



Social Security

Vol d'identité et votre numéro de Sécurité Sociale

www.socialsecurity.gov

Le vol d'identité est l'une des activités délictueuses qui connaît actuellement le développement le plus rapide aux États-Unis. Lorsqu'une personne malhonnête dispose de votre numéro de Sécurité Sociale, le voleur peut s'en servir pour obtenir d'autres de vos informations personnelles. La plupart du temps, les voleurs d'identité utilisent votre numéro et votre note de crédit pour souscrire d'autres crédits à votre nom. Ensuite, ils utilisent les cartes de crédit et ne payent pas les factures. Vous ne vous apercevez de rien jusqu'à ce que l'on vous refuse de crédit, ou que vous commenciez à recevoir des appels de créanciers inconnus exigeant le paiement d'articles que vous n'avez jamais achetés.

Le fait que quelqu'un utilise illégalement votre numéro de Sécurité Sociale et adopte votre identité est susceptible de vous causer d'énormes problèmes.

Votre numéro de Sécurité Sociale est confidentiel

Votre numéro de Sécurité Sociale et nos dossiers sont confidentiels. Nous ne communiquons votre numéro à personne, sauf lorsque le droit en vigueur nous y autorise. Vous devez faire preuve de prudence en ne communiquant pas votre numéro de Sécurité Sociale à tous ceux qui vous le demandent (même si, en contrepartie, vous bénéficiez d'une prestation ou d'un service).

Ne facilitez pas la vie des voleurs de numéro de Sécurité Sociale

Les voleurs d'identité obtiennent vos données personnelles en :

- Dérobant des sacs à main, porte-monnaie et votre courrier (relevés de carte bancaire et de crédit, offres de crédit pré approuvées, cartes de téléphone et informations fiscales) ;
- Volant des données personnelles communiquées par vous sur un site Internet non sécurisé, figurant dans un dossier professionnel ou personnel, sur votre lieu de travail, ainsi que des données personnelles à votre domicile ;
- Fouillant des déchets pour y trouver des données personnelles ;
- Se présentant comme une personne ayant un besoin légitime d'informations à votre sujet, comme, par exemple, un employeur ou un propriétaire ; ou en
- Achetant des données personnelles à des sources "internes". Ainsi, un voleur d'identité peut-il payer un employé d'une boutique pour obtenir des informations vous concernant figurant sur une demande de biens, services ou crédit.

Montrez-vous prudent(e) avec votre carte et votre numéro de Sécurité Sociale pour éviter le vol d'identité

Lorsque vous êtes recruté(e) par un nouvel employeur, présentez votre carte de Sécurité Sociale pour que les éléments de votre dossier

soient exacts. Puis, conservez-la en lieu sûr. **ÉVITEZ** de la conserver en permanence avec vous.

Comment puis-je signaler que quelqu'un utilise mon numéro de Sécurité Sociale ?

Vous devez déposer une plainte auprès de la Commission fédérale du commerce (Federal Trade Commission), par :

- Internet—
www.consumer.gov/idtheft
- téléphone—
1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338);
- Téléscripateur—
1-866-653-4261.

Si vous pensez que quelqu'un utilise votre numéro à des fins professionnelles, vous devez contacter la Sécurité Sociale. L'une des manières de déterminer si quelqu'un utilise votre numéro de Sécurité Sociale pour travailler consiste à vérifier votre *Social Security Statement (Relevé de Sécurité Sociale)*. Ce *Relevé* recense les revenus déclarés figurant dans votre dossier de Sécurité Sociale. Si vous découvrez une erreur dans votre *Relevé*, contactez immédiatement la Sécurité Sociale.

Que faire lorsque je pense que quelqu'un utilise mon numéro et me crée des problèmes de crédit ?

Si une personne a utilisé votre numéro de Sécurité Sociale pour obtenir de crédit, l'administration de la Sécurité Sociale ne peut rien faire pour corriger votre dossier de crédit. Pour régler ce problème :

- téléphonez les créanciers qui ont approuvé le crédit (n'oubliez pas d'envoyer une lettre de suivi) ;
- faites une déclaration auprès des services de police ;
- contactez les services de lutte contre la fraude des principaux organismes de crédit.

Il faut demander :

- à ce que votre dossier soit signalé et que les créanciers soient tenus de vous contacter avant tout accord concernant un crédit à votre nom et avec votre numéro de Sécurité Sociale ;
- combien de temps durera ce signalement et comment vous pouvez, le cas échéant, prolonger ce délai ; et à ce que soit ajouté à votre dossier de crédit une déclaration comportant votre nom, exposant le problème et mentionnant un numéro de téléphone auquel vous pouvez être joint(e).
- Demandez un relevé de votre dossier de crédit auprès de chaque grand organisme de crédit, et vérifiez s'il contient des éléments dont vous n'avez pas connaissance. En cas de refus de

crédit, il est possible que vous ayez le droit d'avoir un exemplaire gratuit de votre déclaration de crédit.

Au nombre des principales agences d'évaluation du crédit figurent :

Equifax

www.equifax.com

Signaler une fraude :

1-800-525-6285

Demander un relevé de crédit :

1-800-685-1111

P.O. Box 740241

Atlanta, GA 30374-0241—États-Unis

Experian

www.experian.com

Signaler une fraude :

1-888-397-3742

Demander un relevé de crédit :

1-888-EXPERIAN

(1-888-397-3742)

P.O. Box 1017

Allen, TX 75013-0949—États-Unis

TransUnion

www.transunion.com

Signaler une fraude :

Demander un relevé de crédit :

1-800-916-8800

Fraud Victim Assistance Department
(Département d'Aide pour les Victimes
de Fraude)

P.O. Box 6790

Fullerton, CA 92834 – États-Unis

Obtenir un nouveau numéro de Sécurité Sociale

Si vous avez fait tout ce que vous pouviez pour régler le problème et que, néanmoins, quelqu'un continue à utiliser votre numéro, nous pourrions vous en attribuer un autre. Nous ne garantissons nullement que l'attribution d'un nouveau numéro résoudra votre problème.

Vous ne pouvez pas obtenir un nouveau numéro de Sécurité Sociale si :

- vous êtes en faillite personnelle ;
- vous tentez de tourner la loi ou d'échapper à vos responsabilités légales ; ou si
- vous avez perdu votre carte de Sécurité Sociale, ou encore si votre carte a été volée, mais si rien n'indique que quelqu'un utilise votre numéro.

Contactez la Sécurité Sociale

Pour plus de renseignements et pour obtenir des copies de nos publications, consultez notre site Internet, à cette adresse : www.socialsecurity.gov ou appelez le numéro vert : **1-800-772-1213** (les sourds et malentendants peuvent appeler notre numéro de téléscripneur : **1 800-325-0778**). Nous pouvons répondre à des questions spécifiques du lundi au vendredi, entre 7h00 et 19h00. Nous communiquons des informations par service de répondeur automatisé accessible 24 heures sur 24.

Si vous avez besoin d'un interprète dans vos rapports avec la Sécurité Sociale, nous en mettrons un à votre disposition gratuitement. Les services d'interprètes sont également

disponibles, que vous communiquiez avec nous par téléphone, ou que vous vous rendiez dans un bureau de la Sécurité Sociale. Veuillez appeler notre numéro vert **1-800-772-1213** ; si votre langue est le français, appuyez sur la touche 1 et restez en ligne jusqu'à ce qu'un représentant de la Sécurité Sociale vous réponde. Un interprète français sera contacté et vous assistera en liaison avec votre appel. Si votre affaire ne peut être réglée par téléphone, nous prendrons rendez-vous pour vous au bureau de la Sécurité Sociale le plus proche, et nous prendrons des dispositions pour qu'un interprète français soit présent lors de votre visite.

Nous traitons tous les appels de manière confidentielle. Nous souhaitons également nous assurer que vous bénéficiez d'un service correct et courtois. C'est la raison pour laquelle il peut arriver qu'un deuxième représentant de la Sécurité Sociale pourra surveiller certains appels téléphoniques.



Social Security Administration

SSA Publication No. 05-10064-FR

Identity Theft and Your Social Security Number (French)

January 2006