

CÁC NGUỒN TÀI NGUYÊN SẴN CÓ KHÁC

Qua các Trung Tâm Tập Trung Hướng Nghiệp (One-Stop Career Centers), Bộ Phát Triển Nhân Dụng (EDD) cung ứng cho người dân những công cụ cần thiết để tìm việc làm. Các dịch vụ bao gồm những bảng tuyển dụng nhân công tự động hóa, các buổi hội thảo về cách viết tờ tóm lược lý lịch cá nhân và cách tìm việc, và sự giới thiệu tham dự các khóa huấn luyện. Tất cả các nguồn tài nguyên miễn phí này được cung ứng để bảo đảm cho sự tìm việc có kết quả. One-Stop Career Centers cung ứng:

- Giúp đỡ tìm việc làm
- Bảng liệt kê các nơi đang tuyển công nhân qua CalJOBSSM
- Điện thoại, Internet, máy in, máy fax, và máy copy
- Các buổi hội thảo
- Thông tin về lương bổng và các biến chuyển trong ngành nghề
- Các nguồn tài nguyên của cộng đồng
- Giới thiệu đến các dịch vụ khác
- Và còn nữa

Để được biết Trung Tâm Tập Trung Hướng Nghiệp (One-Stop Career Center) gần nhất, hãy gọi Đường Giây Giúp Đỡ Miễn Phí (Toll-Free Help Line) của Sở Nhân Dụng và Đào Tạo (Employment and Training Administration) ở số **1-877-US 2 JOBS** (1-877-872-5627) hoặc tiếp cận **www.servicelocator.org** để được những thông tin về những dịch vụ sẵn có tại cộng đồng địa phương. Thông tin này đã được chuyển dịch sẵn sang hơn 140 ngôn ngữ và có cả số TTY (1-877-889-5627) cho những người suy kém thính giác.



www.edd.ca.gov/eapply4ui



STATE OF CALIFORNIA

LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY

EMPLOYMENT DEVELOPMENT DEPARTMENT

Bộ Phát Triển Nhân Dụng (EDD) là một công ty chủ nhân/chương trình áp dụng chính sách cơ hội đồng đều. Những sự giúp đỡ và dịch vụ phụ trợ được cung ứng cho những người tàn tật khi có lời yêu cầu. Để xin được những dịch vụ, giúp đỡ, và/hoặc những thông tin dưới hình thức khác, quý vị cần gọi những số điện thoại thông tin liệt kê trong tập sách nhỏ này.

CÁCH NỘP ĐƠN XIN BỒI HOÀN BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP



www.edd.ca.gov/eapply4ui



AI CẦN PHẢI NỘP ĐƠN

Quý vị có thể hội đủ điều kiện để nhận phúc lợi Bảo Hiểm Thất Nghiệp (UI), nếu như quý vị đã mất việc hoặc bị giảm giờ làm việc và quý vị:

- Có đủ thể năng để làm việc
- Đang tích cực tìm việc
- Sẵn sàng nhận việc làm

NỘP ĐƠN LÚC NÀO

Quý vị phải nộp đơn xin phúc lợi ngay sau khi bị thất nghiệp hay bị giảm giờ làm việc. Đơn xin bồi hoàn của quý vị sẽ có hiệu lực vào ngày Chủ Nhật trước ngày quý vị nộp đơn. Mọi đơn xin bồi hoàn đều có một tuần chờ đợi, không được trả tiền.

BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP TRẢ BAO NHIÊU

Quý vị có thể được lãnh tối thiểu là \$40 đến tối đa là \$450 một tuần tùy theo số thu nhập của những tam cá nguyệt đã qua, và có thể được lãnh đến 26 tuần.

QUÝ VỊ CẦN NỘP NHỮNG GÌ

Để xác định xem quý vị có hội đủ điều kiện để hưởng phúc lợi, quý vị sẽ được hỏi một số câu hỏi chẳng hạn như những thông tin về những chủ nhân trước và lý do quý vị bị thất nghiệp. Để bảo đảm cho đơn của quý vị được xét nhanh chóng, quý vị cần có sẵn những thông tin sau đây trước khi quý vị nộp đơn:

- Tên họ, địa chỉ, số điện thoại, ngày tháng năm sinh, số an sinh xã hội của quý vị
- Tên, địa chỉ, số điện thoại của công ty chủ nhân cuối cùng và ngày làm việc cuối cùng của quý vị
- Lý do chính xác tại sao quý vị không còn làm việc nữa
- Thân thế công dân, và nếu thích hợp, số đăng ký ngoại kiều (alien registration) của quý vị
- Số bằng lái xe hoặc số Thẻ Chứng Minh Cá Nhân Tiểu Bang

NỘP ĐƠN CÁCH NÀO

TRỰC TUYẾN

Điền đơn trực tuyến với eApply4UI – cách nộp đơn xin bồi hoàn Bảo Hiểm Thất Nghiệp dễ dàng và nhanh chóng! Quý vị có thể nộp đơn xin bồi hoàn mới, hoặc kích hoạt lại một đơn xin bồi hoàn sẵn có bất cứ lúc nào thuận tiện, bằng tiếng Anh hoặc Tây Ban Nha với eApply4UI. eApply4UI an toàn, đáng tin cậy và có 24 trên 24 giờ mỗi ngày.



QUA ĐIỆN THOẠI

Để được nói chuyện với một nhân viên tiếp vụ khách hàng, quý vị hãy gọi một trong những số điện thoại miễn phí liệt kê dưới đây, từ bất cứ nơi nào trên Hoa Kỳ, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều (giờ Thái Bình Dương), thứ Hai đến thứ Sáu, trừ ngày lễ.

- Tiếng Anh 1-800-300-5616
- Tiếng Việt 1-800-547-2058
- TTY 1-800-815-9387

QUA BƯU ĐIỆN HOẶC MÁY FAX

Quý vị có thể in ra giấy một mẫu đơn trực tuyến, UI Application, DE 11011, tại www.edd.ca.gov. Hãy in mẫu đơn, viết tay những câu trả lời, và gửi bưu điện hoặc qua máy fax đến Sở Nhân Dụng (EDD) để được cứu xét.

VIỆC GÌ XẢY RA SAU ĐÓ

Sau khi nộp đơn xin bồi hoàn xin quý vị chờ 10 ngày để được cứu xét. Nếu quý vị không nhận được thư báo sau 10 ngày thì xin liên lạc với EDD.

NHỮNG CÂU HỎI ĐƯỢC ĐẶT THƯỜNG XUYÊN NHẤT

Giờ nào là lúc tốt nhất để gọi cho nhân viên tiếp vụ khách hàng?

Để đỡ phải chờ đợi, quý vị hãy tránh gọi vào những lúc chúng tôi bận nhất: những thứ Hai sau một ngày lễ, và từ 8 giờ sáng đến 8 giờ 30 sáng. Những ngày ít bận nhất là những ngày thứ Tư và thứ Năm.

Tình trạng của tấm chi phiếu tiền thất nghiệp của tôi ra sao?

Để biết về tình trạng chi phiếu tiền thất nghiệp qua hệ thống điện thoại tự động hóa, hãy gọi một trong những số miễn phí liệt kê ở trang trước.

Giờ gọi hệ thống điện thoại tự động hóa tốt nhất là vào những ngày trong tuần từ 6 giờ sáng đến 8 giờ sáng, lúc sau 5 giờ chiều, hoặc bất cứ giờ nào của những ngày cuối tuần.

Ghi chú: Thông tin về sự chi trả được cập nhật mỗi ngày một lần vào lúc 6 giờ sáng, từ thứ Ba đến thứ Bảy, và sẽ không thay đổi cho đến ngày kế tiếp. Quý vị chỉ cần gọi một ngày một lần mà thôi.

Số PIN (mã số cá nhân) là gì và tại sao tôi lại cần nó?

Số PIN hoặc Personal Identification Number là một mã số cá nhân gồm 4 con số mà quý vị tự chọn. Quý vị có thể sử dụng nó để tiếp cận những dữ liệu kín về hồ sơ xin bồi hoàn bảo hiểm thất nghiệp của mình, kể cả tình trạng chi phiếu tiền thất nghiệp, qua hệ thống điện thoại tự động hóa.