

Phau Ntawv Qhia Nyiaj Pab Menyuam



California Lub Hauv Paus
Pab Nyiaj Menyuam
8 Hli, 2007

Tus Thawj Coj cov lus



Greta Wallace
Tus Thawj Coj

Nyob zoo tsoom neeg California,

California cov menyuam yog cov sawv cev lub neej pem suab hauv peb lub xeev Golden State. Kev saib xyuas kom peb cov menyuam noj qab nyob zoo yog peb ib lub hom phiaj siab tshaj plaws. Lub Hauv Paus Pab Nyiaj Menyuam (Department of Child Support Services) muaj kev koom siab los pab kom muaj cov txheej xwm (program) zoo rau cov menyuam thiab tsev neeg nyob thoob plaws peb lub xeev.

Ua hauj lwm nrog rau 52 lub khaub-tim (county) thiab lwm qhov chaw ua hauj lwm nyaj pab menyuam nyob ib cheeb tsham, peb xav ua kom muaj tseeb tias txhua tus menyuam tau txais kev pab ntawm nyiaj txiag, kev kho mob thiab kev pab ntawm siab ntsws uas yog yam nws yeej muaj cai txais. Nyob ntawm coob leej ntau tus menyuam, nyiaj pab menyuam yog ib qho kev ua kom lawv noj tau nyob tau thiab kom pab mus cuag tau kev kho mob tseem ceeb uas yuav pab lawv loj hlob los mus ua ib co neeg laus uas noj qab nyob zoo thiab ua dab tsi los ua tau.

Kuv zoo siab los qhia txog California Phau Ntawv Pab Nyiaj Menyuam tawm tshiab. Nws qhia txog ntau yam xov xwm, hais txog txhua yam kev pab uas muaj rau menyuam kom lawv tau txais yam kev pab uas lawv xav tau.

California qhov chaw nyiaj pab menyuam txaus siab los pab menyuam thiab lawm tsev neeg thiab peb yuav tsim tsa ib lub txheej xwm mus ntxiv kom menyuam yog qhov hauj lwm thib ib.

Muaj Tseeb,

Greta Wallace

Tus Thawj tawm California Lub Hauv Paus Pab Nyiaj Menyuam.

Cov Nqi Lus

| | |
|---|----|
| Pib Qhia | 5 |
| Nyiaj pab menyuam yog dab tsi? | 5 |
| California Lub Txheej Xwm Pab Menyua..... | 6 |
| Nyiaj pab menyuam cov lus thiab cov cim..... | 7 |
| Cov kev pab tseem ceeb..... | 9 |
| Xam lub luag hauj lwm ntawm nyiaj pab menyua | 10 |
| Daim ntawv Summons and Complaint..... | 10 |
| Xam txiav txim nqi nyiaj pab menyua li cas..... | 11 |
| Tus niam/txiv muaj cai tuav menyua (Niam/txiv CP) | |
| thiab neeg saib xyuas—yam nej yuav tsum paub | 13 |
| Mus ntsib lub oos-kas pab menyua hauv zos..... | 13 |
| Nrhiav tus niam/txiv | 15 |
| Leej Txiv..... | 17 |
| Sau nyiaj pab menyua | 19 |
| Kho daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam..... | 20 |
| Tej rooj ntaub ntawv hais txog pab nyiaj rau CalWORKs, Foster Care thiab Medi-Cal..... | 21 |
| Cov niam txiv me nyuam tsis nrog nyob—yam nej yuav tsum paub | 23 |
| Mus ntsib lub oos-kas pab me nyuam hauv zos | 23 |
| Leej txiv..... | 23 |
| Them nqi nyiaj pab menyua..... | 24 |
| Kho daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam..... | 25 |
| Kev them nyiaj pab me nyuam uas xam txiav txim | 27 |
| Kaw ib rooj ntaub ntawv hais nyiaj pab me nyuam | 29 |
| Thaum uas ib lub LCSA ua tus kaw rooj ntaub ntawv..... | 29 |
| Thaum twg tus niam txiv CP/NCP thiab li hais tau kom kaw rooj ntaub ntawv..... | 30 |
| Thaum tus niam txiv CP uas tau CalWORKs kaw ib rooj ntaub ntawv | 30 |
| Daws cov teeb meem hauv koj rooj ntaub ntawv hais nyiaj pab me nyuam | 31 |
| Nrog tus kws ntsuam xyuas teeb meem tham!..... | 31 |
| Tus txheej txheem daws kev cov nyom | 31 |
| Tus txheej txheem hais ncauj lus nrog xeev..... | 32 |
| Oos-kas pab me nyuam hauv zos cov xov tooj | 34 |





Muaj Vaj Huam Sib Luag

Lub Xeev California muaj siab yuav tos txais txhua tus neeg kom sib npaug. Tsis muaj cai yuav cais tsis pab ib tug neeg twg, lossis tsis txais ib tug neeg los nkag rau hauv lub Txheej Xwm Pab menyuam, lossis yuav tos txais nws yam txawm tshaj lwm tus vim tiam tim nws lub hnuv nyug, cev nqaij daim tawv, kev xiam oob-qhab, tsoom neeg, lub teb chaws yuag, haiv neeg, kev ntseeg, lossis yog poj niam/txiv neej.

Qhov chaw DCSS muaj feem saib xyuas kom txhua tus neeg tau txais keb pab thiab xov xwm sib npaug. Txhua lub txheej xwm yuav tsum muab kev pab yam paub txog tias ib tug neeg yuav txawv lwm tus thiab yam muaj kev nas qhov txawv ntawm kev li kev cai. Kom muaj kev sib to taub zoo nrog rau cov neeg tsis pab hais lus As-kiv. Yuav siv cov neeg ua hauj lwm uas txawj ob yam lus, cov ntawv txhais ua lwm yam lus, thiab neeg txhais lus thiab neeg txais ntaub ntawv. (California Tsoom Fwv Txoj Cai tshooj 7290 thiab tom qab ntawd). Xav kom paub meej tshaj hu rau (916) 464-5078, lossis (916) 464-5624 (TTY).

Arnold Schwarzenegger, Tus Hau Xeev, Xeev California.

Kimberly Selshe, Tus Tuav Ntaub Ntawv, Xeev California.

Greta Wallace, Tus Thawj, California Lub Hauv Paus Pab Nyiaj Menyuum

P.O. Box 419064, Rancho Cordova, CA 95741-9064

Xoov Tooj Hu Dawb 1-866-249-0773

Xoov Tooj Hu Dawb rau Cov tsis Hnov Lus 1-866-223-9529

www.childsup.ca.gov

8 Hli, 2007

Pib Qhia

Menyuam yog peb ib qhov khoom tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawv lub Txheej Xwm Pab menyuam yog ib qho chaw tseem ceeb ntawm California txoj kev yuav tu thiab tiv thaiv kom qhov khoom no loj hob. Txhua xyoo peb pab tshaj 2 lab (2 million) tus menyuam thiab lawv tsev neeg los ntawm qhov peb koom tes nrog cov niam txiv, cov oos-kas pab menyuam hauv zej zog, cov xam thiab lwm pab pawg hauv zej zog. Los ntawm peb txoj kev tsim tsa, sau, thiab faib nyiaj pab menyuam, peb tuam tau tau ib tug choj tseem ceeb rau menyuam thiab lawv tsev neeg kom lawv pab tau lawm tus kheej thiab muaj kev nyab xeeb.

Phau ntaw no muaj xov xwm hais txog California qhov Txheej Xwm Pab Menyuam (California's Child Support Services Program). Lub hom phiaj yog yuav pab niam txiv, cov neeg muaj cai saib menyuam, thiab tsev neeg kom muaj kev to taub tias yuav ua cas thiab tau txais kev pab menyuam. Tsis txhob siv phau ntawv no yam li yog ib co lus kev cai lij choj.

Cov xov tooj ntawm cov oos-kas pab menyuam nyob hauv zos (LCSA) yog nyob rau nplooj 31 hauv phau ntawv no. Cov txheej xwm thiab lwm yam xov xwm kev sib nug kuj muaj nyob rau ntawm California Lub Hauv Paus Pab Nyiaj Menyuam qhov vev-xaij www.childsup.ca.gov.

Nyiaj Pab Menyuam Yog Dab Tsi?

Tus niam thiab txiv ob leeg muaj feem xyuam raws kev cai los pab nyiaj rau nkawv tus menyuam. Lub xam muaj cai hais kom tus niam, tus txiv, lossis nkawd ob leeg tib si them nyiaj tsis tu ncuu los pab tus menyuam kev noj nyob thiab kev kho mob. Qhov nqi no hu tias nyiaj pab menyuam (child support).





California Lub Txheej Xwm Pab Menyuum

Lub hom phiaj ntawm California qhov Txheej Xwm Pab Menyuum yog yuav los tsim kev txhawb, kev sau nyiaj thiab kev faib nyiaj rau menyuum los mus txhawb nqa txoj kev noj qab nyob zoo ntawm cov menyuum thiab pab kom lawv tsev neeg pab tau lawv tus kheej, vim muaj kev pab ob niam txiv kom nkawd pab tau cov menyuum noj tau nyob tau, txhob ntsib kev muaj mob, thiab kev nyuaj siab nyuaj ntsws.

Peb pab leej twg

California lub Txheej Xwm Pab Menyuum ua hauj lwm nrog niam txiv – cov muaj cai thiab tsis muaj cai saib menyuum – thiab cov neeg uas saib xyuas menyuum kom paub tseeb tias cov menyuum thiab lawv tsev neeg tau txais kev pab ntawm nyiaj txiag thiab kev kho mob raws li xam tau txiav txim. Kev pab ntawm Nyiaj Pab Menyuum muaj rau pej xeem sawv daws thooob plaws 52 lub khaub-tim thiab cov oos-kas pab menyuum nyob ib cheeb tsam.

Kev Pab los ntawm Txheej Xwm Pab Menyuum

- Taug qab tias leej twg yog tus txiv
- Nrhiav tus niam txiv uas ploj lawm
- Hais kom xam ua daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam
- Hais kom xam txiav txim txog kev pab kho mob.
- Tswj kom ua raws daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam
- Kho daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam
- Tswj daim ntawv txiav txim kom txij nkawm pab menyuum

Kev Pab uas TSIS MUAJ los ntawm lub Txheej Xwm Pab Menyuum

- Kev sib nrauj
- Leej twg muaj cai tuav menyuum
- Kev mus saib xyuas menyuum
- Kev tsis pub ib leeg txav ze ib leeg (restraining orders)
- Txiav txim tias leej twg yuav tsum pab nyiaj

“Lub hoob kas pab menyuum ua hauj lwm qeeb thiab nws siv sijhawm ntev heev nyiaj mam tuaj txog koj.”

Cov nyiaj pab menyuum yog xa mus rau tus niam txiv uas muaj cai tuav menyuum los ntawm Xeev California Qhov Chaw Faib Nyiaj (California State Disbursement Unit) tsis pub dhau tom qab txais tau qhov nyiaj. Tam sim no, qhov nqi no muaj kam txais xa tau ncaj qha tuaj nkag rau nej qhov chaw cia nyiaj lossis rau hauv daim pib rho nyiaj.

Koj lub lug hauj lwm ntawm txoj kev pab nyiaj me nyuam

Xws li thaum cov niam txiv thiab cov neeg muaj cai saib menyuam ua hauj lwm nrog rau lub hoob kas pab menyuam kom menyuam tau txais kev pab los ntawm nyiaj xtiag, niam txiv yuav tseem nco ntsoov tias lawv yuav tsis muaj muaj cai los tswj txhua yam teeb meem ntawm kev pab menyuam. Yuav muaj kev tiv txhua tus neeg txoj cai, thiab tej zaum tej txoj cai uas tiv thaiv tus niam/txiv no yuav zoo li ua tsis yog rau tus tod lawm. No li co, xav kom cov niam txiv thiab cov niam txiv qhua muaj cai saib menyuam kawm California tus Txheej Xwm Pab Menyuaam kom lawv to taub txog lawv cov cai thiab lawv tes dej num uas muaj raws li txoj cai thiab kom lawv thiaj pab tau lawv tsev neeg yam tshwj xeeb.

Nyiaj pab menyuam cov lus thiab cov cim.

As-khauj: Ntaub ntawv qhia txog kev siv/rho nyiaj xtiag ntawm ib rooj ntaub ntawv twg, nrog rau ntaub ntawv qhia txog kev tauj xub tus neeg uas raug them nyiaj rau menyuam, nyiaj luam uas tiv tseg, kev pab rau tus pojniam lossis tus txiv, nqi kuaj ntshav, nqi hais plaub, nqi them kws lij choj thiab paj. Thiab kuj muaj cov ntaub ntawv qhia tias tus neeg raug them nqi tau them nyiaj pab menyuam tuaj li cas thiab tshuav li cas lawm xwb.

Kuaj As-khauj: Kev kuj xyuas ib tug as-khauj lossis ib co as-khauj nyiaj pab menyuam kom paub tau tias yuav pauv li cas thiab/lossis qhov nqi tshuav li cas.

Nuj nqi tiv: Nyiaj pab menyuam uas tseem tsis tau them tag yog hu ua arrears (nyiaj tiv). Tej nuj nqi tiv yog tej nyiaj pab menyuam nrog rau nqi paj uas dhau sij hawm tsis tau them.

Daim Ntawv Sau Nqi: Daim ntawv pab nyiaj menyuam xa mus rau tus neeg raug them nyiaj menyuam txhua txhua hli uas qhia txog qhov nqi nyiaj pab menyuam. Hais txog tus as-khauj thiab qhov nqi nrog them txog li cas lawm thiab yuav tsum them ua ntej hnub twg.

CalWORKS: Kev pab rau cov pej xeeb uas tau nyiaj tsawg, toob kas kev pab, menyuam tos niam txiv kev pab, muaj tshwm sim los ntawm tsab cai Title IV-A hauv Social Security Act.

Cov Kev Cai Pab Nyiaj Menyuaam: Ib qho txheej txheem qhia txog tias yuav them nyiaj pab menyuam ntau li cas xam raws li qhov nyiaj hli ntawm ob tug niam txiv thiab lwm yam uas muaj raws li txoj cai (California Family Code Section 4050 thiab tom qab ntawd mus)

Tog Niam Txiv Menyuaam Nrog nyob/Niam Txiv CP (Custodial Party/CP): Tus niam/txiv lossis tus neeg muaj cai tuav tus menyuam ib ntus lossis tas mus li. Tus niam/txiv lossis tus neeg uas tau txais cov nyiaj pab menyuam.

Xeev California Lub Hauv Paus Pab Nyiaj Menyuaam /DCSS: Xeev lub hauv paus uas muaj cai saib xyuas lub xeev tus Txheej Xwm Pab Menyuaam (Child Support Program). Kev pab los ntawm tus Txheej Xwm Pab menyuam muaj nyob rau 52 lub khaub-tim lwm lub oos-kas nyob ntawm ib thaj tsam.

Qhov Tsis Thwm: Qhov nyiaj pab menyuam uas txiav mus them tus neeg tuav menyuam. Thaum twg sau tau ib qho nyiaj pab menyuam, yuav txiav \$50 rau tus CP uas tau txais CalWORKS – qhov no hu tias qhov tsis thwm (disregard)– cov seem ntawm qhov nyiaj ntawd yog coj mus them lub khaub-tim txoj kev pab CalWORKS.

Tuav Nyiaj ua Huaj Lwm: Thaum ib qho chaw ua hauj lwm txiav nyiaj ntawm ib tug neeg ua hauj lwm daim tshv nyiaj mus them rau nws tus menyuam raws li xam tau txiav txim.

Tau IV-D Cov Kev Pab: Muaj kev pab los ntawm ib lub oos-kas hauv zos rau tus niam/txiv muaj cai tuav menyuam (niam txiv CP) lossis rau tus niam/txiv tsis muaj cai tuav menyuam (niam txiv NCP). Qhov no hais txog ntawm tsab cai Title IV-D hauv hauv Federal Social Security Act ntawm Title 42, United States Code tshooj 651 thiab tom qab ntawd.

Hoob kas pab menyuam hauv zos (Local Child Support Agency/LCSA): Lub hauv paus pab menyuam nyob rau hauv ib lub khaub tim lossis ib thaj tsam twg uas muaj feem xyuam muab kev pab rau pej xeem.

Daim ntawv txiav txim nyiaj kho mob: Ib qhov kev txiav xim hais kom tus niam/txiv yuav ev-saws-las kho mob lossis kho hniav lossis them rau lwm yam kev kho mob uas ev-saws-las tsis them. Mus cuag koj tus kws tuav cai rau tsev neeg, LCSA lossis tus kws lij choj yog xav paub kom meej tshaj.

Tus niam txiv menyuam tsis nrog nyob (Noncustodial Parent/NCP): Tus niam/txiv uas tsis muaj cai tuav lossis nrog tus menyuam nyob. Feem ntau, tus niam txiv NCP no yog tus niam/txiv uas raug them nyiaj pab menyuam.

Tsis tau IV-D: Cov neeg uas tsis muaj ib rooj ntaub ntawv qhib nrog rau lub LCSA, tiam sis qhov Chaw Faib Nyiaj (DSU) txiav, txais thiab xa lawv cov nyiaj hauj lwm mus pab menyuam.

Obligee: Tus neeg muaj cai txais nyiaj pab menyuam.

Obligee: Tus neeg raug them nyiaj pab menyuam.

Kev Nrhiav Leej Txiv: Qhov txheej txheem kev cai lij choj los mus nrhiav thiab txiav txim tias leej twg yog tus neeg twg tiag.

Kev Kho: A qhov kev taj kom pauv qhov nqi nyiaj pab menyuam. Cov LCSA, niam txiv CP thiab niam txiv NCP muaj cai hais kom nce lossis txo qhov nqi nyiaj pab menyuam.

Qhov Chaw Faib Nyiaj (State Disbursement Unit/SDU): Lub hoob kas hauv xeev uas muaj feem xyuam txais thiab xa nyiaj pab menyuam rau cov niam txiv CP/NCP uas muaj rooj ntaub ntawv nrog rau LCSA. Tsis tas li ntawd, lub SDU muaj feem xyuam txais thiab xa cov nyiaj pab menyuam txiav tim hauj lwm, nrog rau cov nyiaj los ntawm lwm qhov chaw los.

Cov kev pab tseem ceeb

Txoj cai pab nyiaj rau menyuam

California kev pab ntawm nyiaj pab menyuam yog tswj fwm los ntawm ntau tshooj cai nyob hauv California Family Code xws li tshooj 17000 thiab tom qab ntawd. Lub xeev cov kev cai uas los khiav cov Txheej Xwm Pab menyuam muaj nyob rau hauv Title 22, California Code of Regulations tshooj 110000 thiab tom qab ntawd, muaj nyob hauv *Internet ntawm* www.calregs.com

Tus neeg ntsuam xyuas teeb meem hauv LCSA (LCSA ombudsperson).

Txhua lub LCSA muaj ib tug neeg ntsuam xyuas teeb meem los mus qhia txog koj cov cai thiab koj tes dej num thiab nrog koj tham tau txog tej kev txhawj xeeb ntawm nyiaj pab menyuam. Saib nplooj 28.

Tus kws tuav cai rau tsev neeg (Family law facilitator).

Nyob rau txhua lub khaub-tim muaj ib tug kws tuav cai rau tsev neeg yuav pab cov niam txiv ua ntaub ntawv thiab pab lawv to taub txog cov kev cai pab nyiaj menyuam. Xov xwm sib tiv tauj muaj nyob hauv *Internet ntawm* www.courtinfo.ca.gov/selfhelp/lowcost/flf.htm.

Cov pab pawg neeg uas muaj kev pab

Cov pab pawg neeg uas muaj kev pab txog nyiaj pab menyuam muaj nyob rau yuav luag txhua lub zej zos. Nug tus neeg ntsuam xyuas teeb meem hauv koj lub LCSA kom muab ib nplooj ntawv hais cov pab pawg neeg uas pab cov niam txiv muaj cai thiab cov niam txiv tsis muaj cai tuav menyuam.



Xam lub luag hauj lwm ntawm nyiaj pab menyuam

Tus Thawj Hauv Xam lossis Tus Kws Hais Plauj Ntawm Tseeg (Family Law Judge) muaj cai txiaiv txim tias qhov nyiaj pab menyuam raug ntau li cas thiab leej twg yuav raug them cov nqi. Lub LCSA muaj cai hais kom lub xam tu ib qho kev txiaiv txim tshiab hais txog nyiaj pab menyuam lossis kom kho qhov nyiaj pab menyuam tau txiaiv txim muaj lawm.

Daim ntawv txiaiv txim muaj kam yog ib ntu ntawm ib daim ntawv txiaiv txim loj zog uas raws ib ncuva sij hawm, ib ntus xwb, tas mus li, lossis kho tshiab lawm nyob rau hauv kev txiaiv txim txog: kev sib nrauj, leej txiv ua, ua kev tu menyuam, lossis faib menyuam. Feem ntau, xam yuav txiaiv txim kom tus niam txiv NCP pab nyiaj rau tus menyuam uas tsis nrog nws nyob. Xam mam txiaiv txim seb qhov nyiaj pab menyuam thiab nyiaj pab kev kho mob raug li cas.

Yog tias koj twb muaj ib daim ntawv txiaiv txim nyiaj pab menyuam lawm, lub LCSA yuav tswj txoj cai ntawd. Yog koj tsis muaj daim ntawv txiaiv txim nyiaj pab menyuam tiam sis ho muaj ib daim ntawv nres tseeg txoj cai hauv xam (family law court file), lub LCSA mam pab sawv cev ntawm koj mus ua ib dawm ntawv txiaiv txim nyiaj pab menyuam. Yog tias tsis tau hais txog tim xam dua li, lub LCSA mam li pib hais ntawm Summons and Compliant (kev foob tuaj ntsib xam thiab kev nkaw lus) mus.

Kev Foob Tuaj Ntsib Xam thiab Kev Nkaw Lus (Summons and Compliant)

Kev sib hais hauv xam pib thaum lub LCSA xa daim ntawv Summons and Complaint (Kev foob tuaj ntsib xam thiab kev nkaw lus) rau tim xam kom muaj daim ntawv txiaiv txim nyiaj pab menyuam. Yuav xa daim Summons and Compliant thiab ib daim ntawv do tsis tau teb mus rau tus niam/txiv uas kom nws them nyiaj pab menyuam. Feem ntau qhov no yuav tsum tau ua tsis pub dhau **90** hnub thaum nrhiav tau tus niam/txiv ntawd.

Tus neeg uas tau txais daim ntawv Summons and Complaint yuav tsum teb tsis pub dhau **30** hnub. Nws tseem ceeb heev uas tus neeg tau txais daim ntawv no teb ua ntej **30** hnub yog tias xav kom xam lais seb nws tau nyiaj ntau li cas.

Yog tias tus neeg txais dawm ntawv no tsis teb ua ntev **30** hnub, xam yuav siv cov ntaub ntawv uas xam tuav los txiaiv txim txog nyiaj pab menyuam. Nyob hauv California txoj cai (California Family Code 5002 thiab 17400), yog tias xam tsis muaj ntawv xov xwm hais txog tus niam txiv NCP qhov nyiaj hli ces xam yuav txiaiv txim nyiaj pab menyuam raws li nws xav. Qhov kev xav no yog muaj los ntawm qhov hais tias ib tug neeg ua hauj lwm tau nyiaj tswag tsis txog txoj cai (minimum wage) uas ua 40 xuaj moos tauj ib lim tiam.

Yog tias tus niam txiv NCP txaus siab, lub LCSA muaj cai siv cov txheej txheem uas xam siv los sau ib daim ntawv pom zoo hais txog nyiaj pab menyuam. Feem ntau, xam yuas pom zoo raws li tsab ntawv no thiab yuav tsis hais kom tus niam txiv NCP mus ntsib xam.

“Kuv niam muaj ib rooj ntaub ntawv nyiaj pab menyuam tiam sis nws tsis tau txais kev pab ntau li. Vim li cas kuv thiaj yuav thab ua tej ntaub ntawv thiab tej yam kev tsis tham siab no?”

Cov txheej txheem los mus qhib hais txog ib rooj ntaub ntawv twb muaj pauv kom yooj yim xws li muaj cov ntawv txhais ua koj yam lus thiab muaj cov neeg ua hauj lwm tuav ntaub ntawv los pab koj ua kom tiav. Cov hoob kas nyiaj pab menyuam tau ua ntau yam zoo ob peb xyoos yav tias los thiab kev sau nyiaj pab menyuam sau tau ntau tshaj yam tas los lawm.

Ib ruam-dhau-ib ruam—txheej txheem kev hais plaub.

1. Lub LCSA xa daim ntawv Summons and Compliant
2. Lub LCSA xa daim ntawv mus rau tus niam txiv NCP
3. Tus niam txiv NCP teb tsab ntawv Summons and Complaint tsis pub dhau **30** hnub.
4. Tus niam txiv CP thiab tus niam txiv NCP xa nkawd daim ntawv Lees Paub Txog Nyiaj thiab Kev Siv Nyiaj
5. Tus niam txiv CP thiab niam txiv NCP pom zoo pab nyiaj menyuam, lossis tuaj mus ntsib xam.
6. Xam txiav txim tias nyiaj pab menyuam raug hov ntau thiab xam ua daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam thiab qhov nyiaj yuav rho hauv daim tshev ua hauj lwm.

Xam txiav txim nyiaj pab menyuam li cas

Cov txheej txheem nyiaj pab menyuam

Nyob California, nyiaj pab menyuam yog txiav txim los ntawm cov txheej txheem nrog rau hauv lub xeev cov kev cai (California Family Code tshooj 4050 thiab tom qab ntawd). Cov txheej txheem nyiaj pab menyuam yog xam ntau yam xws li nyiaj hli ntawm ob tus niam txiv thiab seb tus menyuam nrog tus niam txiv twg nyob ntau dua.

Xam kuj yuav xyuas kom cov ntawv pom zoo nyiaj pab menyuam raug cov txheej txheem thiab qhov nqi nyiaj pab menyuam raug li txoj cai. Muaj qee rooj ntau ntawv, tsev haiv plaub yuav tsis siv cov txheej txheem nyiaj hli los mus txiav txim qhov nqi nyiaj pab menyuam.

Tseem Ceeb: Thaum ob tug niam txiv sib koom tuav menyuam, koom kev saib menyuam, lossis ho tsis sib kom tuav menyuam, thaum no yuav ua rau qhov kev txiav txim qhov nqi nyiaj pab menyuam nyuaj tuaj. Yog xav paub kom meej tshaj, saib phau ntawv California Qhia txog lais tus nqi them pab menyuam (Guideline Children Support Payment Calculator) uas muaj nyob hauv *Internet* ntawm www.childsup.ca.gov/calculator/.

Lees Paub Txog Nyiaj thiab Kev Siv Nyiaj

Nyiaj pab menyuam yog txiav txim los ntawm cov txheej txheem nyob rau hauv California txoj cai. Raws li txoj cai, txhua tus niam txiv yuav tsum tau fias daim ntawv Lees Paub Txog Nyiaj thiab Kev Siv Nyiaj (Income and Expense Declaration) thiab muab tau pov thawj hais txog cov nyiaj no.

IThaum txiav txim tias qhov nqi nyiaj pab menyuam, xam yuav xam tag nrho cov nyiaj hli los ntawm txhua qhov chaw los, txawm qhov nyiaj hli ntawd raug txiav se tsis raug los yeej xam tib si. Qhov nyiaj hli no yog nyiaj ntsuab los tau, av lossis lwm yam kev pab. **Please note:** Tsis xam nyiaj Luam thiab nyiaj Supplemental Security (SSI).

Lus nug thiab lus teb–txheej txheem ntawm kev hais plaub

Kuv yog ib tug niam txiv NCP. Kuv yuav ua li cas thaum kuv txais tau daim ntawv Summons and Complaint?

Muaj ib daim ntawv uas muaj lus nug (blank Answer form) nrog daim ntawv Summons and Complaints – fias daim ntawv ntawd es xa mus rau tim tus neeg tuav ntaub ntawv (clerk) hauv xam Superior Court tsis pub dhau **30** hnuv. Lub LCSA lossis tus neeg tuav cai rau tsev neeg hauv koj lub khaub-tim pab tau koj fias cov ntawv no.

Yuav uas li cas yog tias tus niam txiv NCP tsis saib xyuas lossis tsis nco qab txog daim ntawv Summons and Complaint lawm?

Yog tias tus niam txiv NCP tsis teb, ces qhov nqi uas tau xav nrog daim ntawv Summons and Complaints mus rau tus niam/txiv ntawd yuav yog qhov nqi uas xam txiav txim muab siv. Yog thaum xam txiav txim lawm, tus niam txiv NCP yuav tsum tau kev tso cai los ntawm xam yog tias nws tsis txaus saib thiab xav tauj xuj hloov qhov nqi.

Yog tias kuv teb mus rau xam, kuv puas muaj cib fim nrog tus kws txiav plaub tham?

Muaj. Yog tias koj teb daim ntawv Summons and Complaint thiab tsis txaus saib tias koj yog tus txiv lossis tsis txaus saib rau qhov nqi nyiaj pab menyuum, mam li teem caij rau koj tuaj ntsib xam.

Xam yuav ua li cas txiav txim tias kuv yuav raug them nyiaj pab menyuum hov ntau xws li ib tug niam txiv NCP?

Qhov nqi nyiaj pab menyuum yog txiav txim los ntawm ntau yam xws li qhov nyiaj hli ntawm ob tug niam txiv thiab saib lub sijhawm uas ob tog niam txiv saib xyuas tus menyuum yog hov ntev. Xam siv cov txheej txheem nyiaj pab menyuum uas muaj nyob rau ntawm www.childsup.ca.gov/calculator/. Nias rau California Guideline Child Support Payment Calculator User Guide.

Ua cas kuv qhov chaw ua hauj lwm thiab yuav paub tias txiav nyiaj ntau li cas ntawm kuv daim tshuv nyiaj mus them rau kuv qhov nqi nyiaj pab menyuum?

Tom qab uas lub xam txiav txim tau ib qho nqi nyiaj pab menyuum lawm, yuav muab ib daim ntawv hu ua Daim ntawv Txiav Txim Kom Tuav Nyiaj (Order/Notice to Withhold) xa mus rau koj qhov chaw ua hauj lwm hais txog tias yuav txiav koj cov nyiaj ntau li cas thiab yuav kom xa mus rau qhov twg.

Puas muaj tej txoj kev uas yuav tsis raug mus ntsib xam?

Muaj. Yog koj xees ib daim ntawv kev cai teev tseg (stipulation), koj yuav tsis raug mus ntsib xam. Yog tias tus niam txiv CP tau txais nyiaj xoom qhaub, tus niam txiv NCP thiab lub LCSA muaj cai los mus sib pom zoo tias qhov nqi nyiaj pab menyuum raug ntau li cas. Yog tias ob tug niam txiv tsis txais nyiaj xoom qhaub, ces ob leeg muaj cai los mus xees ib daim ntawv kev cai teev tseg hais txog tias qhov nqi nyiaj pab menyuum raug li cas.

Muaj dab tsi ntxiv nyob hauv daim ntawv kev cai teev tseg thiab?

Cov ntawv kev cai teev tseg ib daim txawv ib daim, tiam sis feem ntau cov ntawv kev cai teev tseg muaj cov lus tias tus niam txiv NCP yog:

- Tus niam/txiv ntawm tus menyuum
- Pom zoo them nyiaj pab menyuum
- Pom zoo yuav ev-saws-las kho mob rau tus menyuum yog tias muaj muaj ev-saws-las ntawm tus niam/txiv qhov chaw hauj lwm.
- Pom zoo cia xam txiav txim yam tsis raug mus ntsib xam.

Tus niam txiv NCP muaj ev-saws-las kho mob tom chaw hauj lwm. Puas yuav tsum muab tus menyuum nkag rau qhov ev-saws-las tom chaw hauj lwm?

Yuav tsum muab. Yuav tsum ntxiv ev-saws-las kho mob rau txhua daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuum. Txawm tsis tau muaj ev-saws-las tam sim ntawd los, xam yuav xaj yuav kom ob tug niam txiv muaj ev-saws-las thaum twg muaj lawm. Qhov no yog siv rau txhua roj ntaub ntawv.

Tus niam/txiv muaj cai tuav menyuam (Niam/txiv CP) thiab neeg saib xyuas—yam nej yuav tsum paub

Mus ntsib lub oos-kas pab menyuam hauv zos.

Txhua tus neeg muaj cai mus ntsib lub LCSA mus qhib ib rooj ntaub ntawv hais txog nyiaj pab menyuam lossis mus muab xov xwm lwm yam. Lub LCSA muaj peeb xwm yuav qhia lwm lub oos-kas ua hauj lwm, kawm hauj lwm, thiab lwm yam kev pab rau cov niam txiv.

Kev pab menyuam muaj xws li nyiaj pab menyuam thiab nyiaj pab kho mob, hais koj paub tseeb tias leej twg yog tus txiv, thiab sau nqi nyiaj pab menyuam. Kev pab menyuam yuav TSIS HAIS TXOG kev sib nrauj, leej twg muaj cai tuav menyuam, thiab kev saib xyuas menyuam.

Qhib ib rooj ntaub ntawv hais txog nyiaj pab menyuam.

Cov ntawv thov kev pab muaj nyob rau tom LCSA lossis hauv Internet ntawm www.childsup.ca.gov/application/#packet. Yuav tsum muab cov ntawv uas fias tiav lawm xa mus lossis nqa mus rau hauv lub LCSA kom lawv kuaj xyuas. Tom qab uas tau txais ib daim ntawv thov uas fias tiav lawm, lub LCSA mam li qhib ib rooj ntaub ntawv tsis pub dhau **20** hnub, thiab muab kev pab nrog rau tus neeg thov tsis pub dhau **10** hnub. (Thov qhia rau lub LCSA paub yog tias twb muaj ib daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam lawm).

Nyiaj pab menyuam thiab lwm yam kev siv

Qho nyiaj pab menyuam yog txiv txim los ntawm ib tug lej xwb (formula), yuav [tsis xam](#) nyiaj zov menyuam, nqi kho mob uas ev-saws-las tsis them, nqi kev mus/los saib xyuas menyuam, nqi kawm ntawv lossis lwm yam tshwj xeeb. Yuav muaj kev txiav txim txog lwm yam nqi hais txog kev zov menyuam thiab nqi kho mob. Yuav muj cai txiav txim txog lwm yam kev xws li kev mus/los saib menyuam thiab kev kawm ntawv lossis lwm yam tshwj xeeb tej. Nug koj lub LCSA hais txog lwm yam kev pab rau tej kev siv no.

Ua ntej mus ntsib lub LCSA hais txog qhib ib rooj ntaub ntawv nyiaj pab menyuam, sau kom tau cov ntaub ntawv tseem ceeb kom ntau li ntau tau. Yog muaj ntaub ntawv txaus, yuav pab kom ua tau daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam sai dua. Cov ntaub ntawv hauv qab no yuav muaj zoo muab koj los siv.

Ntaub ntawv txog tus niam txiv CP.

- Npe, chaw nyob, thiab xoov tooj
- Hnub yug
- Tus naj npawb Xaws-Saus (Social Security)
- Cov tw tshev nyiaj
- Lub npe, chaw nyob, thiab xov tooj tom qhov chaw ua hauj lwm ziang no lossis yav tas los.
- Cov ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam uas tab tom muaj.
- Daim ntawv pov thawj sib yuav (lais xees sib yuav).
- Daim ntawv pov thawj sib nrauj lossis cia nyias nyob nyias.
- Cov ntawv qhia nyiaj se (tax returns) ntawm ob xyoos tas los, nrog rau cov ntawv W-2 thiab 1099

Qhia rau tus neeg tuav ntaub ntawv

Qhia rau khaub-tim lub hauv paus pab nyiaj luam thiab LCSA yog hais tias:

- Yav tag los koj tau txais nyiaj luam
- Koj tsis muaj ib tus menyuam nyob rau hauv tsev lawm
- Tus niam txiv NCP them nyiaj pab menyuam ncaj qha rau koj

Naj npawb Xaws-Saus (Social Security)

Tsoom fww txoj cai hais kom DCSS yuav tsum khaws cov naj npawb Xaws-Saus los mus tsim, kho, thiab tswj cov ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam. Tej zaum yuav tau muab tus menyuam tus naj npawb Xaws-Saus thiab chaw nyob rau ib tug niam/txiv lossis nws qhov chaw hauj lwm yog tias yuav muab tus menyuam ntxiv rau ib qho ev-saws-las kho mob. Txawm koj tsis muaj naj npawb Xaws-Saus los koj yeej muaj cai fias tau ntawv thov kev pab.

Ntaub ntawv hais txog tus menyuam

- Txhua tus menyuam lub npe thiab xeem, chaw nyob, thiab xov tooj.
- Txhua tus menyuam lub hnuv yug thiab daim ntawv yug.
- Txhua tus menyuam tus naj npawb Xaws-Saus.
- Ntawv pov thawj tias yog leej txiv.

Ntaub ntawv hais txog tus niam txiv NCP

- Npe thiab xeem, chaw nyob, thiab xov tooj
- Hnuv yug
- Naj npawb Xaws-Saus
- Npe, chaw nyob, thiab xov tooj tom chaw hauj lwm lossis hauj lwm yav tas los; koom haum lossis lwm yam ntaub ntawv hais hauj lwm ntawm tus kheej.
- Ib diam duab nyuam qhua thaj tsis ntev lossis ib yam dab tsi qhia txog tus kheej.
- Npe thiab xov tooj ntawm cov phoojywg lossis tsev neeg.
- Ntaub ntawv hais txog kev feem xyuam nrog rau tus menyuam yav tas los.
- Npe ntawm cov khoom haum ua tus niam txiv NCP tau koom tes nrog.
- Cov ntawv qhia txog khoom ntiag tug uas raug nqi ntau, xws li tsheb, maus taus, nkoj, tsheb RV, los sis lwm yam khoom ntiag tug
- Luam cov tw tshev nyiaj, thiab tw qhia nyiaj tim cov as-khauj sau tshev, tseg nyiaj, thiab lwm tus as-khauj
- Cov ntawv qhia nyiaj se ntawm ob xyoos tas los, nrog rau cov ntawv W-2 thiab 1099

*“Muaj tej zaum tus niam/txiv tog sab tod muab nyiaj rau kuv.
Yog muab qhov nyiaj no rau lub hoob kas nyiaj pab menyuam,
lawv yuav txiav ib qho lawm. Kuv yuav tau nyiaj ntau dua yog
tias cia tus niam/txiv tog sab tod mam them nyiaj rau kuv xwb.”*

Koj tus menyuam muaj kev siv txhua txhua hnuv uas yuav tos tsis taus kom tus niam txiv tog tod them raws qhov nws xav them xwb. Menyua tau kev pab ntau dua los ntawm cov niam txiv uas muaj daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam.

Lus nug thiab lus teb – qhia ib rooj ntaub ntawv hais txog nyiaj pab menyuam

Kuv puas tseem qhib tau ib rooj ntaub ntawv nyiaj pab menyuam yog tias tus niam/txiv tog tod twb ploj lawm ntev heev lawm?

Qhib tau. Tiam sis yog tus niam/txiv yeem ploj lawm ntev ces yeem nyuaj nrhiav nws. Saib nplooj 14 yog xav paub ntiv hais txog kev nrhiav niam/txiv.

Kuv rooj ntaub ntawv nyiaj pab menyuam puas qhib rau tsoom pej xeem sawv daws paub txog.

Cov rooj ntaub ntawv nyiaj pab menyuam yuav tsis pub lwm tus paub thiab tsis qhib rau tsoom pej xeem pom, tiam sis pej xeem muaj cai saib cov ntaub ntawv nyob hauv xam lossis hauv lub khaub-tim qhov chaw khaws ntaub ntawv.

Kuv cia siab tau rau dab tsi thaum kuv ntsib lub LCSA?

Qhov txheej txheem uas yuav hais kom tau nyiaj pab menyuam yog pib thaum qhib rooj ntaub ntawv hais nyiaj pab menyuam, yog li ntawd yuav tsum tau koj txog kev pab thiab kev koom tes. Ib tus neeg ua hauj lwm tuav ntaub ntawv mam li nug txog koj, koj tus menyuam, thiab ntawm tus niam/txiv tog sab tod. Yeem yuav ua tau daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam sai yog yeem tau ntaub ntawv ntau.

Yuas ua cas rau kuv rooj ntaub ntawv yog tias kuv tsiv chaw lawm?

Nco ntsoov qhia rau koj lub LCSA thaum twg koj tsiv chaw– rooj ntaub ntawv nyiaj pab menyuam yuav raws tus niam txiv CP mus rau txhua lub khaub-tim lossis xeev uas nws mus nyob tshiab.

Kuv yuav ua tau li cas yog tias kuv raug tsim txom los ntawm kuv tsev neeg?

Koj muaj cai hais kom tsis txhob muaj cov ntaub ntawv hais txog koj rooj ntaub ntawv qhia rau lwm cov oos-kas, lwm tus neeg lossis lwm pab pawg. Yog tias koj tau txais CalWORKS lossis Medi-Cal, koj muaj cai hais kom lub LCSA tsis txhob hais txog koj rooj ntaub ntawv.

Nrhiav tus niam/txiv.

Kom ua tau thiab tswj tau ib daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam, lub LCSA yuav tsum nrhiav kom tau tus niam txiv NCP. Qhov tus niam txiv CP yuav pab tau lub LCSA yog muab cov ntaub ntawv thiab xov xwm qhia txog tus niam txiv NCP qhov chaw nyob, nyiaj hli, thiab muaj lwm yam cuab tam. Txawm tias txoj cai tsuas hais kom lub LCSA siv cov ntaub ntawv thiab xov xwm tshiab los mus nrhiav tus niam txiv NCP tsis pub dhau **75** tom qab tau txais cov ntaub ntawv thiab xov xwm, los lub LCSA yuav siv cov ntaub ntawv thiab xov xwm no los mus nrhiav tus niam txiv NCP tsis tso tseg.

Hauv qab no yog tej yam kev uas LCSA siv los nrhiav cov niam txiv NCP:

- Ntaub ntawv pov thawj tsheb thiab daim ntawv tso cai tsav tsheb (daim lais-xees tsav tsheb)
- Ntaub ntawv ua hauj lwm thiab poob hauj lwm
- Ntaub ntawv hais txog kev tiv/siv nyiaj txiag (credit)
- Ntaub ntawv hais txog kev pab los ntawm tsoom fww
- Ntaub ntawv hauv chaw tub rog
- Ntaub ntawv hauv lub xeev qhov chaw ua lais-xees
- Chaw xa ntawv United States Postal Service
- Cov chaw ua hauj lwm ziag no thiab yav tas los
- Cov koos-pas-nis muag fais fab thiab dej ziag no thiab yav tas los
- Tsev tas npluaj, cov neeg ua hauj lwm rau neeg raug txim parole thiab probation.

California Lub Hauv Paus Tsim Kev Ua Hauj Lwm

Yuav muaj kam nrhiav tau cov niam txiv NCP nyob hauv Employment Development Department (EDD) cov ntaub ntawv teev neeg ua hauj lwm npe. Txhua qhov chaw hauj lwm nyob California yuav tsum qhia lawv cov neeg ua hauj lwm kuaj cov npe, chaw nyob, thiab naj npawb Xaws-Saus rau qhov chaw rau npe no.

Tsis tas li ntawv, yuav tsum qhia EDD txog cov npe thiab chaw nyob ntawm cov neeg ua hauj lwm raws ntawv sib yeem (independent contractors) nyob California, qhov no yuav pab nrhiav tau cov niam/txiv uas ua hauj lwm rau lawv tus kheej.

Tsoom Fwv Qhov Kev Pab Nrhiav Niam/Txiv (The Federal Parent Locator Service)

Tsoom Fwv Qhov Kev Pab Nrhiav Niam/Txiv siv cov ntaub ntawv hais txog cov niam txiv NCP nyob thoob plaws teb chaws Mes Kas. Cov ntaub ntawv no yog los ntawm National Directory of New Hires (daim ntawv qhia txog cov neeg txais tshiab) thiab Federal Case Registry (tsoom fwv chaw tuav ntaub ntawv) los.

National Directory of New Hires yog qhov chaw loj tuav ntaub ntawv txog kev ua hauj lwm, ev-saws-las rau kev poob hauj lwm, thiab nyiaj hli hauj lwm ntawm txhua lub xeev. Txhua qhov chaw hauj lwm hauv teb chaws Mes Kas yuav tsum qhia txhua tus neeg ua hauj lwm tshiab lub npe, chaw nyob, thiab naj npawb Xaws-Saus.

Tsis ntev tom ntej no, qhov Federal Case Registry yuav muaj txhua rooj ntaub ntawv nyiaj pab menyuam thiab txhua daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam hauv teb chaw Mes Kas.

Koom tes nrog lwm lub xeev, teb chaws, thiab tsoom fwv ntawm ib pab pawg twg.

Muaj tej zaum cov niam txiv NCP tsiv tawm hauv California. Txawm li cas los, txhua lub xeev thiab ntau lub teb chaws lossis tsoom fwv ntawm ib pab pawg twg yeej muaj oos-kas los tswj daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam. Txawm tias txoj cai txawv ntawm ib lub xeev dhau lwm ib lub los txhua lub oos-kas pab menyuam yeej koom tes los sau cov nqi nyiaj menyuam nyim no thiab cov dhau tas los lawm, thiab los nrhiav cov niam txiv thiab lwm cov cuab tam. Tsoom Fwv txoj cai hais kom txhua lub xeev siv tsab cai Siv Thoob Plaws Xeev Los Pab Tsev Neeg (Uniform Interstate Family Support Act (UIFSA)) kom lawv thiaj li ua tau hauj lwm ua ke los tsim thiab tswj cov ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam.



Leej Txiv

Leej txiv txhais tau tias yog leej txiv yug. Thaum ib khub niam txiv yug tau ib tus menyuum thaum nkawd tseem sib yuav, ces tsis thas ua kev tshawb fawb leej txiv los tau—txoj cai cia li thwm kiag hais tias tus txiv yog tus menyuum leej txiv yug xwb.

Thaum uas ib tus poj niam tsis tau muaj cuab yig yug tau ib tus me nyuam, ces yuav tsum nrhiav kom paub leej txiv kom thiaj li muab tau txoj cai rau tus menyuum kom thwm li nws yog ib tus menyuum ntawm ob niam txiv uas sib yuav lawm. Thiab lub xam yuav ua tsis tau daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuum lossis txiav txim seb yuav cia menyuum nrog leej twg nyob los yog pub kev saib xyuas li cas txog txij uas tau nrhiav tau leej txiv kom raws cai tso.

Qhov zoo ntawm nrhiav leej txiv

Muab tau txoj cai rau tus menyuum ntawm ob tus niam txiv tsis tau sib yuav kom thwm li nws yog ib tus menyuum ntawm ob niam txiv uas sib yuav lawm. Cov cai no muaj xws li:

- Tau kev pab los ntawm niam txiv ob leeg
- Muaj ntaub ntawv pov thawj qhia tias niam txiv yog leej twg
- Muaj cai rau mus saib tau tej ntaub ntawv qhia keeb kwm kev mob kom paub txog tej kab mob, kev nkeeg, kev mob thaum yug, thiab lwm yam teeb meem muaj mob uas niam txiv muab tau rau me nyuam
- Tau nyiaj ev-saws-las kho mob thiab pov fwm txoj sia uas yog niam txiv li, yog hais tias nkawd muaj
- Muaj cai yuav niam tej khoom ntiag tug tom qab nkawd lawm
- Muaj cai tau nyiaj Social Security thiab nyiaj qub tub rog, yog hais tias muaj tej no
- Leej txiv tsis uas tsis tau ua ntawv sib yuav thiaj tso tau nws lub npe rau tus menyuum daim ntawv pov thawj qhia hnuv yug

Txheej Xwm Pab Leej Txiv (Paternity Opportunity Program (POP))

DCSS lub Txheej Xwm Pab Leej Txiv (Paternity Opportunity Program (POP)) yog ib qho chaw uas pab nrhiav tau leej txiv sai, tsis yuav nyiaj, thiab yooj yim. Hauv POP, ob leeg niam txiv uas tsis tau muaj ntawv sib yuav muaj kam lav tau leej txiv tsuav yog nkawv fias thiab xee npe rau ib daim ntawv Lees Tias yog Leej Txiv rau tim lub hoos maum thaum uas yug tus me nyuam. Thaum ob leeg niam txiv fias thiab xee npe rau daim ntawv no lawm, ces lub hoos maum xa daim ntawv mus rau lub DCSS xwb, ces thwm tias nrhiav tau leej txiv lawm. Yog xav paub ntxiv hu lub POP ntawm (866) 249-0773.

Cov niam txiv kuj xaiv tau kom cia rau lwm hnuv mam li xee daim ntawv Lees Tias yog Leej Txiv. Nrog nej lub LCSA tham yog xav paub txog qhov no ntxiv.

Nrhiav leej txiv raws sau daim ntawv sib pom zoo

Ob tog niam txiv kuj sib pom zoo (lav lus) tau tias tus menyuum leej txiv yog leej twg thiab nrog npaj tias yuav pab nyiaj rau menyuum li cas. Daim ntawv sib lav lus kuj sau tau seb yuav muab tus menyuum nrog leej twg nyob thiab yuav pub tuaj saib xyuas li cas. Lub LCSA lossis tus kws tuav cai rau tsev neeg yuav piav tau txog tias yuav ua li cas ua li no yam tsis thas mus nce xam, tab sis daim ntawv sib pom zoo yuav tsum yog muab rau lub xam saib thiab tso cai siv tso.

*“Leej niam txiv yuav tsis nyiaj tus menyuum yog hais tias ib tug
neeg rho lawv daim tshuv nyiaj ib qho mus rau tus me nyuam.”*

Cov niam txiv uas them nyiaj pab menyuum thiaj li yog cov yuav xav kom muaj kev sib raug zoo nrog tus menyuum yog hais tias lawv ua tau lawv txoj hauj lwm pab tus me nyuam.

*Tus niam/txiv muaj cai tuav menyuam (Niam/txiv CP) thiab neeg saib xyuas—
yam nej yuav tsum paub*

Kuaj raws roj ntsha

Tej zaum mas ib tus niam txiv xav kom kuaj roj ntsha kom paub tseeb tias leej txiv yog leej twg ua ntej uas muab ib tus txiv neej tis npe ua tus leej txiv hauv txoj cai. Thaum ua li no, ces lub LCSA lossis ib tus niam txiv tajj tau kom kuaj roj ntsha. Qhov kev kuaj no yuav paub meej tias tus txiv neej twg tsis yog leej txiv, lossis nws yuav qhia meej tshaj 99 feem puas tias tus txiv neej twg thiab li yog leej txiv.

Cov LCSA kuaj tau, feem ntau yog kuaj tim lawv cov hoob kas lossis rau ib qho chaw kuaj mob nyob ze. Lub xam kuj xaj tau kom kuaj roj ntsha yog hais tias tus txiv neej tsis kam mus kuaj lossis xee daim ntawv Lees Tias Yog Leej Txiv.

Nce xam mus nrhiav leej txiv

Yog hais tias tus txiv neej tsis kam koom tes ua kev kuaj raws roj ntsha, ces lub xam muaj kam nrhiav kom tau leej txiv. Lub xam yuav xyuas tej yam ncauj lus xws li:

- Ncauj lus qhia txog seb tus txiv neej tau nrog leej niam noj nyob li cas
- Tej nyiaj uas tus txiv neej tau muab rau tus me nyuam
- Tej lus uas tus txiv neej tau lees hais tias nws yog leej txiv
- Tej tsab ntawv lossis khoom plig uas tus txiv neej tau muab rau tus me nyuam
- Tej yam qhia txog tias seb tus menyuam yog xeeb rau lub sij hawm twg
- Tej ncauj lus ntawm lus tus neeg uas paub txog tus txiv neej txoj kev noj nyob nrog leej niam
- Tej duab uas thajj pom tus txiv neej nrog tus me nyuam

Cov lus nug thiab lus teb—leej txiv

Kuv puas yuav tau nyiaj pab menyuam yog hais tias kuv tsis paub meej tias leej twg yog kuv tus menyuam leej txiv?

Tsis tau. Yuav tsum nrhiav kom tau leej txiv ua ntej tso thiab li txiav txim tau kom them nyiaj pab me nyuam. Thaum paub leej txiv lawm, koj tus menyuam muaj ntau txoj cai, xws li txoj cai tau nyiaj pab, muaj cai saib ntaub ntawv kho mob, thiab nyiaj tsoom fww thiab lwm yam.

Tus txiv neej twb tsis muaj ib qho nyiaj lossis ib txoj hauj lwm los pab kuv tus menyuam li. Vim li cas kuv thiab li nkim sij hawm muab kom tau pov thawj tias nws yog leej txiv?

Yog hais tias koj tsis nrhiav leej txiv, ces koj tus menyuam yuav tsis tau txais nyiaj pab nws lossis ev-saws-las kho mob li tab txawm tus txiv neej ntawd tau ib txoj hauj lwm tom qab los xij. Qhov uas muab pov thawj kom sai li sai tau tias nws yog leej txiv yuav ua rau kom sau tau cov nyiaj pab menyuam yooj yim rau yav tom ntej thiab tej zaum tseem yuav tau nyiaj tsoom fww pab thiab.

Kuv pib puas tau kuv rooj ntaub ntawv thaum kuv tseem xeeb tub, ua ntej uas kuv tus menyuam yug los?

Tau. Koj pib tau cov ntaub ntawv ua nrhiav leej txiv thaum koj cev xeeb tub. Yog hais tias tus txiv neej uas koj ntseeg tias yog leej txiv tsis kam lees, ces tom qab uas yug tus me nyuam, muaj kam xaj kom nws mus kuaj roj ntsha. Kev kuaj roj ntsha teem tau mus kuaj rau tim lub LCSA.

Puas muaj kev nrhiav tau leej txiv yog hais tias tus txiv neej nyob rau lwm lub xeev?

Tau. Lub LCSA yuav hais lub xam hauv lub xeev ntawd xaj ib qho kev kuaj roj ntsha. Thiab tus txiv neej muaj cai xee npe rau ib daim ntawv Lees Tias yog Leej Txiv raws nws kev yeem kom lav paub hais tias nws yog tus menyuam leej txiv tab txawm tias nws nyob rau lwm lub xeev lossis teb chaws los tau.

Sau nyiaj pab me nyuam

Tshwj yog hais tias lub xam tsis tso cai kom siv lwm txoj kev them nyiaj, ces cov nyiaj pab menyuam yuav tsum raug txiav ntawm tus niam txiv NCP (leej niam lossis leej txiv uas menyuam tsis nrog nyob) daim tshev nyiaj ua hauj lwm los them. Yuav xa daim ntawv xaj kom txiav nyiaj no mus rau tus niam txiv NCP qhov chaw ua hauj lwm ua ntej **15** hnuv tom qab uas nrhiav tau qhov chaw ua hauj lwm. Feem ntau, qhov chaw ua hauj lwm yuav tsum pib txiav nyiaj them tsis pub dhau **10** hnuv ntawm qhov tau txais daim ntawv hais kom txiav. Qhov kev txiav nyiaj them no yuav siv tag mus li tsuas yog tias leej niam leej txiv ntawd ua hauj lwm.

Ib ruam-dhau-ib ruam—sau thiab txais nyiaj pab me nyuam

1. Lub xam ua ib daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam thiab ib daim ntawv txiav txim rho nyiaj.
2. Lub LCSA nqa daim ntawv txiav txim rho nyiaj mus rau tus niam txiv NCP qhov chaw ua hauj lwm.
3. Qhov chaw ua hauj lwm rho qhov nyiaj pab menyuam thiab xa qhov nyiaj no mus rau lub Xeev Qhov Chaw Faib Nyiaj (State Disbursement Unit (SDU)).
4. Lub SDU kuaj thiab xa qhov nyiaj pab menyuam tuaj tsis dhau ob hnuv.
5. Muaj kam txais tau nyiaj pab menyuam raws li no:

Tso nyiaj ncaj qha—Muab nyiaj xa ncaj qha mus rau tus niam txiv CP tus as-khauj sau tshev lossis khaws nyiaj

Daim Pib Siv Nyiaj (Electronic Payment Card (EPC))—Muab nyiaj xa mus rau daim pib EPC thiab siv tau daim pib no tib yam li ib daim pib ATM

Tshev nyiaj—Xa nyiaj hauv npov tuaj rau tus niam txiv CP

Cov lus nug thiab lus teb—sau nyiaj pab me nyuam

Yuav ua cas yog thaum tus niam txiv NCP muaj nyiaj txaus them pab menyuam tab sis pheej tsis them?

Lub LCSA siv tau ntau txoj kev los tswj kom sau tau nyiaj. Thiab, lub xam muaj kam rau txim rau tus niam txiv NCP vim tsis ua raws li xam hais, lossis rau qee zaus mas muaj kam raug txim qib yau thiab/lossis qib hnyav heev.

Kuv yuav ua li cas yog hais tias tus niam txiv NCP tsiv mus lwm qhov lawm?

Qhia rau lub LCSA—lawv yeej muaj cai sau nyiaj pab me menyuam thoob plaws teb chaws U.S. Thiab yog hais tias koj yog tus nrog menyuam nyob thiab koj tsiv chaw lawm, los kuj hloov tau koj rooj ntau ntawv mus rau koj lub khaub-tim lossis xeev tshiab.

Kuv muaj ib daim ntawv uas California ua rau sau nyiaj pab menyuam hos tus niam-txiv tod nyob rau lwm lub xeev. Kuv tau taij kom lub xeev tod nrog pab kuv sau cov nyiaj pab me nyuam, tab sis tus xam txiav txim tau muab qhov nyiaj pab menyuam txo qis lawm. Li ntawd puas raug cai?

Muaj tej cai xws li txoj cai Full Faith and Credit for Child Support Orders Act thiab txoj cai Uniform Interstate Family Support Act uas txwv tsis pub kom ib lub xeev twg cia li pauv lwm lub xeev cov kev txiav txim tim xam. Yog hais tias tus menyuam nyob hauv no thiab daim ntawv xam txiav txim yog muab rau hauv California, ces feem ntau tsuas yog ib lub xam hauv California thiaj li muaj cai pauv xwb.

*Tus niam/txiv muaj cai tuav menyuam (Niam/txiv CP) thiab neeg saib xyuas—
yam nej yuav tsum pauv*

Kuv saib cov ntaub ntawv qhia txog cov nyiaj them tuaj puas tau?

Tau, koj muaj cai saib cov ntaub ntawv uas qhia tag nrho cov nyiaj uas tus niam txiv NCP them rau hauv koj rooj ntaub ntawv. Yog hais tias koj yog tus zov menyuam thiab koj xav hais tias lub LCSA ua ib yam yuam kev lawm, koj muaj cai hais kom ua ib qho kev soj ntsuas lossis kuaj ntaub ntawv.

Tus niam txiv NCP nyob hauv nkuaj lawm. Kuv puas tseem tau txais nyiaj pab me nyuam?

Tsuav tsis yog hais tias tus niam-txiv uas nyob nkuaj ntawd tseem muaj lwm yam khoom ntiag tug lossis lwm pob nyiaj, ces tej zaum yuav tsis muaj kev sau tau nyiaj pab me nyuam. Ib tus niam txiv NCP uas raug mus nyob nkuaj lawm yuav tsum hu rau lub LCSA kom kho daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam—tsis li ntawd, tej nqi pab menyuam uas dhau sij hawm lawm yuav ntau zus thiab raug tsub paj thiab tus niam txiv NCP yuav tsum tau ua tus them thaum nws raug tso tawm los.

Kho daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam

Ib daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam tsuas kho (pauv) tau yog hais tias muaj:

- Ib qho kev nqis lossis nce ntawm ib tug niam txiv twg cov nyiaj ua hauj lwm;
- Ib qho kev pauv tus niam txiv uas menyuam nrog nyob lossis lub sij hawm uas cia tus menyuam nrog nyob; los sis
- Ib qho kev pauv hauv ib yam twg uas yuav raug rau txoj cai muab nyiaj pab me nyuam.

Txawm leej niam leej txiv twg los yeej muaj cai tajj kom rov kuaj dua daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam. Qhov no yuav tsum yog sau ntawv tajj, thiab yuav tsum sau qhia hais tias yog vim li cas tam sim no tus nqi them pab menyuam thiab li siab dhau lossis qis dhau. Tej zaum yuav muaj feem kho tau yog hais tias daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam yuav pauv li ntawm 20 feem pua lossis \$50, seb qhov twg yog qhov tsawg dua.

Lub LCSA yuav kuaj daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam thaum uas muaj kev pauv tshiab, piv txwv li tau ib txoj hauj lwm tshiab, poob ib txoj hauj lwm, lossis pauv tus niam txiv menyuam nrog nyob lossis tus cai tuaj xyuas me nyuam. Yog lam cia li tawm es tsis ua hauj lwm lawm xwb yuav tsis muaj feem hais kom kuaj dua.

Yog hais tias lub LCSA txiav txim hais tias tau ua raug li cov kev cai pub kuaj ntawv lawm thiab tsim nyog pauv, ces lawv yuav hais kom lub xam kho daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam. Lub LCSA muaj sij hawm **180** hnub uas tajj tau kom pauv.

Thov nco ntsoov: Yog tias lub LCSA txiav txim hais tias tsis tau ua raug li cov kev cai pub kuaj ntawv, ces tus niam txiv uas tajj kom kuaj ntawv muaj cai hais lub xam kom kuaj daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam.

Yog hais tias tus niam txiv NCP thiab tus niam txiv CP los sib pom zoo rau ib tug nqi them ua ntej lawm, ces tus niam txiv NCP thiab tus niam txiv CP xee npe tau rau ib daim ntawv (daim ntawv sib pom zoo) uas yuav tsum xa mus rau tim lub xam. Yog hais tias tsis muaj daim ntawv sib pom zoo, ces luag yuav xa ib daim ntawv hais kom tuaj ntsib xam thiab ib tus neeg txiav txim lossis kws hais plaub mam li txiav seb tus nqi yog them ntau li cas.

Rau tej rooj plaub uas lub xam tsis tau txiav txim nyiaj kho mob, ces txoj cai hais kom lub LCSA yuav tsum tajj lub xam kom xaj cov nyiaj them kho mob thaum twg uas muaj ev-saws-las them nqi kho mob lawm.



Thaum uas kev koom tes yog ib qho raug taus mob

Tus niam txiv CP hais tau kom lub khaub-tim tsis txhob mus tajj daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuum yog hais tias kev koom tes yuav ua rau tus niam txiv CP lossis (cov) menyuum raug taus mob. Yog lub hauv paus pab nyiaj luam pom tau hais tias yuav raug taus mob tiag, ces yuav tsis txo cov nyiaj CalWORKs, Foster Care, lossis Medi-Cal uas pab tuaj.

Tej rooj ntaub ntawv hais txog pab nyiaj rau CalWORKs, Foster Care thiab Medi-Cal

Yog hais tias tus menyuum tau nyiaj CalWORKs, Foster Care, lossis Medi-Cal, ces lub hauv paus pab nyiaj luam yuav xa rooj ntaub ntawv mus rau ib lub LCSA. Yuav kom tau txais nyiaj luam pab, cov niam txiv uas rau npe thov CalWORKs yuav tsum koom tes nrog rau tus neeg tuav ntaub ntawv thov nyiaj pab menyuum tsuas xyeej yog hais tias ua li no yuav raug mob tau rau tus niam txiv lossis me nyuam. Thaum zoo li no, ces yuav tsis ua dab tsi los sau cov nyiaj pab menyuum txog txij uas khaub-tim lub hoob kas ua tau kev soj ntsuas thiab txiav txim tau tias muaj tseeb. (Feem ntau tus niam txiv CP sau ib daim ntawv lav xwb ces thwm tau tias muaj tseeb lawm.)

Thaum uas cov nyiaj pab rau menyuum yog lub khaub-tim muaj cai tau

Tus niam txiv CP yuav tsum tso cai muab txoj cai pab nyiaj rau menyuum rau lub khaub-tim kom nws thiab li tau txais nyiaj CalWORKs lossis Foster Care nrog rau Medi-Cal. Thaum uas sau tau ib qho nyiaj pab me nyuam, tus niam txiv CP yuav tau thawj qhov \$50 ntawm qhov nyiaj pab menyuum hos lub khaub-tim yuav tau qhov seem. Tom qab muab \$50 rau tus niam txiv CP lawm, cov nyiaj seem yuav muab them rov qab rau lub khaub-tim rau qhov nqi luag pab nyiaj CalWORKs.

Tus niam txiv CP qhov nyiaj \$50 yog hu ua ib qho tsis thwm (disregard), thiab yuav pauv tsis tau qhov nyiaj CalWORKs. **Thov nco ntsoov:** vim txoj cai tsoom fww tau pauv tsis ntev los no lawm tej zaum tus nqi tsis thwm yuav pauv—hu rau lub LCSA lossis khaub-tim lub hoob kas pab nyiaj luam yog xav paub ntxiv.

Foster Care thiab nyiaj pab me nyuam

Thaum uas ib tus menyuum rau muab cia rau Foster Care (nyob lwm tus tsev rau luag zov), ces tus muaj txoj cai tau cov nyiaj pab menyuum yog lub xeev. Ib qho nyiaj sau tau twg uas tshaj tus nqi ntiav rau Foster Care ces yuav muab khaws tseg cia lossis siv kiag tam sim ntawd rau tus me nyuam.

Cov rooj uas tsuas them nqi kho mob xwb

Rau cov rooj uas tsuas pab nyiaj Medi-Cal nkaus xwb, ces tus niam txiv CP muaj cai tsis kam yuav kev pab rau me nyuam, tab sis yuav tsum koom tes nrog pab kom sau thiab tswj tau daim ntawv txiav txim nyiaj kho mob. Yog hais tias nws kam txais kev pab me nyuam, ces nws yuav tsum koom tes hlo nrog pab kom sau tau nyiaj los ntawm tus niam txiv NCP. Daim ntawv xam txiav txim nyiaj kho mob hais tseev kom tus niam txiv NCP yuav tsum muab tus menyuum rau npe nkag ib lub ev-saws-las kho mob, yog hais tias muaj thiab tus nqi ntiav tsim nyog.

Tus niam txiv CP uas muaj daim ntawv txiav txim nyiaj kho mob muaj cai hu rau lub koos-pas-nis muag ev-saws-las kho mob thiab tus niam txiv NCP qhov chaw ua hauj lwm mus tham txog hom ev-saws-las uas xaiv tau.

*Tus niam/txiv muaj cai tuav menyuam (Niam/txiv CP) thiab neeg saib xyuas—
yam nej yuav tsum paub*

Tom qab tawm CalWORKs lawm

Tom qab uas cov nyiaj CalWORKs lossis nyiaj Medi-Cal tu lawm, qhov rooj them nyiaj pab menyuam tseem tsis tau kaw thiab lub LCSA tseem yuav tswj cov kev sau nyiaj thiab tej nyiaj tiv rau tus niam txiv CP. Yog hais tias tus niam txiv CP sau ntawv mus hais rau lub LCSA hais tias tsis hauv kom them nyiaj pab menyuam ntxiv lawm thiab nws tajj kom muab rooj ntaub ntawv kaw tseg, ces DCSS tseem yuav sau kom tau cov nqi them pab menyuam uas tseem tiv los mus them rau cov kev pab nyiaj CalWORKs lossis Medi-Cal.

Keu lav paub cov nyiaj them ncaj qha tuaj pab me nyuam

Tus niam txiv CP yuav tsum hais qhia rau lub LCSA txog cov nyiaj uas tus niam txiv NCP them ncaj qha tuaj rau nws. Rau cov rooj hais txog CalWORKs, tus niam txiv CP yuav tsum hais qhia rau lub hauv paus pab nyiaj luam txog cov nyiaj uas tau txais ncaj qha thiab.

Thov nco ntsoov: Thaum uas tus niam txiv NCP them ncaj qha rau tus niam txiv CP, tej zaum luag yuav tsis cia li lav paub tau tias tus niam txiv NCP tau them nyiaj pab menyuam lawm.

Ob tog niam txiv yuav tsum sau rau ntaub ntawv tseg seb tau them nyiaj thiab txais nyiaj ntau li cas lawm, nrog rau cov tw (receipts) qhia nyiaj. Tej nyiaj uas muab them yuav ris tsho, khoom siv rau kawm ntawv, nqi tsev, thiab lwm yam nuj nqis yuav tsis thwm tias yog nyiaj pab me nyuam.

Cov nyiaj pab menyuam uas them mus rau DCSS SDU thiaj li yog cov yuav lav tias tau them nyiaj lawm tiag.

Cov lus nug thiab lus teb—CalWORKs thiab Medi-Cal

Kuv tab tom tau nyiaj CalWORKs. Cov nyiaj pab menyuam yuav muab ua li cas faib tuaj?

Rau txhua lub hlis uas them nyiaj pab me nyuam, ces yuav xa ib daim ntawv mus qhia rau tus niam txiv CP paub tias tus niam txiv NCP them ntau li cas. Txhua lub hlis, yuav muab thawj qhov \$50 ntawm cov nyiaj pab me nyuam—hu ua qhov tsis thwm—them rau tus niam txiv CP. Qhov nyiaj seem yuav muab them rov qab rau lub khaub-tim tau them cov nyiaj CalWORKs uas tau txais lawm. (Tej zaum tsoom fww txoj cai tshiab yuav pauv tus nqi tsis thwm no. Hu rau lub LCSA lossis hoob kas pab nyiaj luam yog xav paub ntxiv.)

Yog hais tias lub LCSA nrhiav tsis tau tus niam txiv NCP, kuv puas tseem tau txais nyiaj CalWORKs lossis Medi-Cal?

Tau. Yog hais tias koj tsim nyog tau thiab koom tes nrog lub LCSA, koj muaj feem tau nyiaj CalWORKs lossis Medi-Cal thaum lub LCSA tseem tab tom nrhiav tus niam txiv NCP.

Kuv tau txais CalWORKs yav dhau los, tab sis tam sim no tsis tau txais. Cov nyiaj pab menyuam yuav muab ua li cas faib tuaj?

Cov nyiaj pab thiab tej nyiaj uas tseem tiv rau koj yuav muab them tuaj rau koj. Tej nyiaj sau tau uas tshaj qhov kev pab tam sim no ces lub LCSA yuav khaws tseg tau them tej nyiaj pab menyuam uas tiv yav dhau los thaum uas koj tseem tau txais nyiaj CalWORKs.

*“Kuv nrhiav tau nyiaj luam los pab yuav luag txhua yam uas kuv
tus menyuam yuav tsum muaj.”*

Nyiaj luam tsis yog ib qho yuav nyob tau qhov chaw ntawm qhov kev pab rau tus menyuam uas yog ob leeg niam txiv koom pab nws. Menyuaum tau txoj kev nyob ruaj ntseg, kev kaj siab thiab kev xav ua neej los ntawm qhov uas muaj neeg pab lawv yam tsis tu ncuu.

Cov niam txiv menyuam tsis nrog nyob—yam nej yuav tsum paub



Mus ntsib lub oos-kas pab menyuam hauv zos

Txheej Xwm Pab Menyuaam cov kev pab yog muaj rau ob tog niam txiv—cov niam txiv CP thiab NCP tib si. Cov niam txiv NCP mus ntsib tau kom pab, lossis taj kom kho tej ntawv uas tau txiav txim nyiaj pab menyuam lawm.

Cov LCSA yog ib qho chaw tseem ceeb rau cov niam txiv NCP. Yog nrog lub LCSA ua hauj lwm ua ke, cov niam txiv NCP yuav zam tau tej teeb meem txog ntawm lawv rooj ntaub ntawv pab menyuam thiab/lossis cov nyiaj them pab me nyuam.

Lub LCSA kuj pab xa tau mus rau lwm lub oos-kas uas nrog nrhiav hauj lwm ua, kev kawm hauj lwm, lossis lwm yam txheej xwm thiab kev pab uas yuav pab tau.

Leej Txiv

Leej txiv txhais tau tias yog leej txiv yug. Thaum ib khub niam txiv yug tau ib tus menyuam thaum nkawd tseem sib yuav, ces tsis thas ua kev tshawb fawb leej txiv los tau—txoj cai cia li thwm kiag hais tias tus txiv yog tus menyuam leej txiv yug xwb.

Cov niam txiv uas tsis tau sib yuav ces xee ib daim ntawv Lees Tias Yog Leej Txiv (Declaration of Paternity) kom lav tau. Ob tog niam txiv yuav tsum xee daim ntawv Lav Paub Leej Txiv uas muaj ib tus lav tham lossis kws ntaus thwj pom. Daim ntawv Lees Tias Yog Leej Txiv muaj nyob rau tej hoos maum yug me nyuam, chaw tuav ntaub ntawv yug thiab tuag, hoob kas tswj kws lij choj rau tsev neeg, hoob kas pab nyiaj luam, lossis lub LCSA. Yog xav paub ntxiv hu DCSS lub Txheej Xwm Pab Leej Txiv (Paternity Opportunity Program (POP)) ntawm (866) 249-0773.

Lub xam yuav ua tsis tau daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam lossis txiav txim seb yuav cia menyuam nrog leej twg nyob los yog pub kev saib xyuas li cas txog txij uas tau nrhiav tau leej txiv kom raws cai tso.

Kuaj raws roj ntsha

Ob niam txiv tus tug tajj los tau yog xav kom kuaj roj ntsha kom paub tseeb tias leej txiv yog leej twg ua ntej uas muab ib tus txiv neej tis npe ua tus leej txiv hauv txoj cai. Thaum ua li no, ces lub LCSA lossis ib tus niam txiv tajj tau kom kuaj roj ntsha. Cov LCSA kuaj tau, feem ntau yog kuaj tim lawv cov hoob kas lossis rau ib qho chaw kuaj mob nyob ze. Lub xam kuj xaj tau kom kuaj roj ntsha yog hais tias tus txiv neej tsis kam mus kuaj lossis xee daim ntawv Lees Tias Yog Leej Txiv.

Nrhiav leej txiv raws sau daim ntawv sib pom zoo

Ob tog niam txiv kuj sib pom zoo (lav lus) tau tias tus menyuam leej txiv yog leej twg thiab nrog npaj tias yuav pab nyiaj rau menyuam li cas. Daim ntawv sib lav lus kuj sau tau seb yuav muab tus menyuam nrog leej twg nyob thiab yuav pub tuaj saib xyuas li cas. Lub LCSA lossis tus kws tuav cai rau tsev neeg yuav piav tau txog tias yuav ua li cas ua li no yam tsis thas mus nce xam, tab sis daim ntawv sib pom zoo yuav tsum yog muab rau lub xam saib thiab tso cai siv tso.

Them nyiaj pab me nyuam

Feem ntau cov nyiaj uas tsev xam txiav txim kom them pab rau menyuam yog tau los ntawm cov nyiaj ua hauj lwm—thaum qhov chaw ua hauj lwm rho tus nqi them rau menyuam ntawm tus neeg ua hauj lwm daim tshev nyiaj los.

Yog hais tias koj qhov nyiaj pab menyuam tsis yog rho ntawm hauj lwm los, ces kuj muaj lwm txoj kev them nyiaj. Nrog koj lub LCSA lossis tus kws tuav cai rau tsev neeg tham kom paub meej seb koj siv puas tau cov kev nram qab no los them:

- Them raws tshev nyiaj—xa daim tshev mus rau:
State Disbursement Unit
P.O. Box 989067
West Sacramento, CA 95798
- Siv daim pib rho nyiaj/credit card them nyob online ntawm www.casdu.com lossis hauv xov tooj ntawm 1-866-325-1010.
- Ua kom rho nyiaj tawm raws caij (rho tas mus li) tim koj tus as-khauj sau tshev lossis khaws nyiaj lossis credit card nyob rau ntawm www.casdu.com.

“Leej niam txiv tog tov ua zoo dua rau kuv thaum kuv tsis txob lawv txog nyiaj pab me nyuam. Kuv xav tias tej zaum wb yuav rov los nyob ua ke, thiab yog qhib ib rooj ntaub ntauv hais kom them nyiaj pab menyuam tej zaum yuav ua rau wb ua tsis taus ib yig neej. Li ntauv thiaj li zoo rau tus menyuam sav puas yog?”

Qhov pab kom txaus rau koj tus menyuam yog qhov tseem ceeb dua. Kev pab menyuam yog qhov yuav pab lub cuab yig ruaj khov vim tias nws txhawb ob tog niam txiv kom saib nkawd tes hauj lwm yog leej niam leej txiv thiab fwm tes hauj lwm no. Qhov ua hauj lwm niam txiv li no muaj kam pab kom muaj kev sib raug zoo ntev nrog tus menyuam thiab nrog ob tog.

Tus kws tuav cai rau tsev neeg nyob hauv txhua lub khaub-tim yuav muab kev pab dawb

Txhua lub xam hais plaub tsev neeg muaj ib tus kws tuav cai rau tsev neeg uas nrog pab ncauj lus thiab pab niam txiv muab thiab fias tej ntaub ntawv hauv xam. Cov kev pab no yog pab dawb thiab tsis muaj txuas nrog rau DCSS. Mus nrhiav tau xov tooj nyob hauv Internet ntawm www.courtinfo.ca.gov/selfhelp/lowcost/flf.htm.

Kho daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam

Ib daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam tsuas kho (pauv) tau yog hais tias muaj:

- Ib qho kev nqis lossis nce ntawm ib tug niam txiv twg cov nyiaj ua hauv lwm;
- Ib qho kev pauv tus niam txiv uas menyuam nrog nyob lossis lub sij hawm uas cia tus menyuam nrog nyob; los sis
- Ib qho kev pauv hauv ib yam twg uas yuav raug rau txoj cai muab nyiaj pab me nyuam.

Yog hais tias koj raug ua tsis taus noj, poob koj txoj hauv lwm, lossis mus raug nkuaj lawm, ces hu rau lub LCSA sai li sai tau. Tsuav yog hais tias daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam tsis tau raug kho, ces cov nyiaj pab menyuam uas tsis tau them tseem tiv qees—tseem yuav tau them paj nrog thiab.

Lub LCSA yuav kuaj daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam thaum uas muaj kev pauv tshiab, piv txwv li tau ib txoj hauv lwm tshiab, poob ib txoj hauv lwm, lossis pauv tus niam txiv menyuam nrog nyob lossis tus cai tuaj xyuas me nyuam. Yog lam cia li tawm es tsis ua hauv lwm lawm xwb yuav tsis muaj feem hais kom kuaj dua.

Txawm leej niam leej txiv twg los yeej muaj cai tajj kom rov kuaj dua daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam. Qhov no yuav tsum yog sau ntawv tajj, thiab yuav tsum sau qhia hais tias yog vim li cas tam sim no tus nqi them pab menyuam thiaj li siab dhau lossis qis dhau. Tej zaum yuav muaj feem kho tau yog hais tias daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam yuav pauv li ntawm 20 feem pua lossis \$50, seb qhov twg yog qhov tsawg dua.

Yog hais tias lub LCSA txiav txim hais tias tau ua raug li cov kev cai pub kuaj ntawv lawm thiab tsim nyog pauv, ces lawv yuav hais kom lub xam kho daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam. Lub LCSA muaj sij hawm **180** hnuv uas tajj tau kom pauv.

Thov nco ntsoov: Yog tias lub LCSA txiav txim hais tias tsis tau ua raug li cov kev cai pub kuaj ntawv, ces tus niam txiv uas tajj kom kuaj ntawv muaj cai hais lub xam kom kuaj daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam.

Yog hais tias tus niam txiv NCP thiab tus niam txiv CP los sib pom zoo rau ib tug nqi them ua ntej lawm, ces tus niam txiv NCP thiab tus niam txiv CP xee npe tau rau ib daim ntawv (daim ntawv sib pom zoo) uas yuav tsum xa mus rau tim lub xam. Yog hais tias tsis muaj daim ntawv sib pom zoo, ces luag yuav xa ib daim ntawv hais kom tuaj ntsib xam thiab ib tus neeg txiav txim lossis kws hais plaub mam li txiav seb tus nqi yog them ntau li cas.

Rau tej rooj plaub uas lub xam tsis tau txiav txim nyiaj kho mob, ces txoj cai hais kom lub LCSA yuav tsum tajj lub xam kom xaj cov nyiaj them kho mob thaum twg uas muaj ev-saws-las them nqi kho mob lawm.

Lus nug thiab lus teb—kho daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam

Kuv yog tus niam txiv NCP. Yog hais tias kuv poob kuv txoj hauj lwm, kuv puas tseem yuav tau them nyiaj pab me nyuam?

Tau, tab sis mas hu rau lub LCSA sai li sai tau thiab tajj kom lawv rov kuaj dua koj rooj ntaub ntawv. Lub xam muaj cai kho tau daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam yog hais tias koj poob koj txoj hauj lwm yam tsis yog tim koj.

Kuv yog tus niam NCP, tab sis tam sim no kuv tus menyuam nrog kuv nyob lawm. Kuv pauv puas tau daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam?

Tau. Thaum uas muaj kev pauv hauv kev saib xyuas lossis tus neeg uas menyuam nrog nyob, koj ua tau ob yam xws li mus ntsib xam es tajj kom pauv daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam, lossis koj hais rau lub LCSA kom lawv tajj lub xam kom pauv daim ntawv txiav txim nyiaj pab me nyuam. Tej zaum koj tus nqi them pab menyuam yuav tsawg dua lawm lossis koj yuav tau txais nyiaj pab menyuam ntawm tus niam txiv tog tod los.

Kuv tus txij nkawm yav tag los rov yuav poj niam/yuav txiv thiab muaj cuab yig tshiab uas nws yuav tau txhawb lawm. Qhov no puas ua li cas rau tus nqi them rau wb tus me nyuam?

Tej zaum tus nqi them pab menyuam yuav muab luv tsawg dua qub yog hais tias tus niam txiv uas them nqi ntawd muaj lwm cov menyuam uas nws yuav tau pab lawm.

“Tus niam txiv tog tod hawv hais tias nws yuav tawm nws txoj hauj lwm yog hais tias kuv qhib rooj ntaub ntawv sau nyiaj pab me nyuam.”

Qhov lawv tawm hauj lwm yuav dhia tsis dhau ntawm txoj kev uas tiv nuj nqi pab me nyuam. Yog nws muaj keeb kwm nquag hloov hauj lwm ces tej yuav thwm tias tus niam txiv ntawd tsis xav ua raws cai thaum uas coj nws tuaj nce xam vim nws tsis them nyiaj pab me nyuam. Feem ntau tej kev hawv tsuas yog ua hem kom koj tsis txhob nrhiav kev pab rau koj tus menyuam xwb.

Kev them nyiaj pab menyuam uas xam txiav txim mas yog koj tes dej num

Nyob hauv California txoj cai, cov niam txiv NCP yuav tsum them cov nyiaj pab menyuam uas xam txiav txim kom them raws sij hawm thiab them kom tag. Ib tug niam txiv NCP uas ua tsis tau tag nrho li no lossis them tsis taus cov nuj nqi uas xam txiav txim rau them yuav tsum hu rau lub LCSA sai li sai tau kom zam dhau tej yam teeb meem loj uas yuav raug taus nws ntxiv.

Thov nco ntsoov: Cov nyiaj pab menyuam uas tsis tau them yeej tseem yuav tiv tseg—nrog tus nqi paj.

Lub LCSA yuav txhawb kom cov niam txiv los yeem them nyiaj pab menyuam yam tsis thas luag yuam. Tab sis, yog hais tias tus niam txiv NCP them lig, lossis tsis them qhov nyiaj uas xam txiav txim kom them, ces lub DCSS thiab lub LCSA muaj ntau txoj kev los ua kom them, xam xws li:

Tshaj qhia rau credit: Yog them nyiaj pab menyuam lig ces muaj kam uas rau tus niam txiv NCP puas credit. Txhua qhov nqi uas them thiab/lossis tsis them yuav muab tshaj qhia rau cov oos-kas saib xyuas keeb kwm siv credit.

Txwv daim ntawv tawm teb chaws: Yog hais tias ib tus neeg twg tiv nqi pab menyuam txog \$2,500 lossis ntau tshaj no, ces lub U.S. Hauv Paus Tswj Kav Teb Chaws (Department of State) yuav tsis muab lossis tauj ib daim ntawv tawm teb chaws (passport) txog txij las nws them tag cov nqi no. Feem ntau mas daim ntawv no yog daim yuav tsum muaj thiaj li mus ncig tau sab nrauv teb chaws U.S.

Tuav vaj tsev tseg: Yuav ua tsab ntawv tuav vaj tsev tseg (property lien) rau lub tsev uas yog tus niam txiv tiv nqi ntiag tug. Feem ntau thaum uas muag lub tsev no, ces yuav raug muab qhov nyiaj no tag nrho lossis me ntsis los them cov nuj nqi uas dhau sij hawm tseem tiv.

Txwv kev siv lais-xees hauv xeev: Tej lais-xees tsav tsheb, lais-xees ua lag luag, thiab tej lais-xees uas xeev pub ua hauj lwm tseem ceeb—xws li, kws kho vaj tsev, kho mob, qhia ntawv, kws lij choj, kws thas plhu, thiab lwm tus—yuav raug muab txwv tseg lossis tuav tseg txoj txij uas sau tau tes nqi them menyuam uas tseem tiv tso.

DCSS Txheej Xwm Sau Nyiaj (Full Collection Program (FCP)): Lub LCSA yuav tsum qhia rau lub FCP rau txhua lub sij hawm uas ib tus neeg twg tiv nqi tshaj \$100 thiab lig 60 hnuv uas tsis them nqi tuaj. FCP muaj peev xwm siv tej ntaub ntawv qhia nyiaj (Financial Institution Data Match) los rho nyiaj tawm tim tej as-khauj tso nyiaj, nyiaj pab them nqi xaub tsev, nyiaj pub, thiab nyiaj dividends los mus them nqi pab me nyuam.

Tuav cov se ua hauj lwm: Lub Hauv Paus Sau Se (Internal Revenue Service (IRS)) thiab Pawg Txiaiv Se (Franchise Tax Board (FTB)) muaj cai txwv cov nyiaj se uas sau tau los ntawm hauj lwm los mus them nuj nqi pab me nyuam.

Tuav cov se uas yuav khoom: Muaj kam txwv tsis them cov se uas them thaum yuav khoom rov qab rau tus neeg ntawd.



Tuav cov nyiaj xiam oo qhab: Muaj kam txiav ib feem ntawm cov nyiaj xiam oo qhab uas muab rau cov niam txiv NCP.

Tuav cov nyiaj poob hauj lwm: Muaj kam txiav ib feem ntawm cov nyiaj poob hauj lwm uas muab rau cov niam txiv NCP.

Tuav cov nyiaj raug mob tim chaw hauj lwm: Muaj kam txiav tej pob nyiaj uas yeej vim raug mob tim chaw hauj lwm.

Ntaub ntawv qhia nyiaj: Muaj kam rho tej nyiaj thiab khoom ntiag tug ntawm tus niam txiv NCP uas nws muaj nyob tim chaw tso nyiaj, khaws nyiaj lossis txais nyiaj, thiab cov credit unions hauv California thiab teb chaws U.S. Lub DCSS Txheej Xwm Sau Nyiaj yog qhov chaw saib xyuas tej yam uas hais kom rho nyiaj li no.

Tuav nyiaj uas yog raug lej tau: Muaj kam txiav cov nyiaj raug lej tau.

Nyiaj Social Security: Cov nyiaj no los yeej txiav tau tib si.

Tej thaum uas tag kev lawm, lub DCSS muaj kam nce xam kom rau txim rau ib tus niam txiv NCP uas muaj peev xwm them taus tab sis tsis kam them nyiaj pab me nyuam. Feem ntau tsuas siv qho no thaum uas tag kev lawm es yeej sau tsis tau nyiaj los them pab menyuam li. Tej zaum yuav muab tej rooj ntaub ntawv xa mus rau tus Kws Lij Choj hauv Cheeb Tsam (District Attorney) kom nrog saib seb puas raug txim qib yau lossis txim qib hnyav heev.

Kev pab txo cov nqi tiv (cov nuj nqi uas dhau sij hawm lawm)

Lub DCSS muaj ob lub txheej xwm los pab cov niam txiv them cov nqi lawv tiv:

Lub Txheej Xwm Kho Nuj Nqi Rub Tsev Neeg Los Ua Ke (Compromise of Arrearages Family Reunification Program) yog muaj rau cov niam txiv uas tiv tsoom fww nyiaj vim tias luag tau them tej nqi cia rau tus menyuam nyob nrog ib tus txheeb ze, ib tus neeg saib xyuas, lossis nyob rau lwm qhov chaw zov. Yog hais tias tus menyuam tseem yau thiab tam sim no nws nyob nrog tus niam txiv uas raug them nqi, thiab tus niam txiv no qhov nyiaj xam tag nrho yog tsawg dua 250 feem pua ntawm txoj kab tsoom fww thwm tias txom nyem, ces tus niam txiv no rau tau npe nkag lub txheej xwm no.

Lub Txheej Xwm Kho Nuj Nqi (COAP) muaj cai cia rau ib tus niam txiv uas tiv tsoom fww nyiaj txog \$5,000 lossis ntau tshaj no kom nws maj mam them tus nqi no. Hu nug koj lub LCSA yog xav paub ntxiv.



Kaw ib rooj ntaub ntawv hais nyiaj pab me nyuam

Nyob hauv xeev txoj cai muaj cov kev cai cais meej hais tias yuav ua li cas ib rooj ntaub ntawv hais nyiaj pab menyuam thiab pub leej twg ua tus kaw.

Thaum uas ib lub LCSA ua tus kaw rooj ntaub ntawv

Nyob hauv Title 22 California Tus Cai Tswj Plaub Ntug (Code of Regulations (CCR)) Tshooj 118203(a)(1) txog rau (a)(15) lub LCSA yuav tsum kaw ib rooj ntaub ntawv yog hais tias:

- Ib daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam tsis muaj kev hais tau kom them lawm, thiab tiv tsawg tshaj \$500 nyiaj pab menyuam lawm xwb
- Tus niam txiv NCP tag sim neej lawm thiab sau tsis tau tus nqi ntawm nws lub vaj tsev los them
- Nrhiav tsis tau leej txiv vim tias:
 - Tus menyuam uas yau tshaj twb muaj tshaj 18 xyoo lawm thiab ib txwm yeej nrhiav tsis tau leej txiv li
 - Kev kuaj raws roj ntsha pom tau tias tus txiv neej tsis yog leej txiv
 - Nws yog qhov zoo tshaj rau tus menyuam vim tias tseem tab tom yuav coj nws mus ua lwm tus neeg me nyuam
 - Nrhiav tsis tau leej txiv uas yug tom qab uas twb siv zog ua ntau yam los nrhiav lawm
 - Tus menyuam yog yug muaj vim tso noob txiv neej xwb thiab tus neeg uas tso noob tsis yog tus txiv uas yuav tus poj niam ntawd
- Tus niam txiv NCP qhov chaw nyob, chaw ua hauj lwm, tej nyiaj khwv tau thiab khoom ntiag tug puav leej tsis paub tias yog muaj li cas rau li cas tom qab uas lub oos-kas pab menyuam hauv zos twb ua ntau txoj kev los nrhiav tej no lawm
- Tus niam txiv NCP tsis muaj nyiaj khwv tau lossis khoom ntiag tus uas yuav txiav tau nqi lossis muab lo tau rau them nyiaj pab menyuam vim hais tias:
 - Tus niam txiv NCP raug mus nyob rau ib lub tsev kho xiam xuab moos lawm
 - Tus niam txiv NCP raug mus nyob nkuaj yam tsis muaj hnuab tawm los nyob
 - Tus niam txiv NCP raug kws kho mob lav paub hais tias nws xiam oo qhab tag nrho thiab tas mus lub neej lawm
 - Tib qho nyiaj txiag uas tus niam txiv NCP muaj tsuas yog nyiaj SSI/SSP xwb
- Tus niam txiv NCP nyob rau txwv teb chaws lossis Mexico thiab muaj lwm txoj cai los kav lawm
- LCSA tsuas pab rau tej chaw uas tsis yog-IV-D xwb
- Saib “Thaum ib tus niam txiv CP uas tau CalWORKS kaw ib rooj ntaub ntawv” nram qab no
- Lub xam txiav txim hais tias nws yuav tsis raws cai los qhib ib rooj ntaub ntawv hais kom them tej nqi pab menyuam yav puag thaum ub lawm xwb
- Tus neeg txais kev pab tsiv mus rau lwm lub khaub-tim lossis xeev lawm
- Rooj ntaub ntawv yog qhib yuam kev lawm xwb

Feem ntau, lub LCSA yuav tsum sau ntawv xa mus qhia rau tus neeg txais kev pab yam tsawg tshaj plaws **60** hnuab ua ntej uas yuav kaw ib rooj ntaub ntawv hais nyiaj pab me nyuam. Tus neeg ntawv muaj kam teb tau tsab ntawv ntawd thiab muab pov thawj tshiab uas ua tau rau kom qhib rooj ntaub ntawv twj ywm.

Thaum twg tus niam txiv CP/NCP thiaj li hais tau kom kaw rooj ntaub ntawv

Nyob hauv txoj cai CCR Tshooj 118203(a)(8) tus neeg txais kev pab (tus neeg uas taj kev pab tim lub oos-kas pab menyuam hauv zos) muaj cai hais kom kaw rooj ntaub ntawv.

Thov nco ntsoov: Thaum uas kaw rooj ntaub ntawv tus neg no yuav tsis tau txais kev pab los ntawm LCSA lawm. Tab sis daim ntawv txiav txim nyiaj pab menyuam tseem yuav siv twj ywm thiab cov nuj nqi uas xam txiav txim kom them tseem yuav tau them.

Thaum tus niam txiv CP uas tau CalWORKs kaw ib rooj ntaub ntawv

Ib tus neeg uas rau npe thov CalWORKs yuav tsum koom tes nrog tus neeg tuav ntaub ntawv pab nyiaj rau me nyuam, tsuas xyej yog hais tias lub hoob kas pab nyiaj luam txiav txim hais tias qhov kev koom tes yuav ua rau tus niam txiv lossis (cov) menyuam raug taus mob. Saib "Tej rooj ntaub ntawv hais txog pab nyiaj rau CalWORKs, Foster Care thiab Medi-Cal" nyob nplooj 18 yog xav paub ntxiv.

Yog thaum uas lub hoob kas pab nyiaj luam txiav txim hais tias tus neeg rau npe thov CalWORKs yeej yog tsim nyog yuav txhob koom tes nrog lub LCSA lawm tiag, lossis yog hais tias tseem tab tom yuav txiav txim li no, ces lub LCSA yuav tsum kaw rooj ntaub ntawv. Yog hais tias lub hoob kas pab nyiaj luam txiav txim hais tias txaus koom tes lawm, ces nws rov qhib rooj ntaub ntawv dua los tau.



Daws cov teeb meem hauv koj rooj ntaub ntawv hais nyiaj pab me nyuam

Nrog tus neeg ntsuas xyuas teeb meem tham!

Yog hais tias koj xav tau kev pab rau ib qho teeb meem twg, ces tajj tias koj xav nrog lub LCSA tus neeg ntsuas xyuas teeb meem tham—nws txoj hauj lwmm yog pab raws li:

- Pab kom koj nrhiav tau kev pab rau me nyuam
- Piav cov kev cai thiab tes dej num uas koj muaj
- Pab koj daws cov teeb meem hauv koj rooj ntaub ntawv hais nyiaj pab me nyuam
- Piav txog tus txheej txheem nkaw lus thaum ua ntej, tab tom ua, thiab tom qab uas ua daim ntawv nkaw lus lawm
- Pab nrog koj tajj thiab npaj yuav mus hais ncauj lus nrog xeev yog hais tias koj tsis txaus siab rau cov kev txiav txim ntawm qhov kev daws kev cov nyom
- Pab nrog npaj tej chaw kom koj mus siv tau lossis neeg txhais lus rau koj
- Soj ntsuas tswv cuab tej kev txaus siab rau kev pab thiab tawm tswv yim qhia tias yuav ua li cas txhim kho kom zoo dua ntxiv

Tus txheej txheem daws kev cov nyom

Yog hais tias koj tag siab rau cov kev pab uas koj tau txais los ntawm lub LCSA, ces koj muaj cai ua ntawv nkaw lus mus rau lub Txheej Xwm Daws Kev Cov Nyom (Complaint Resolution Program).

Tus niam txiv CP lossis tus niam txiv NCP muaj cai sau ib daim ntawv nkaw lus yog hais tias muaj ib rooj ntaub ntawv uas qhib hais rau hauv lub DCSS.

Tej kev cov nyom uas yuav daws tau rau hauv lub Txheej Xwm Daws Kev Cov Nyom yog muaj xws li:

- Kev txiav txim qhib lossis kaw ib rooj ntaub ntawv
- Kev uas tsis muaj xam tsab ntawv txiav txim kom them nyiaj pab me nyuam
- Kev sau thiab kev faib nyiaj
- Kev luas cov nuj nqi uas dhau sij hawm tsis tau them
- Kev xav kho tus nqi them pab me nyuam
- Kev pab raws/tsis raws sij hawm
- Kev khoo kom ua
- Kev nrhiav thaj chaw

Tej kev cov nyom uas yuav daws tsis tau rau hauv lub Txheej Xwm Daws Kev Cov Nyom yog muaj xws li:

- Tus nqi pab menyuam lossis tus nqi dhau sij hawm tsis tau them uas yog xam txiav txim; kev nrog nyob, saib xyuas, lossis txhawb txij nkawm; lossis kev txiav txim tias seb leej niam leej txiv yog txheeb li cas
- Kev cov nyom hais txog tej kev pab hauv xam—hu rau tus kws tuav cai rau tsev neeg nyob hauv lub xam, ib tus kws txhawb, lossis kws lij choj kom nrhiav kev pab
- Kev ua txhaum txoj cai ncaj ncees
- Tej teeb meem ntawm kev saib xyuas uas yog xam txiav txim rau
- Kev pab, yog hais tias tus neeg nkaw lus tsis muaj ib rooj ntaub ntawv uas tseem qhib

Yuav ua li cas ua daim ntawv nkaw lus

Hu xov tooj lossis mus ntsib kiag kom piav tau koj qhov kev cov nyom, lossis mus nqa ib daim ntawv Tajj Kom Daws Kev Cov Nyom (Request for Complaint Resolution) tim nej lub LCSA lossis hauv DCSS daim vev-xaij, www.childsup.ca.gov. Xa hauv npov lossis nqa daim ntawv nkaw lus mus rau lub LCSA.

Koj yuav tsum xa koj daim ntawv nkaw lus mus rau lub LCSA ua ntej dhau **90** hnuv ntawm hnuv uas koj xub paub—lossis tsim nyog tau paub—txog qhov teeb meem ntawm koj qhov kev nkaw lus.

Luag yuav ua dab tsi thaum txais tau koj daim ntawv nkaw lus

Lwm tus neeg uas tsis yog tus neeg tuav ntaub ntawv yuav soj ntsuas koj daim ntawv nkaw lus thiab nrog daws, thiab nws yuav qhia rau lub LCSA hais tias yuav ua li cas thiab li daws tau qhov teeb meem. Tus kws soj ntsuas yuav hu rau koj sai tom qab uas nws txais tau koj daim ntawv nkaw lus.

Lub LCSA yuav tsum nrhiav ib qho kev daws thiab muab sau rau hauv ntawv xa tuaj rau koj ua ntej dhau **30** hnuv. Yog hais tias txaus ua, lub LCSA muaj kam muab lub sij hawm daws teeb meem no ncu a ntev tshaj los tsuas pub **30** hnuv ntxiv xwb. Yog hais tias yuav ncu a lub sij hawm daws teeb meem no, ces lub LCSA yuav tsum xa ib daim ntawv tuaj qhia koj hais tias vim li cas thiab li ncu.

Lub LCSA yuav xa ib Daim ntawv Qhia Txo g Kev Daws Teeb Meem (Notice of Complaint Resolution) tuaj rau koj uas yuav qhia txog txoj cai koj muaj mus hais ncauj lus nrog xeev yog hais tias koj tsis tag siab rau lawv qhov kev teb koj daim ntawv nkaw lus.

Tus txheej txheem hais ncauj lus nrog xeev

Yog hais tias koj tsis tag siab rau LCSA qhov kev teb koj daim ntawv nkaw lus, lossis yog tias koj tsis tau txais ib daim ntawv teb tuaj tim lub LCSA tuaj ua ntej dhau sij hawm 30-hnuv, ces koj muaj txoj cai hais kom muab koj daim ntawv mus hais ncauj lus nrog xeev.

Cov kev cov nyom nram qab no yog cov yuav muab hais tsis tau rau hauv lub rooj hais ncauj lus nrog xeev

- Tej teeb meem uas yuav tsum yog mus nce xam hais
- Cov nuj nqi pab menyuam uas yog xam txiav txim
- Seb leej niam leej txiv txheeb li cas/leej txiv yog tus twg
- Kev nrog menyuam nyob lossis saib xyuas me nyuam
- Tej plaub uas ua txhaum xam
- Kev ua txhaum txoj cai ncaj ncees
- Raug ib tus neeg ua hauj lwm hauv LCSA ua tsis zoo rau

Yuav ua li cas tajj kom mus hais ncauj lus nrog xeev

Nrog tus neeg ntsuas xyuas teeb meem tham, lossis tajj ib daim ntawv los tim:

- Nej lub LCSA
- California Lub Hauv Paus Pab Nyiaj Menyuam (Department of Child Support Services) daim vev-xaij, www.childsup.ca.gov
- Xeev lub Hoob kas Mloog Ncauj Lus (State Hearing Office)—hu dawb (866) 289-4714
- Department of Social Services
State Hearing Office
744 P Street MS 19-98
Sacramento, CA 95814

Yuav ua li cas npaj yuav mus hais ncauj lus nrog xeev

Tus neeg ntsuas xyuas teeb meem yuav pab tau koj tajj kom tau hais ncauj lus nrog xeev thiab pab koj npaj cov ntaub ntawv uas koj yuav tau npaj. Cov lus qhia nram qab no yuav pab koj npaj koj rooj ntaub ntawv:

- Sau ib daim ntawv qhia txog txhua yam uas muaj tseeb nyob rau hauv koj rooj ncauj lus.
- Nqa cov qauv ntaub ntawv, xws li tej tsab ntawv lossis ntawv sau qhia uas txhawb koj daim ntawv nkaw lus.
- Npaj ib daim ntawv sau cov npe ntawm ib co lav tham thiab tib neeg uas yuav kam tuaj hais lus pab koj txog ntawm qhov teeb meem rau hauv lub rooj hais ncauj lus.

Koj hais tau kom xam ua ntawv khoo kom yuav tsum muab qee yam ntaub ntawv tuaj mus hais koj rooj ncauj lus lossis khoo kom tej lav tham tuaj mus koom lub rooj hais ncauj lus. Nug rau Xeev lub Hoob kas Mloog Ncauj Lus yog xav paub ntxiv txog qhov no.

Lub rooj ncauj lus yuav muab teem hais ua ntej dhau **45** hnuv tom qab uas Xeev lub Hoob kas Mloog Ncauj Lus tau txais koj daim ntawv tajj kom hais ncauj lus. Luag yuav qhia rau koj txog tias yuav teem rooj ncauj lus rau hnuv twg, sij hawm twg thiab qhov chaw twg. Yog hais tias koj mus koom tsis tau, ces tajj kom muab hnuv ntawd pauv rau ib hnuv tshiab lossis nug seb puas sib hais tau rau hauv xov tooj.

Muaj kev pab txhais lus thiab kev pab cov neeg xiam oo qhab uas yuav tsis kom them nyiaj yog hais tias nej xav tau.



Cov sij hawm rau kev daws teeb meem thiab hais ncauj lus nrog xeev

Koj yuav tsum xa koj daim ntawv nkaw lus mus rau lub LCSA ua ntej dhau **90** hnuv ntawm hnuv uas koj xub paub, lossis tsim nyog tau paub, txog qhov teeb meem ntawm koj qhov kev nkaw lus.

Koj yuav tsum tajj kom teem ib rooj hais ncauj lus nrog xeev ua ntej dhau **90** hnuv tom qab hnuv uas koj txais tau lub LCSA tsab ntawv teb koj daim ntawv nkaw lus.

Yog hais tias lub LCSA tsis teb koj daim ntawv nkaw lus tuaj, ces koj yuav tsum tajj kom teem ib rooj hais ncauj lus nrog xeev ua ntej dhau **90** hnuv tom qab hnuv uas koj xub xa koj daim ntawv nkaw lus mus rau lub LCSA.

Lub rooj hais ncauj lus nrog xeev yuav muav teem hais **45** hnuv tom qab uas Xeev lub Hoob kas Mloog Ncauj Lus txais tau koj tsab ntawv tajj.

Oos-kas pab menyuam hauv zos cov xov tooj

Thov nco ntsoov: Cov LCSA yuav pib siv ib tus xov tooj siv thoob plaws xeev uas hu tau dawb mus nug txov kev pab me nyuam, Customer Connect, rau xyoo 2007-2008. Customer Connect tus xov tooj hu dawb thiab txawj hais lus yuav cia rau sawv daws saib tau lawv tej as-khajj lossis txuas tau mus rau LCSA.

Yuav ua ntawv tuaj qhia rau sawv daws thaum uas lawv lub LCSA hloov mus siv Customer Connect lawm. Yog xav paub ntxiv, mus saib rau lub DCSS qhov vev-xaij, www.childsup.ca.gov ces nias rau "Contact Local Office" (Hu Hoob Kas hauv Zos).

| | |
|--------------|--------------|
| Alameda | 800-809-2955 |
| Alpine | 888-250-3849 |
| Amador | 209-223-6318 |
| Butte | 530-538-7221 |
| Calaveras | 888-251-4769 |
| Colusa | 530-458-0555 |
| Contra Costa | 866-244-5382 |
| Del Norte | 707-464-7232 |
| El Dorado | 866-901-3212 |
| Fresno | 559-494-1090 |
| Glenn | 530-934-6527 |
| Humboldt | 707-441-3200 |
| Imperial | 760-482-2300 |
| Inyo | 760-873-3659 |
| Kern | 800-980-2021 |
| Kings | 888-252-9656 |
| Lake | 888-313-0863 |
| Lassen | 530-251-2630 |
| Los Angeles | 800-615-8858 |
| Madera | 559-675-7885 |
| Marin | 800-497-7774 |
| Mariposa | 209-966-3400 |
| Mendocino | 707-463-4216 |
| Merced | 877-521-5437 |
| Modoc | 866-233-6216 |
| Mono | 760-924-1720 |
| Monterey | 831-755-3200 |
| Napa | 707-253-4251 |
| Nevada | 888-786-1253 |

| | |
|-----------------|--------------|
| Orange | 888-594-7600 |
| Placer | 530-889-5700 |
| Plumas | 530-283-6264 |
| Riverside | 951-955-4100 |
| Sacramento | 916-875-7400 |
| San Benito | 831-636-4130 |
| San Bernardino | 909-799-1790 |
| San Diego | 866-230-2273 |
| San Francisco | 888-823-2734 |
| San Joaquin | 209-468-2601 |
| San Luis Obispo | 805-781-5734 |
| San Mateo | 866-366-8221 |
| Santa Barbara | 800-818-1386 |
| Santa Clara | 888-687-7500 |
| Santa Cruz | 831-454-3700 |
| Shasta | 866-440-4443 |
| Sierra | 888-786-1253 |
| Siskiyou | 888-823-6318 |
| Solano | 707-784-7210 |
| Sonoma | 888-271-4214 |
| Stanislaus | 209-558-3000 |
| Sutter | 866-901-3212 |
| Tehama | 530-527-3110 |
| Trinity | 888-331-2033 |
| Tulare | 888-823-6588 |
| Tuolumne | 209-533-6400 |
| Ventura | 805-654-5200 |
| Yolo | 866-901-3212 |
| Yuba | 530-749-6000 |

