγο διαθέτουμε και δεύτερο εκπρόσωπο της Υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης, για την παρακολούθηση κάποιων τηλεφωνικών κλήσεων.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10041-GR
The Appeals Process (Greek)
January 2006