

Cosa Avere Bisogno Sapere In Materia Di Pubblicità Ingannevole



Inserzioni ed annunci pubblicitari ingannevoli e fraudolenti

Innumerevoli consumatori in tutto il paese cade vittima d'agenti pubblicitari che fanno uso illecito dei termini "Social Security" o "Medicare" per attirare l'attenzione del pubblico. Spesse, queste agenzie pubblicitarie, offrono dei servizi di Social Security per un pagamento, anche se si possono ottenere gli stessi identici servizi **gratuitamente** rivolgendosi direttamente agli uffici di Social Security. Nei suddetti servizi è compreso il conseguimento di:

- Un tesserino di Social Security e corretto in cui compare il nome da coniugata di una donna che abbia contratto matrimonio;
- Un tesserino di Social Security a sostituzione di un tesserino smarrito;
- Una *Dichiarazione di benefici pagati da Social Security (Social Security Statement)*; e
- Un numero di Social Security per un figlio.

Alcuni agenti di marketing diretto insinuano che il sistema di Social Security versa in gravissime condizioni finanziarie e si rischia di perdere il proprio beneficio di Social Security o di Medicare se non provveda ad inviare un contributo o una tassa d'iscrizione all'agenzia pubblicitaria. Altre agenzie, invece, inducono il pubblico a credere che esista una qualche forma d'affiliazione o sponsorizzazione, offrendo un "Aggiornamento sulla Social Security" o un aggiornamento sulle agevolazioni annesse. Di solito, queste agenzie richiedono ai consumatori delle informazioni per poi vendere a terzi le loro informazioni personali riservate. Queste pratiche di marketing traggono in inganno e fuorviano il pubblico Americano.

Che provvedimenti sono stati adottati contro la pubblicità ingannevole?

La legge regolante specificatamente la pubblicità ingannevole in cui si sfruttano la Social Security ed il programma d'assistenza sanitaria Medicare sancisce il divieto d'utilizzo di termini o emblemi da parte di persone o imprese non governative che potrebbero trarre in inganno. I loro inserti ed annunci pubblicitari non possono indurre il pubblico a pensare che essi rappresentano o sono in qualche modo affiliato o sponsorizzati o approvati dall'Amministrazione della Social Security o dai centri per servizi sanitari Medicare e Medicaid (Medicare).

Nel caso di un'iniziativa pubblicitaria potenzialmente ingannevole in cui si fa uso del termine Social Security, tale pubblicità è sottoposta a revisione da parte dell'Ufficio dell'Inspector General (Ispettore Generale) della Social Security. Molte persone e imprese, quando sono interrogate in merito alla loro pubblicità, acconsentono di loro spontanea volontà a cessare di usare tali inserzioni o

annunci pubblicitari o li modificano per conformarli alla normativa. Se, però, non si dovrà pervenire ad un accordo consensuale, l'Ufficio dell'Inspector General imporrà una sanzione di massimo \$5,000 per ciascuna pubblicità divulgata. Gli inserti o annunci pubblicitari ingannevoli che riguardano Medicare dovrebbero essere denunciati all'Ufficio dell'Inspector General del Dipartimento della Sanità e dei Servizi Sociali).

Cosa fare se si ricevono delle informazioni ingannevoli sulla Social Security

Inviò tutto il materiale ricevuto, busta compresa, a:
Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Inoltre, ne informi il Procuratore Generale dello Stato in cui risiede e l'Ufficio addetto alle Relazioni con i Consumatori ed il Better Business Bureau della Sua zona.

Come contattare la Social Security

Per altre informazioni e per consultare le nostre pubblicazioni v'invitiamo a visitare il nostro sito www.socialsecurity.gov o telefonare al numero verde **1-800-772-1213** (per i non udenti o deboli d'udito è a disposizione il numero TTY **1-800-325-0778**). Il centralino risponde a domande specifiche dal lunedì al venerdì ore 7 di mattina alle 7 di sera. Potrete ricevere informazioni anche tramite il nostro servizio di centralino automatizzato attivo 24 ore su 24.

Se avete bisogno di un interprete per condurre i vostri affari con Social Security, noi la forniamo uno gratis. Il servizio interprete è disponibile se comunicate con noi per telefono o nell'ufficio di Social Security. Telefonate il nostro numero gratuito (numero verde), **1-800-772-1213**. Se parlati una lingua all'infuori dell'inglese, preme numero 1 e rimanete sulla linea fino che risponde una rappresentante. Un interprete è chiamato per assistere con la vostra chiamata. Se il vostro affare non può essere completo per telefono, faremo un appuntamento con un ufficio di Social Security locale e noi concordiamo per un interprete durante il vostro appuntamento.

Tutte le telefonate saranno trattate con la massima riservatezza. Inoltre desideriamo avere la certezza che gli utenti ricevono un servizio cortese e accurato. Per questo motivo alcune telefonate sono sottoposte al controllo di un secondo addetto Social Security.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10005-IT
What You Need To Know About
Misleading Advertising (Italian)
February 2004