

Τί πρέπει να ξέρετε σχετικά με την Παραπλανητική διαφήμιση



Απατηλές και παραπλανητικές διαφημίσεις

Οι αμέτρητοι καταναλωτές σε όλο το κράτος πέφτουνε θύματα παραπλανητικών διαφημίσεων που χρησιμοποιούν την “Κοινωνική Ασφάλιση” ή το “Medicare” για να δελεάσουν το κοινό. Συχνά οι εταιρίες αυτές προσφέρουν υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης για αμοιβή, ακόμη και όταν οι ίδιες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες από την Κοινωνική Ασφάλιση **εντελώς δωρεάν**. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν να δίνουν.

- Μια διορθωμένη κάρτα Κοινωνικής Ασφάλισης που να δείχνει το παντρεμένο όνομα μιας νύφης,
- Μια κάρτα Κοινωνικής Ασφάλισης για να αντικαταστήσει μια χαμένη κάρτα,
- Μια *Social Security Statement* (Κατάσταση Κοινωνικής Ασφάλισης), και
- Έναν αριθμό Κοινωνικής Ασφάλισης για ένα παιδί.

Μερικοί έμποροι προτείνουν ότι η Κοινωνική Ασφάλιση είναι σε τρομερή οικονομική κατάσταση και ότι οι άνθρωποι κινδυνεύουν να χάσουν τα οφέλη της Κοινωνικής Ασφάλισης ή του Medicare εκτός αν στείλουν μια εισφορά ή μια αμοιβή μέλους στο διαφημιστή. Άλλες εταιρίες δίνουν τη λανθασμένη εντύπωση μιας οπισθογράφησης ή σύνδεσης από την Κοινωνική Ασφάλιση με την προσφορά μιας “Ενημέρωση από την Κοινωνική Ασφάλιση” ή την σχετική ενημέρωση οφελών. Ως συνήθως, οι εταιρίες αυτές ζητούν πληροφορίες από τους καταναλωτές και κατόπιν ξαναπουλάνε αυτές τις καταναλωτικές ιδιωτικές πληροφορίες. Οι εμπορικές τακτικές αυτές καταφανώς παραπλανούν και ξεγελούν τον Αμερικανικό κοινό.

Τι έχει γίνει για να καταπολεμήσει την παραπλανητική διαφήμιση;

Ο νόμος που ειδικά χειρίζεται με τη διαφημιστική παραπλάνηση της Κοινωνικής Ασφάλισης και του Medicare απαγορεύει στους ανθρώπους η τις μη κυβερνητικές εταιρίες τη χρησιμοποίηση των λέξεων ή εμβλημάτων που παραπλανούν άλλους. Η διαφήμιση τους δεν μπορεί να ωθεί τον κόσμο να πιστεύει ότι αντιπροσωπεύουν ή είναι κατά κάποιο τρόπο συνδεδεμένες εταιρίες ή που έχουν την υποστήριξη ή την έγκριση της Κοινωνικής Ασφάλισης ή των Κέντρων για Υπηρεσίες Medicare και Medicaid (Medicare).

Στην περίπτωση πιθανής παραπλάνησης διαφημίσεων για την Κοινωνική Ασφάλιση, ο υπεύθυνος Γενικός Επιθεωρητής της Κοινωνικής Ασφάλισης εξετάζει τη διαφήμιση. Όταν εξετάζονται σχετικά με τη διαφήμισή τους, πολλά άτομα και εταιρίες συμφωνούν εθελοντικά να σταματήσουν να τη χρησιμοποιούν ή να αλλάξουν τις διαφημίσεις για να συμμορφωθούν με το νόμο. Ωστόσο, αν μια εθελοντική συμφωνία δεν μπορεί να επιτευχθεί, το Γραφείο του Γενικού Επιθεωρητή θα επιβάλει πρόστιμο μέχρι 5.000 δολάρια στο προσβάλλοντα πρόσωπο η εταιρία

για κάθε διαφήμιση που ταχυδρομείται. Οι παραπλανητικές διαφημίσεις σχετικά με το Medicare πρέπει να αναφέρονται στο Γραφείο του Γενικού Επιθεωρητή για το Τμήμα Υγείας και Ανθρώπινες Υπηρεσίες για την αναθεώρηση.

Τι να κάνετε εάν λαβαίνετε τις παραπλανητικές πληροφορίες για την Κοινωνική Ασφάλιση

Στείλτε την πλήρη αποστολή, μαζί με το φάκελο, στη διεύθυνση:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Επίσης ειδοποιήστε τον Γενικό Εισαγγελέα της πολιτείας σας ή το γραφείο καταναλωτών και το Γραφείο Βελτίωσης Επιχειρήσεων στην περιοχή σας.

Επικοινωνία με την Υπηρεσία Κοινωνικής Ασφάλισης

Για περισσότερες πληροφορίες και για αντίγραφο των εκδόσεών μας, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.socialsecurity.gov ή καλέστε το χωρίς χρέωση αριθμό **1-800-772-1213** (για όσους πάσχουν από κώφωση ή έχουν προβλήματα ακοής, καλέστε τον αριθμό TTY, **1-800-325-0778**). Μπορούμε ν' απαντήσουμε σε συγκεκριμένες ερωτήσεις από τις 7 π.μ. έως τις 7 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή. Παρέχουμε πληροφορίες μέσω αυτοματης τηλεφωνικής υπηρεσίας καθ' όλο το 24ωρο.

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να ολοκληρώσετε τις εργασίες σας με την Υπηρεσία Κοινωνικών Ασφαλίσεων, θα σας παρέχουμε διερμηνέα χωρίς χρέωση. Διατίθενται υπηρεσίες διερμηνείας είτε μας μιλάτε από το τηλέφωνο, είτε βρίσκεστε στο γραφείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Καλέστε τον χωρίς χρέωση τηλεφωνικό αριθμό **1-800-772-1213**. Εάν μιλάτε άλλη γλώσσα από τα Αγγλικά, πιέστε 1 και μείνετε στη γραμμή έως ότου απαντήσει κάποιος εκπρόσωπος. Θα επικοινωνήσουμε με Έλληνα διερμηνέα ο οποίος θα απαντήσει στην κλήση σας. Εάν δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε τις εργασίες σας από το τηλέφωνο, θα κλείσουμε ραντεβού για σας στο τοπικό σας γραφείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Social Security) και θα φροντίσουμε ώστε να παρευρίσκεται διερμηνέας εκεί κατά την επίσκεψή σας.

Αντιμετωπίζουμε όλα τα τηλεφωνήματα με εμπιστευτικό τρόπο. Θέλουμε επίσης να βεβαιωθούμε ότι θα εξυπηρετηθείτε με ακρίβεια κι ευγένεια. Γι' αυτό το λόγο διαθέτουμε και δεύτερο εκπρόσωπο της Υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης, για την παρακολούθηση κάποιων τηλεφωνικών κλήσεων.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10005-GR
What You Need To Know About
Misleading Advertising (Greek)
February 2004