

# CÁCH ĐỂ GIẢI QUYẾT CÁC VẤN ĐỀ VỚI TRƯỜNG HỢP HỖ TRỢ CON CỦA QUÍ VỊ

Nếu quý vị không thỏa mãn với khoản trợ cấp mà quý vị đang nhận từ cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương (LCSA), quý vị có quyền nộp đơn khiếu nại qua Chương trình Giải quyết Khiếu nại.

Nếu quý vị cần giúp đỡ cho một vấn đề, hãy nói với viên thanh tra của LCSA. Công việc của họ là để giúp đỡ quý vị!

Hãy trình bày khiếu nại của mình qua điện thoại hoặc trực tiếp, hoặc lấy đơn khiếu nại từ viên thanh tra LCSA hoặc [www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov) - website của Sở Dịch vụ Hỗ trợ Trẻ em.

Quý vị phải nộp đơn khiếu nại với LCSA trong vòng 90 ngày kể từ ngày quý vị biết hoặc đã biết về vấn đề khiếu nại của mình.

Nếu quý vị không thỏa mãn với câu trả lời của LCSA cho khiếu nại của mình, quý vị có quyền được nghe những vấn đề khiếu nại của mình tại một phiên điều trần của tiểu bang. Hãy yêu cầu mẫu từ:

- Viên thanh tra của LCSA
- Website [www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)
- Văn phòng Điều trần của Tiểu bang; hãy gọi số miễn phí (866) 289-4714



**Bộ Dịch vụ Hỗ trợ Trẻ em  
California**

1-866-249-0773 (số gọi miễn phí)  
TTY 1-866-223-9529 (số gọi miễn phí)  
[www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)