

잘못된 정보를 제공하는 광고 관련 주의 사항



사기성 및 잘못된 정보를 제공하는 광고

“사회보장” 또는 “메디케어” 이라는 단어를 사용하여 전국의 많은 소비자들을 현혹시키는 광고 또는 회사들이 있습니다. 이러한 회사들은 종종 비용을 받고 사회보장 서비스를 제공한다고 말합니다. 그러나 이들이 제공한다고 주장하는 동일한 서비스는 사회보장사무국에서 무료로 제공하는 것들입니다. **무료로** 제공되는 서비스는 아래와 같습니다:

- 신부의 배우자 성을 명시한 정정된 사회보장 카드 발행;
- 분실된 사회보장 카드의 대체 발행;
- 사회보장 신고 (*Social Security Statement*);
- 미성년자에 대한 사회보장 번호 부여.

일부 직접 마케팅업체들은 사회보장제도의 재무 상태가 위험한 수준이기 때문에, 해당 광고업체에게 회비 또는 기부금을 보내지 않을 경우 사회보장연금 또는 메디케어를 지급 받지 못할 위험이 있다고 주장합니다. 또 다른 업체들은 “사회보장 업데이트” 또는 관련된 연금 업데이트 정보 제공을 통해 사회보장 보증 또는 제휴 관계 등 사회 보장에 대한 잘못된 인식을 심어주는 정보를 제공하기도 합니다. 통상적으로 이러한 회사들은 고객들에게 정보를 제공해달라고 요청한 뒤, 수집된 고객의 개인 정보를 타 업체에 재판매합니다. 이러한 마케팅 기법은 미국 대중에게 잘못된 정보를 제공하고 기만하는 수법이라고 단언할 수 있습니다.

잘못된 광고를 시정하기 위해 취해지는 조치들은?

잘못된 정보를 제공한 사회보장 및 메디케어 관련 광고를 규제하는 법령에서는 개인 또는 비정부 단체가 타인을 오도할 수 있는 단어나 표상의 사용을 금지하고 있습니다. 이러한 광고를 통해 자신들이 사회보장국 또는 메디케어 및 의료보조 서비스 센터(메디케어)와 제휴 관계에 있거나 보증 또는 승인을 받았다고 일반 대중을 오도할 수 없습니다.

잠재적으로 잘못된 정보를 제공할 가능성이 있는 사회보장 광고의 경우, 사회보장사무국의 감사국은 해당 광고를 조사할 수 있습니다. 광고에 문제가 있다고 판단될 경우, 많은 해당 관계자들과 회사들은 자발적으로 광고를 중단하거나 규정된 법령에 맞게 변경하는데 동의하고 있습니다. 하지만 자발적인 조치가 취해지지 않을 경우, 사회보장국의 감사국은 위반 업체나 개인에게

발송된 각 우편물 당 최고 \$5,000까지의 벌금을 부과할 수 있습니다. 메디케어와 관련된 잘못된 광고들은 보건복지부 (Department of Health and Human Services) 의 감사국에 조사를 요청할 수 있습니다.

사회보장과 관련하여 잘못된 정보를 제공하는 우편물을 수령했을 경우는?

수신한 우편물의 걸봉을 포함한 전체 우편물을 아래의 주소로 보내시기 바랍니다:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

이와 더불어, 귀하가 거주하고 있는 주의 검찰청 또는 소비자 보호기관 및 경영개선 사업국 (BBB: Better Business Bureau) 에도 통지하여 주시기 바랍니다.

사회보장에 관한 문의

더 자세한 정보 및 저희가 발행하는 문서들에 대해 알아보시려면, 저희 웹사이트 www.socialsecurity.gov 를 방문하시거나, 무료로 이용할 수 있는 **1-800-772-1213** 번 (청각장애인은, TTY 번호, **1-800-325-0778**) 으로 전화하여 주십시오. 저희는 특정 질문에 대하여 답변할 수 있으며, 하루 24시간 운영하는 자동 전화 서비스로 정보를 제공할 수 있습니다.

사회보장 업무를 처리하기 위하여 **통역 서비스가 필요할 경우**, 무료로 제공해 드립니다. 통역 서비스는 전화를 할 때나 사회보장 지국에서 직접 상담을 할 때나 모두 이용할 수 있습니다. 무료 전화 **1-800-772-1213** 으로 전화하십시오. 1번을 누르고 담당자가 대답할 때까지 대기하십시오. 통역관이 귀하의 통화를 도와 주기 위해 연결될 것입니다. 업무가 전화로 처리될 수 없을 경우, 사회보장국 담당자와 면담 약속을 잡아 드리며, 귀하가 방문하는 시간에 통역관을 배치할 것입니다.

사회보장 담당자는 귀하께 어떤 혜택을 받을 수 있는지 말해줄 수 있으며, 필요하다면 요구 제기를 위한 약속을 잡을 수 있습니다. 모든 전화는 비밀을 유지합니다. 저희는 또한 귀하가 정확하고 친절한 서비스를 꼭 받으시도록 하고자 합니다. 저희가 일부 전화 통화에 대하여 제 2의 사회보장 담당자로 하여금 모니터 하도록 하는 이유가 그것입니다.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10005-KOR
What You Need To Know About Misleading
Advertising (Korean)
February 2004