

對蓄意誤導的廣告所應有的認識



詐欺與誤導的廣告

在刊登誤導廣告者利用「社會安全」(Social Security)與「聯邦醫療保險」(Medicare)對大眾的誘惑下，無數消費者成為誤導不實廣告的受害人。儘管您可以直接從社會安全局得到免費的服務，但這些公司卻經常藉著提供服務來收取費用。這些服務包括：

- 申請婚後更改姓名的社會安全卡;
- 申請補發遺失的社會安全卡;
- 社會安全收入報表 (Social Security Statement); 以及
- 申請子女的社會安全號碼。

有些直銷商表示：因社會安全系統可悲的財務狀況，民眾除非對該刊登廣告的公司提出捐助或繳納會員費，否則便有喪失社會安全福利或聯邦醫療保險(Medicare)福利的危險。另外有些公司則散發

“社會安全更改 (Social Security Update)” 或相關的福利更新通知，企圖讓民眾誤認為該公司與社會安全局有附屬關係，或擁有社會安全局的認可。最典型的做法是，這些公司向消費者索取個人資料，然後再將這些私人資料轉售牟利。這些行銷手段明顯地誤導和欺騙美國大眾。

對抗不實誤導廣告的措施

依據專門針對社會安全與聯邦醫療保險 (Medicare) 誤導廣告之法律的規定，任何人士或非政府的公司行號均不可使用誤導他人的文字或標誌。廣告不得造成民眾認為他們代表「社會安全局」或「聯邦醫療保險與醫療補助服務中心」(Center for Medicare and Medicaid Services)，或讓大眾誤認為他們具有這些政府機構的認可或有任何附屬關係。

對於有誤導嫌疑的社會安全廣告，社會安全局的督察長辦公室 (Office of the Inspector General) 會予以調查。在對這種廣告提出質疑之後，許多人士與公司會自願地同意不再使用或修改廣告以符合法律的規定。但是在無法達成自願修改或撤銷廣告的情況下，督察長辦公室根據寄出的每件違規廣告，對寄件人或公司處以最高達 \$5,000 的罰款。對於有誤導嫌疑有關聯邦醫療保險 (Medicare) 的廣告，應送交衛生與人類服務部 (Department of Health and Human Services) 的督察長辦公室 (Office of Inspector General) 調查。

如何處理有關社會安全的誤導資訊

將收到的郵件，連同郵件信封一起寄到：

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

此外，請亦通知貴州的首席檢察長 (Attorney General)，或州內的消費者事務管理局 (Consumer Affairs Office)，以及當地的商業改進局 (Better Business Bureau)。

與社會安全局聯絡

欲瞭解詳情或向我們索取出版刊物，請上網 www.socialsecurity.gov。您也可以撥打免費電話 1-800-772-1213 (如有聽障，請撥打我們的文字電話 1-800-325-0778)。我們的 24 小時自動電話服務可以回答您的具體問題和提供資訊。

如果您需要翻譯，無論在電話上或在社會安全局辦事處內均可獲得我們提供免費的翻譯服務以協助您辦理社會安全局的各項事宜。非英文服務在撥打我們的免費電話 1-800-772-1213 後，請按 1，並等候客戶服務代表接聽。我們將提供翻譯來協助您。如果您的問題無法在電話中完全解決，我們將為您預約與社會安全局在當地辦事處的會談時間，並為您安排翻譯服務。

所有電話都會保密。同時，為了確保您獲得禮貌而準確的服務，我們會監聽某些電話的內容。

