

Social Security



سرقة الهوية ورقم
الضمان الاجتماعي

www.socialsecurity.gov

سرقة الهوية ورقم الضمان الاجتماعي

سرقة الهوية إحدى الجرائم الأسرع انتشاراً في الولايات المتحدة. إذا استطاع شخص غير شريف الحصول على رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك، فيمكن لهذا اللص استخدامه في الحصول على معلومات شخصية أخرى عنك. يستخدم لصوص الهوية في معظم الأوقات رقمك ورصيدك الائتماني الجيد في طلب المزيد من الائتمان باسمك. ثم يستخدمون بطاقات الائتمان ولا يدفعون الفواتير. لا تكتشف أن شخصاً ما يستخدم رقمك حتى يتم رفض إعطاؤك ائتمان أو يتصل بك دائنون مجهولون يطلبون منك دفع ثمن أشياء لم تقم بشرائها. أي شخص يستخدم رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك بطريقة غير قانونية ويتولى شخصيتك، قد يسبب لك العديد من المشاكل.

رقمك سري

رقم الضمان الاجتماعي وسجلاتنا سرية. لا نعطي رقمك لأي أحد باستثناء ما يسمح به القانون. يجب توخي الحرص بشأن إعطاء رقمك لأي أحد يطلبه منك (حتى في حالة حصولك على مميزات أو خدمات).

لا تسهل على الآخرين سرقة رقمك

يحصل لصوص الهوية على معلوماتك الشخصية عن طريق:

- سرقة المحفظة أو كيس النقود ورسائلك البريدية (كشف حساب البنك وبطاقة الائتمان وعروض الائتمان التي تمت الموافقة عليها وبطاقات الاتصال بالهاتف ومعلومات الضريبة)؛
- سرقة المعلومات التي تقدمها لموقع غير محمي على الإنترنت من سجلات شركة أو موظفين في العمل والمعلومات الشخصية في منزلك؛
- التدقيق في البيانات الشخصية التي ترمى في المهملات؛
- طرح الأسئلة كما لو أن الشخص الذي يسألك يحتاج إلى معلومات عنك بشكل قانوني، كأصحاب العمل أو مالكي المساكن؛ أو
- شراء المعلومات من مصادر "داخلية". على سبيل المثال، يمكن للص الهوية أن يدفع لموظف ما في متجر مبلغاً من المال في مقابل حصوله على بعض المعلومات الموجودة لديه في طلب للحصول على بضائع أو خدمات أو ائتمان.

يجب توخي الحرص بشأن بطاقة ورقم الضمان الاجتماعي لمنع السرقة

قدم بطاقتك لصاحب العمل عندما تبدأ العمل معه حتى تكون سجلاتك صحيحة، ثم احتفظ بها في مكان آمن. لا تحمل بطاقتك معك.

كيف يمكنني الإبلاغ عن شخص يستخدم رقم الضمان الاجتماعي الخاص بي؟

يجب أن نتقدم بشكوى إلى لجنة التجارة
الفيدرالية Federal Trade Commission عن
طريق:

• الإنترنت—

www.consumer.gov/idtheft

• الهاتف—

1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)

• الهاتف النصي TTY—

1-866-653-4261

إذا تعتقد أن شخصاً ما يستخدم رقمك لغاية
العمل، يجب أن تتصل بإدارة الضمان الاجتماعي.
إحدى الطرق التي يمكنك من خلالها معرفة إذا
كان شخص ما يستخدم رقمك من أجل العمل، هي
أن تتطلع على كشف حساب الضمان الاجتماعي
Social Security Statement الخاص بك. يبين
الكشف المكاسب التي تم إضافتها إلى سجل
الضمان الاجتماعي الخاص بك. إذا وجدت خطأ
في كشف الحساب اتصل بإدارة الضمان الاجتماعي
على الفور.

ماذا أفعل إذا أعتقد أن شخصاً ما يستخدم رقمي ويسبب لي مشاكل تتعلق برصيد بطاقة الائتمان الخاص بي؟

إذا شخص ما يستخدم رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك لكي يحصل على رصيد من بطاقة ائتمانك، فلا يمكن لإدارة الضمان الاجتماعي حل مشكلة سجلك الائتماني. لحل مشكلة سجلك الائتماني:

- اتصل بالدائنين الذين اعتمدوا الائتمان (ثم اتبع ذلك برسالة).
- قدم تقريراً للشرطة.
- اتصل بإدارة التزوير التابعة لمكاتب الائتمان الهامة واطلب:

—وضع تحذير أمام سجلك يطلب من الدائنين الاتصال بك قبل الموافقة على أي دين إضافي باستخدام اسمك ورقمك؛

—طول المدة التي تريد فيها تحذير سريا على حسابك، وكيف يمكن تمديد هذا التحذير إذا لزم الأمر؛ و

—إضافة عبارة إلى تقرير الائتمان الخاص بك—يشمل اسمك ويشرح المشكلة، وتقديم رقم هاتف يمكن من خلاله الاتصال بك.

طلب نسخة عن تقرير بطاقتك الائتمانية من كل مكتب من مكاتب بطاقات الائتمان الرئيسية والتأكد من عدم احتوائه على أي قيود غير معروفة. وإذا تم رفض إعطاؤك ائتمان يحق لك الحصول على نسخة عن تقريرك.

فيما يلي الوكالات الرئيسية للإبلاغ عن
بطاقات الائتمان:

Equifax (إيكويفاكس)
www.equifax.com
للإبلاغ عن التزوير:
١-٨٠٠-٥٢٥-٦٢٨٥
أو لطلب تقرير بالائتمان:
١-٨٠٠-٦٨٥-١١١١
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374-0241

Experian (إكسبيرين)
www.experian.com
للإبلاغ عن التزوير:
١-٨٨٨-٣٩٧-٣٧٤٢
أو لطلب تقرير بالائتمان:
١-٨٨٨-EXPERIAN
(١-٨٨٨-٣٩٧-٣٧٤٢)
P.O. Box 1017
Allen, TX 75013-0949

TransUnion (ترانس يونيون)

www.tuc.com
للإبلاغ عن التزوير:
١-٨٠٠-٦٨٠-٧٢٨٩
أو لطلب تقرير بالائتمان:
١-٨٠٠-٩١٦-٨٨٠٠

Fraud Victim Assistance Department
(إدارة مساعدة ضحايا التزوير)
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834

الحصول على رقم ضمان اجتماعي جديد

إذا قمت بعمل كل ما تستطيع لحل المشكلة ومازال هناك شخص ما يستخدم رقمك، يمكننا أن نخصص لك رقماً جديداً، ولكننا لا نستطيع أن نضمن لك أن الرقم الجديد سوف يحل مشكلتك. **لا يمكنك الحصول على رقم ضمان اجتماعي جديد إذا:**

- قدمت طلب لإشهار إفلاسك؛
- تنوي أن تفادي القانون أو مسؤوليتك القانونية؛ أو
- فقدت أو سرقت بطاقة الضمان الاجتماعي الخاصة بك، ولكن ليس هناك أي دليل على أن شخصاً ما يستخدم الرقم الخاص بك.

الاتصال بالضمان الاجتماعي

لمزيد من المعلومات وللحصول على نسخ من نشراتنا تفضل بزيارة موقعنا على الإنترنت www.socialsecurity.gov أو الاتصال بالرقم المجاني على ١-٨٠٠-٧٧٢-١٢١٣ (وبالنسبة للصم أو الذين لديهم إعاقات في السمع يرجى الاتصال برقم الهاتف النصي TTY على ١-٨٠٠-٣٢٥-٠٧٧٨). يمكننا الرد على جميع استفساراتك وتقديم المعلومات عبر خدمة الهاتف الآلي ٢٤ ساعة يومياً.

يمكن لأحد ممثلي الضمان الاجتماعي أن يخبرك بالفوائد التي يمكن أن تدفع لك ويحدد لك موعداً، إذا لزم الأمر، لتقديم طلب. نوفر لك مترجماً مجاناً إذا كنت بحاجة إلى مترجم لإجراء أعمال الضمان الاجتماعي. خدمات الترجمة متوفرة هاتفياً أو في مكتب الضمان الاجتماعي. اتصل برقمنا المجاني ١-٨٠٠-٧٧٢-١٢١٣. إذا كنت تتحدث لغة غير

اللغة الإنجليزية أو الأسبانية اضغط الرقم ١ وانتظر
على الخط حتى يقوم أحد ممثلينا بالرد عليك. سيتم
الاتصال بمرجم للمساعدة في مكالمتك. إذا لا
يمكن إنجاز مهمتك هاتفياً، نقوم بتحديد موعداً لك
في مكتب الضمان الاجتماعي المحلي، ونقوم بعمل
الترتيبات اللازمة لتوفير مترجم في وقت زيارتك.
إننا نتعامل في جميع المكالمات بمنتهى السرية.
كما أننا نريد أن نتأكد من أن الخدمة التي تحصل
عليها تتميز بالدقة والاحترام. لهذا السبب يقوم
ممثل ثان من الضمان الاجتماعي بمراقبة بعض
المكالمات الهاتفية.



Social Security Administration

(Arabic)